

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านครัวแวร์ซายส์ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านครัวแวร์ซายส์ประกอบไปด้วยผู้ใช้ 5 ระดับ ได้แก่ ผู้บริหารทั่วไป สมาชิกพนักงานรับออเดอร์ เจ้าของร้าน และผู้ดูแลระบบ

จากการศึกษาและจัดทำโครงการเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านครัวแวร์ซายส์ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา รวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนใน การออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ HTML, CSS, Java Script, PHP และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือหน้าเมนู ต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บ แอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบในรูปแบบเรสปอนซีฟเว็บไซต์ไชน์ที่มีความชอบเขตของระบบตามที่ได้ กำหนดไว้ พร้อมกับการทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความ ผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ยังมี การเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษา ร้านครัวแวร์ซายส์ พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการ ช่วยลด ความผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความ ความ สะดวก รวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถแสดงหน้าจอในรูปแบบเรสปอนซีฟได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- 5.2.3 ระบบอาจจะยังไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะขอบเขตของงานค่อนข้างใหญ่ และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ

5.3.3 ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบให้สามารถแสดงหน้าจอในรูปแบบเรสปอนซีฟดีไซน์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ

5.4.2 ควรมีการพัฒนาให้สามารถเชื่อมต่อระบบบัญชีเพื่อชำระเงินแบบออนไลน์ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.4.3 ควรพัฒนาระบบให้มีความเสถียร และมีความสมบูรณ์มากขึ้น

5.4.4 กรณีลูกค้าต้องการยกเลิกอาหารพร้อมทั้งปิดโต๊ะ ถ้าทางครัวยังไม่ได้อำนาจอาหารจะสามารถยกเลิกได้โดยการบอกพนักงาน แล้วพนักงานจะทำการยกเลิกให้ แต่ถ้าลูกค้ายกเลิก ขณะที่ทางครัวทำอาหารไปแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้ โดยทางผู้จัดทำจะขอความขึ้นในส่วน ของลูกค้าว่า “กำลังเตรียมอาหาร ไม่สามารถยกเลิกได้”