

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการการจองท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และจองรถเช่า ซึ่งระบบนี้จะสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการภายในร้าน ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนของการจัดการข้อมูลทัวร์ ข้อมูลรถ ระบบการจองทัวร์ ระบบการจองรถ รวมไปถึงการออกแบบใบรายงานต่างๆ เช่น รายงานรายรับ – รายจ่าย เป็นต้น เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็ว ข้อมูล มีความถูกต้องการค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกแก่เจ้าของร้านและผู้ใช้บริการรวมถึง การแสดงรายงานสารสนเทศเพื่อให้เจ้าของร้านใช้เพื่อการตัดสินใจ ทำให้เจ้าของร้าน มีความสะดวกมากขึ้น

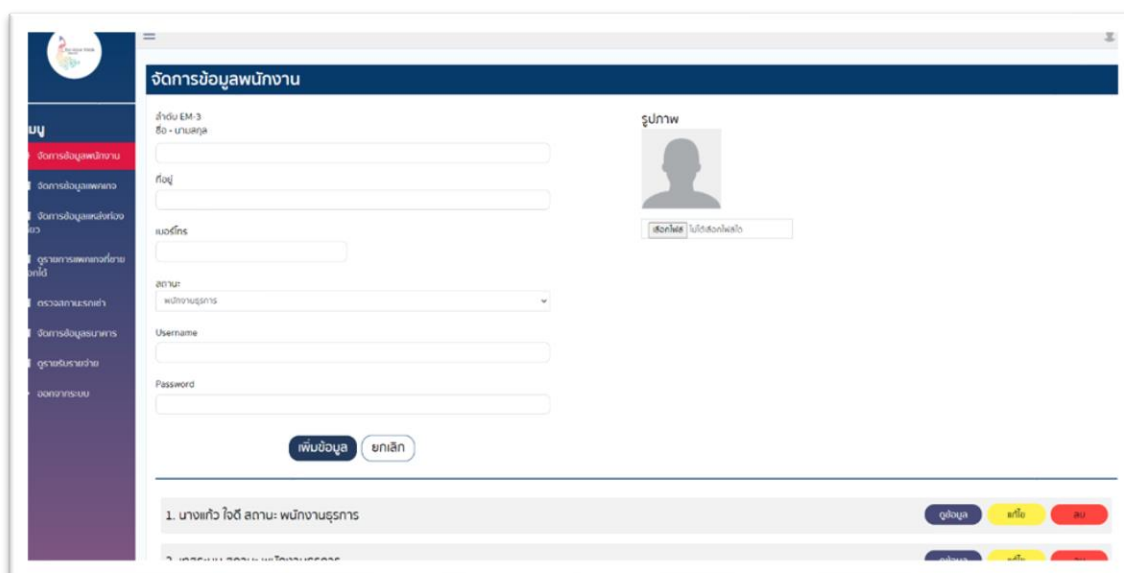
การพัฒนาระบบการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่และการจองรถเช่า ของบริษัท ไทสยามทัวร์ เป็นการพัฒนาเว็บไซต์ ร่วมกับการจัดการฐานข้อมูลโดยมีภาษาในการพัฒนาที่นำมาใช้ ได้แก่ ภาษาพีเอชพี จาวาสคริปต์ เจคิววี เป็นต้น ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ทำให้เกิดความสวยงามและใช้งานง่าย ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จนสำเร็จตามเป้าหมาย มีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ส่วนของเจ้าของธุรกิจ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง สามารถเรียกดูข้อมูลแพ็คเกจ สามารถเรียกดูข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่าจอง สามารถเรียกดูรายงานรายรับ – รายจ่าย สามารถเรียกดูข้อมูลธนาคาร



ภาพที่ 4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบใช้สำหรับทำการ Log in เข้าสู่ระบบ โดยจะใช้ Username และ Password ในการ Login in เพื่อจ่ายต่อการเก็บข้อมูลต่างๆ ในการใช้ระบบ



ภาพที่ 4.2 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.2 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน ใช้สำหรับจัดการข้อมูลต่างๆ

ภาพที่ 4.3 หน้าจอจัดการข้อมูลแพทย์

จากภาพที่ 4.3 หน้าจอจัดการข้อมูลแพทย์ ใช้สำหรับจัดการข้อมูลแพทย์ต่าง ๆ

ภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

จากภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ที่จะแสดงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของ จังหวัดเชียงใหม่

สรุปรายงานการจองเข้ารถ

กรุณาเลือกรายการค้นหา

ค้นหาแบบวันที่ **เลือกวันที่จากปฏิทิน

ค้นหาแบบเดือน **เลือกเดือนและวันที่ในเดือนที่เฉพาะระบบจะเอาแค่เดือนมาทำการค้นหา

ค้นหาแบบปี **เลือกวันที่ได้โดยเข้าไปที่รายละเอียดการค้นหาแบบจะนำปีมาค้นหาได้

ปฏิทิน: 22/02/2564

วัน เดือน ปี	เลขที่เอกสาร	เวลา	รายการ	จำนวนคน	ราคา	หลักฐานชำระเงิน	สถานะชำระเงิน
25 สิงหาคม 2564	BK25082021-4	00:10	คลิก	3	1,000	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน
24 สิงหาคม 2564	BK24082021-3	22:28	คลิก	3	900	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน
24 สิงหาคม 2564	BK24082021-1	20:12	คลิก	4	900	ดูข้อมูล	ชำระเงินแล้ว

ภาพที่ 4.5 หน้าจอจัดการข้อมูลรายการเช่ารถ

จากภาพที่ 4.5 หน้าจอข้อมูลรายการเช่าของ ใช้สำหรับดูรายละเอียดรายการเช่าจองต่างๆ ที่จองเข้ามาซึ่งจะมีสถานะบอก เช่นถ้ายังไม่มีการชำระเงินก็จะมีสถานะว่า รอชำระเงิน

จัดการข้อมูลธนาคาร

เลือกธนาคาร: ธนาคารกรุงเทพ

ระบุชื่อ支行ของบัญชี:

ระบุเลขบัญชี:

1. ธนาคารไทยพาณิชย์ เลขบัญชี 2147483647 สาขา ๓๓๕๖

2. ธนาคารกรุงศรีไทย เลขบัญชี 2147483647 สาขา ๓๓๕๖

ภาพที่ 4.6 หน้าจอจัดการข้อมูลธนาคาร

จากภาพที่ 4.6 หน้าจอจัดการข้อมูลธนาคาร มีตัวเลือกของหลายธนาคาร

ดูรายรับรายจ่าย

รายรับ - รายจ่าย
ประจำวันที่ 24 กันยายน 2564 20/0

รายรับจากแพคเกจ	รายรับจากการสมัคร	รายจ่ายค่าธรรมเนียม
32,500	3,600	7,080

TAI SIAM TOUR (ไตรมาสที่ 3)

ภาพที่ 4.7 หน้าจอจัดการข้อมูลรายรับ – รายจ่าย

จากภาพที่ 4.7 หน้าจอเรียกดูรายงานรายรับ ใช้สำหรับเรียกดูรายการรายรับรายจ่ายได้

ดูรายงาน

รายงานทั้งหมด

รายงานรายเช้า รายบ่าย

กรุณาเลือกรายการค้นหา

- ค้นหาแบบวันที่ **แสดงวันที่จากปฏิทิน
- ค้นหารายเดือน **แสดงเดือนและวันที่ในเดือนก็ได้เพราะระบบจะเอาแค่เดือนมาทำรายการคืน
- ค้นหารายปี **แสดงวันที่ได้ก็ดูภายในปีก็แสดงรายการคืนตามจบปีเป็นหน้าที่

ปฏิทิน

วัน เดือน ปี	เลขที่เอกสาร	เวลา	รายการ	จำนวนคน	ราคา/แพ็คเกจ	ราคารวม	หลักฐานชำระหนี้	สถานะชำระหนี้
10 ตุลาคม 2564	TP10102021-22	11:08:00	ปกติ	5	5,900	29,500	ดูข้อมูล	ชำระคืนแล้ว
10 ตุลาคม 2564	TP10102021-21	02:50:00	ปกติ	3	5,900	17,700	ดูข้อมูล	ชำระคืนแล้ว
7 ตุลาคม 2564	TP07102021-20	15:43:00	ปกติ	4	5,555	22,220	ดูข้อมูล	ชำระคืนแล้ว
10 ตุลาคม 2564	TP06102021-18	04:29:00	ปกติ	10	5,555	55,550	ดูข้อมูล	ชำระคืนแล้ว
5 ตุลาคม 2564	TP04102021-12	17:35:00	ปกติ	2	5,555	11,110	ดูข้อมูล	ชำระคืนแล้ว
4 ตุลาคม 2564	TP04102021-12	16:47:00	ปกติ	2	5,555	11,110	ดูข้อมูล	ชำระคืนแล้ว

ภาพที่ 4.8 หน้าจอแสดงรายงาน

จากภาพที่ 4.8 หน้าจอเรียกดูรายงานทั้งหมด เช่น รายงานเช่ารถ หรือ รายงานแพ็คเกจทัวร์

4.1.2 ส่วนของพนักงาน สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่ารถ สามารถดูข้อมูลการชำระเงินการจอดแพ็คเกจทัวร์ สามารถออกบิลใบเสร็จ

วัน เดือน ปี	เลขทะเบียน	เวลา	รายการ	จำนวน	ราคา	หลักฐานชำระเงิน	สถานะชำระเงิน
24 สิงหาคม 2564	TP24082021-4	18:48	รถสกู๊ต	222	6,200	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน
24 สิงหาคม 2564	TP24082021-3	18:48	รถสกู๊ต	11	6,200	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน
24 สิงหาคม 2564	TP24082021-2	18:47	รถสกู๊ต	11	6,200	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน
24 สิงหาคม 2564	TP20210810-1	16:33	รถสกู๊ต	5	6,500	ดูข้อมูล	ชำระเงินแล้ว

ภาพที่ 4.9 หน้าจอแสดงข้อมูลการจอดแพ็คเกจ

จากภาพที่ 4.9 หน้าจอข้อมูลการจอดแพ็คเกจ ใช้สำหรับดูรายละเอียดรายการเช่าของแพ็คเกจที่จองเข้ามาซึ่งจะมีสถานะบอก เช่นถ้ายังไม่มีการชำระเงินก็จะมีสถานะว่า รอชำระเงิน เป็นต้น

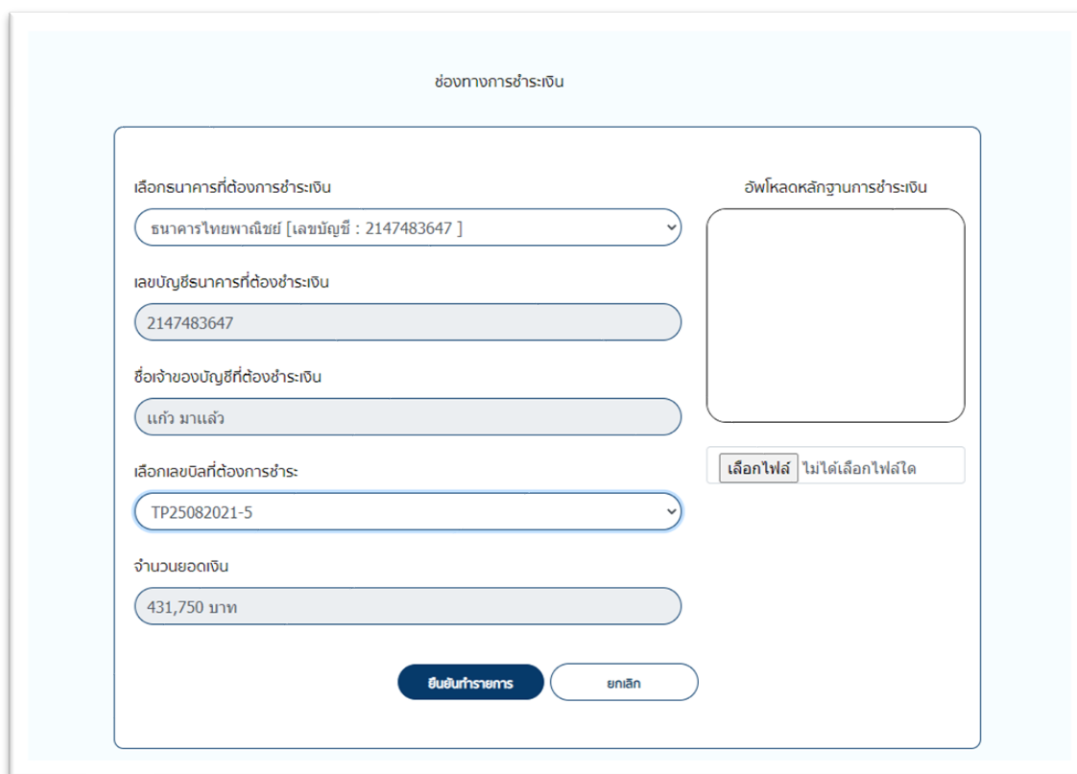
วัน เดือน ปี	เลขที่รถ	เวลา	รายการ	จำนวน	ราคา	สถานะชำระเงิน	สถานที่ชำระเงิน	พิมพ์
22 สิงหาคม 2564	TP22092021-6	01:00	ปกติ	10	7,850	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน	พิมพ์
25 สิงหาคม 2564	TP25082021-5	00:10	ปกติ	55	7,850	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน	พิมพ์
24 สิงหาคม 2564	TP24082021-4	18:48	ปกติ	222	6,200	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน	พิมพ์
24 สิงหาคม 2564	TP24082021-3	18:48	ปกติ	11	6,200	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน	พิมพ์
24 สิงหาคม 2564	TP24082021-2	18:47	ปกติ	11	6,200	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน	พิมพ์
24 สิงหาคม 2564	TP20210810-1	18:33	ปกติ	5	6,500	ดูข้อมูล	ชำระเงินแล้ว	พิมพ์

ภาพที่ 4.10 หน้าจอแสดงข้อมูลออกบิลใบเสร็จของแพ็คเกจทัวร์
จากภาพที่ 4.10 หน้าจอข้อมูลการออกบิลใบเสร็จของแพ็คเกจทัวร์ที่ขยายได้

วัน เดือน ปี	เลขที่รถ	เวลา	รายการ	จำนวน	ราคา	สถานะชำระเงิน	สถานที่ชำระเงิน	พิมพ์
25 สิงหาคม 2564	BK25082021-4	00:10	ปกติ	3	1,000	ดูข้อมูล	รอชำระเงิน	พิมพ์
24 สิงหาคม 2564	BK24082021-3	22:28	ปกติ	3	900	ดูข้อมูล	ชำระเงินแล้ว	พิมพ์
24 สิงหาคม 2564	BK24082021-1	20:12	ปกติ	4	900	ดูข้อมูล	ชำระเงินแล้ว	พิมพ์

ภาพที่ 4.11 หน้าจอแสดงข้อมูลออกบิลใบเสร็จของการเช่ารถ
จากภาพที่ 4.11 หน้าจอข้อมูลการออกบิลใบเสร็จของการเช่ารถที่ขยายได้

4.1.3 ส่วนของสมาชิก สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายละเอียดของแพ็คเกจทัวร์ สามารถดูรายละเอียดของรถเช่า สามารถดูรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว สามารถดูรายละเอียดการชำระเงิน



ช่องทางชำระเงิน

เลือกธนาคารที่ต้องการชำระเงิน
ธนาคารไทยพาณิชย์ [เลขบัญชี : 2147483647]

เลขบัญชีธนาคารที่ต้องการชำระเงิน
2147483647

ชื่อเจ้าของบัญชีที่ต้องการชำระเงิน
แก้ว มาแล้ว

เลือกเลขบิลที่ต้องการชำระ
TP25082021-5

จำนวนยอดเงิน
431,750 บาท

อัพโหลดหลักฐานการชำระเงิน

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ยืนยันการชำระ ยกเลิก

ภาพที่ 4.12 หน้าจอแสดงการชำระเงิน

จากภาพที่ 4.12 หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน

ภาพที่ 4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลของสมาชิกโดยผู้ใช้งาน
การแก้ไขข้อมูลได้ตามความต้องการ

รถ 4 ที่นั่ง
ราคา 444 / วัน
ดูรายละเอียด

รถ 4 ที่นั่ง
ราคา 800 / วัน

ระบุวันที่ต้องการเช่า
เช่าถึงวันที่
ยอดที่จองชำระ

คืนเงินการจอง ยกเลิก

ภาพที่ 4.14 หน้าจอจองรถที่จะเช่า

จากภาพที่ 4.14 หน้าจอจองรถที่จะเช่า ใช้สำหรับผู้ใช้ที่ทำการเช่าจองโดยเลือกค้นหาวันเพื่อดูรายละเอียดรถเช่าที่ว่างตามวันที่ผู้ใช้ต้องการเช่า

4.1.4 ส่วนของลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถดูรายการแพ็คเกจทัวร์ สามารถดูรายการบริการเช่ารถ สามารถดูรายการแหล่งท่องเที่ยว

ลงทะเบียนใช้งาน

ชื่อ - นามสกุล

จำนวนเลขที่

จังหวัด อำเภอ ตำบล รหัสไปรษณีย์

เบอร์โทร

อีเมลเข้าสู่ระบบ

Username

Password




Re - Password

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ยืนยันการสมัคร ยกเลิก

ภาพที่ 4.17 หน้าจอสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.17 หน้าจอสมัครสมาชิก ใช้สำหรับผู้ใช้ที่ต้องการทำการเช่าจองโดยต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนที่จะทำการเช่าจอง

	<p>1. ม่อนแจ่ม</p> <p>เป็นสถานที่ที่สวยอดมียมของเชียงใหม่ ที่เที่ยวได้ตลอดทั้งปี ตั้งอยู่ในอำเภอแมปริง ห่างจากตัวเมืองประมาณ 40 นาที ม่อนแจ่มเป็นส่วนหนึ่งของศูนย์พัฒนาโครงการหลวงหนองหอย ตั้งอยู่บริเวณหมู่บ้านบึง หนองหอย อำเภอแมปริง บนยอดม่อนแจ่มมีพื้นที่ไม่กว้างมาก สามารถเดินชมได้ทั่วถึง</p>
	<p>2. ดอยสุเทพ</p> <p>เดินทางตามถนนห้วยแก้ว ผ่านอนุสาวรีย์ครูบาศรีวิชัย ไปตามทางคดเคี้ยวขึ้นเขา ระหว่างทางจะมองเห็นตัวเมืองเชียงใหม่อยู่เบื้องล่าง ระยะทางจากเชิงดอยถึงวัดประมาณ 11 กิโลเมตร ใช้เวลาประมาณครึ่งชั่วโมง วัดพระธาตุดอยสุเทพมีเป็นปูชนียสถานคู่เมืองเชียงใหม่มาตั้งแต่โบราณกาล นักท่องเที่ยวซึ่งเดินทางมาที่จังหวัดนี้จะต้องขึ้นไปนมัสการพระบรมธาตุกันทุกคน ถ้าหากใครไม่ได้ขึ้นไปนมัสการแล้ว ถือเสมือนว่ายังไม่ถึงเชียงใหม่</p>
	<p>3. ดอยอินทนนท์</p> <p>ดอยอินทนนท์ เป็นยอดเขาที่สูงที่สุดในประเทศไทย ตั้งอยู่ที่อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ เดิมมีชื่อว่า "ดอยหลวง" หรือ "ดอยหลวงอ่างกา" ชื่อของ ดอยอินทนนท์ เป็นชื่อของเจ้านครศรีธรรมราชเจ้าวิชฌยาวณักษ์ เจ้าผู้ครองนครเชียงใหม่</p>

ภาพที่ 4.18 หน้าจอแสดงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว

จากภาพที่ 4.18 หน้าจอแสดงข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ของจังหวัดเชียงใหม่ จะมีประวัติความเป็นมาของสถานที่นั้น ๆ

4.2 การอภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันการท่องเที่ยวในเชียงใหม่และการจองรถเช่า สำหรับ บริษัท ไทสยามทัวร์ จำกัด ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงโดยสามารถทำการทำการจองรถผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ เก็บข้อมูลต่างๆ ของการจองรถจากเว็บไซต์ จากลูกค้าและออกรายงานต่างๆ เป็นต้น โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 4 ระดับการใช้งาน คือ

4.2.1 เจ้าของธุรกิจ สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงาน สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงาน สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง สามารถเรียกดูข้อมูลแพ็คเกจ สามารถเรียกดูข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่าจอง สามารถเรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่าย สามารถเรียกดูข้อมูลธนาคาร

4.2.2 พนักงาน สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถเรียกดูข้อมูลรายการเช่ารถ สามารถดูข้อมูลการชำระเงินการจองแพ็คเกจทัวร์ สามารถออกบิลใบเสร็จ

4.2.3 สมาชิก สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ สามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายละเอียดของแพ็คเกจทัวร์ สามารถดูรายละเอียดของรถเช่า สามารถดูรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว สามารถดูรายละเอียดการชำระเงิน

4.2.4 ส่วนของลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถดูรายการแพ็คเกจทัวร์ สามารถดูรายการบริการเช่ารถ สามารถดูรายการแหล่งท่องเที่ยว

จากที่กล่าวข้างต้น บริษัท ไทสยามทัวร์ สามารถนำระบบไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ และให้มีความเชื่อมโยงกับปัจจุบัน ซึ่งการทำงานในบางกระบวนการอาจจะเพิ่มความยุ่งยากให้กับผู้ใช้งานเพียงเล็กน้อยแต่การทำงานส่วนใหญ่ในระบบนั้นจะเป็นกระบวนการในการทำงานสามารถทำไปตามขั้นตอนกระบวนการของระบบได้ โดยง่ายต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งานและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน