

## บทที่ 5

### สรุปผลและขอเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

การพัฒนากระบวนการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ ผู้จัดทำได้มีได้ประสงค์เพื่อบริหารจัดการ บริษัทไทสยามทัวร์ ซึ่งระบบนี้จะสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการภายในร้าน ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูลทัวร์ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลรถ ระบบการจองรถ รวมไปถึงการออกแบบใบรายงานต่างๆ เช่นรายงานรายรับ – รายจ่าย เป็นต้น เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้อง การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกแก่เจ้าของร้านและผู้ให้บริการ รวมถึงการแสดงผลรายงานสารสนเทศเพื่อให้เจ้าของร้านใช้เพื่อการตัดสินใจ ทำให้เจ้าของร้าน มีความสะดวกในการปฏิบัติการมากขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศบริหารจัดการ

สำหรับพัฒนาระบบการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) และภาษาในการจัดการฐานข้อมูลได้แก่ ภาษาเอสคิวแอล (SQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาแล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนงานต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบกับการใช้งานและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบเสร็จสิ้น จากการทดสอบระบบการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ นั้นช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวกรวดเร็ว และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการทดสอบระบบการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ พบว่าระบบนั้นใช้ได้จริงและเป็นผลดีต่อเจ้าของกิจการ ช่วยให้สามารถบริหารจัดการภายในร้านได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูลรถ ข้อมูลทัวร์ ระบบการจองรถ จองแพ็คเกจทัวร์ การจัดการข้อมูลลูกค้า การจัดการข้อมูลพนักงานและ การออกแบบใบรายงานต่างๆ เป็นต้น ซึ่งระบบต่างๆมีส่วนที่ยังสามารถพัฒนาไปได้อีกในอนาคต

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนแบบอัตโนมัติผ่านอีเมล ในกรณีที่มีแพ็คเกจทัวร์ที่จัดขึ้นใหม่ให้ลูกค้าทราบ

5.2.2 ระบบไม่สามารถทำการรีฟัน (Refund) คืนเงินค่าจองในระบบได้

5.2.3 ไม่สามารถกำหนดแบบฟอร์มการกรอกทะเบียนรถได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ระบาดหนักในปัจจุบัน จึงทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้า

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบระบบการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลเวลามีแพ็คเกจทัวร์ที่จัดขึ้นใหม่ให้ลูกค้าทราบ

5.4.2 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้ลูกค้าสามารถทำการรีฟัน (Refund) คืนเงินค่าจองในระบบให้กับลูกค้าได้

5.4.3 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้สามารถ กรอกแบบฟอร์มทะเบียนของรถยนต์ได้