

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นกลจักรสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ที่ส่งผลดีทางเศรษฐกิจในแง่ของการสร้างงานสร้างรายได้อย่างมหาศาลให้กับประเทศ อีกทั้งมีส่วนช่วยให้เกิดการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในฐานะทรัพยากรการท่องเที่ยว เช่นเดียวกับสังคม วัฒนธรรม ประเพณีและวิถีชีวิตที่ได้รับการฟื้นฟูและอนุรักษ์เพื่อเป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศ ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวของภูมิภาค สำหรับกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน นับเป็นพื้นที่ที่มีฐานทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่อุดมสมบูรณ์ ทั้งทรัพยากรทางธรรมชาติ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ตลอดจนวิถีชีวิต โดยสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดภาคเหนือตอนบนในปี 2557 ที่ผ่านมามีนักท่องเที่ยว และผู้มาเยือนทั้งชาวไทย และชาวต่างประเทศรวมทั้งสิ้น 6,262,138 คน มีรายได้จากการท่องเที่ยวกว่า 22,758.01 ล้านบาท (กรมการท่องเที่ยว, 2558) ซึ่งถือได้ว่ากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน มีศักยภาพ และโอกาสในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวของภาคเหนือ โดยมีรายได้รวมจากธุรกิจ การท่องเที่ยวมากกว่า 40,000 ล้านบาทต่อปี (กรมการท่องเที่ยวภาคเหนือ, 2558) เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่มีความหลากหลายทางศิลปวัฒนธรรม มีสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่สวยงาม มีประวัติศาสตร์ความเป็นมายาวนานกว่า 700 ปี และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการท่องเที่ยวมีสถานที่ท่องเที่ยวและกิจกรรมทางการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ มีความพร้อมด้านโรงแรมที่พัก ร้านอาหาร สถานบันเทิงที่สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้ตลอดปีนอกจากนี้ เชียงใหม่ การท่องเที่ยวมีจุดประสงค์หลักต่าง ๆ หลายเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นเพื่อธุรกิจนันทนาการหรือเพื่อการศึกษาหาความรู้ นอกจากนี้การท่องเที่ยวยังเป็นวิถีพักผ่อนที่ช่วยลดความตึงเครียดพร้อม ๆ กับการสร้างความสัมพันธ์ และสร้างความสุขให้แก่ผู้มาเยือน พร้อมกับเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการขยายตัวในเศรษฐกิจ นำไปสู่การจ้างงาน และสร้างอาชีพ การกระจายรายงานได้และนำไปสู่ความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทย

อย่างไรก็ตาม ด้านคมนาคมของจังหวัดเชียงใหม่มีสถานที่เที่ยวหลายแห่ง จึงต้องมีการเดินทางโดยรถยนต์ และรถยนต์กลายเป็นพาหนะที่สำคัญที่จะไปยังสถานที่ที่

ต้องการอย่างสะดวก และปลอดภัยดังนั้นรถยนต์จึงเข้ามามีบทบาทที่สำคัญกับมนุษย์ ไม่ว่าจะ เป็นรถโดยสารประจำทาง รถแท็กซี่ และรถยนต์ส่วนบุคคล แต่ด้วยรถโดยสารประจำทางใน ปัจจุบัน ระบบขนส่งมวลชน ที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการเดินทางของมนุษย์และไม่สามารถ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และอีกทั้งไม่มีความปลอดภัยที่เพียงพอทั้งร่างกาย และทรัพย์สินเงินทอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตนเอง และครอบครัว และเนื่องจาก ปัจจุบัน ระบบการจองแพ็คเกจทัวร์และการเช่ารถ ของบริษัท ไทสยามทัวร์ เป็นระบบที่มีการ บันทึกรหัสข้อมูล ต่าง ๆ ลงกระดาษธรรมดา ซึ่งอาจจะทำให้การดำเนินงานไปอย่างล่าช้า ไม่ สะดวกในการค้นหาข้อมูลของผู้ใช้ และอาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้นบ่อยครั้งได้

ดังนั้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยว ให้สามารถเดินทางมาท่องเที่ยว ผู้จัดทำได้เล็งเห็นโอกาสนี้ ได้เข้าไปปฏิบัติสหกิจศึกษาที่ บริษัท ไทสยามทัวร์ ได้มี ความคิดที่จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาบริหารจัดการทำรายการนำเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อ ประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวได้รู้จักสถานที่ท่องเที่ยวได้มากขึ้น สถานที่ท่องเที่ยวใน เชียงใหม่ส่วนใหญ่จะเป็นเชิงธรรมชาติ จึงต้องมีการเช่ารถเพื่อเดินทางในการท่องเที่ยวใน สถานที่ต่าง ๆ ของจังหวัดเชียงใหม่ ทางบริษัทได้มีบริการเช่ารถให้สำหรับนักท่องเที่ยว ที่เป็น สิ่งอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยว และมีแพ็คเกจทัวร์ที่ง่ายต่อความต้องการของ นักท่องเที่ยว

## 1.2. วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวในเชียงใหม่และการจองรถเช่า สำหรับบริษัท ไทสยามทัวร์ จำกัด

1.2.2 เพื่อนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่เพื่อสร้างความสนใจของ นักท่องเที่ยว

## 1.3. ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวในเชียงใหม่และการจองรถเช่า สำหรับบริษัท ไทสยามทัวร์ จำกัด

1.3.2 ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยวรู้จักมากยิ่งขึ้น

## 1.4. แผนการดำเนินการและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### 1.4.1 ขอบเขตของระบบ

การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ จะมีข้อมูลต่าง ๆ สำหรับนักท่องเที่ยว ภายในระบบจะมีข้อมูลดังต่อไปนี้

#### 1.4.1.1 Web Application

##### ก) เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้รหัสผ่านเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงได้
- 4) สามารถเพิ่ม-ลบ สถานที่ท่องเที่ยวได้
- 5) สามารถแก้ไข สถานที่ท่องเที่ยวได้
- 6) สามารถเพิ่ม-ลบ แพคเกจทัวร์ได้
- 7) สามารถแก้ไข แพคเกจทัวร์ได้
- 8) สามารถดูรายการแพคเกจที่ขายได้
- 9) สามารถเพิ่ม-ลบ ข้อมูลของพนักงานขับรถได้
- 10) สามารถแก้ไข ข้อมูลของพนักงานขับรถได้
- 11) สามารถเช็คสถานะของรถเช่า
- 12) สามารถแก้ไขสถานะของรถเช่าได้
- 13) สามารถเพิ่ม-ลบ ข้อมูลธนาคารได้
- 14) สามารถแก้ไข ข้อมูลธนาคารได้
- 15) สามารถดูรายรับ-รายจ่ายได้
- 16) สามารถเรียกดูรายการเช่ารถได้

##### ข) พนักงาน

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเรียกดูรายการทัวร์ได้
- 4) สามารถจัดบริการแพคเกจทัวร์ที่หน้าร้านได้
- 5) สามารถรับชำระค่าบริการท่องเที่ยวและการเช่ารถ ที่หน้าร้านได้

- 6) สามารถจัดการจองแพ็คเกจทัวร์ และการเช่ารถได้
- 7) สามารถบริการเช่ารถหน้าร้านได้
- 8) สามารถเรียกดูรายการเช่ารถได้
- 9) สามารถดูรายการเช่ารถที่เสร็จ
- 10) สามารถบันทึกการใช้งานรถได้
- 11) สามารถออกใบเสร็จแพ็คเกจทัวร์และการเช่ารถได้

ค) พนักงานขับรถ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถดูรายละเอียดของการทำงานได้

ง) ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้

จ) ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถดูแพ็คเกจทัวร์ได้

ฉ) สมาชิก

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเลือกสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ได้
- 4) สามารถดูข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ได้
- 5) สามารถดูรีวิวสถานที่ต่าง ๆ ได้
- 6) สามารถค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ได้
- 7) สามารถเลือกแพ็คเกจทัวร์ได้
- 8) สามารถจองการเช่ารถได้
- 9) สามารถดูรายละเอียดของรถได้
- 10) สามารถดูรายละเอียดการชำระเงินได้

## 1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

### 1.4.2.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- CPU : Intel® Core™ i7-8750H
- SSD : 1TB SSD
- RAM : 8 GB
- Display : 15.6-inch Non-glare Full HD
- OS : windows 10

### 1.4.2.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรม Visual Studio Code
- โปรแกรมแต่งภาพ Adobe Photoshop 2017
- โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL
- โปรแกรมพิมพ์ข้อมูล Microsoft word 2016
- โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ XAMP

## 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- บริษัท ไทสยามทัวร์ เลขที่ 145 หมู่ 13 ถนนมหิดล ตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50100

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50300

## 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2564					
	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→	→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		→	→	→	→	→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ		→	→	→	→	→