

ชื่อโครงการ	การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนการขาย ร้านกาแฟสวัสดิการแขวงทางหลวงที่ 1		
โดย	นางสาว ภัคค์ชญามณท์ ศิริพัฒน์กุล	61541207028-1	
	นางสาว ธัญจิรา ตาคำ	61541207042-2	
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ หฤทัย อาษากิจ		
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะ บริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์		
ปีการศึกษา	2565		

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการซื้อเครื่องดื่ม โดยใช้กฎความสัมพันธ์ด้วยอัลกอริทึมเอโพรออริกรณีศึกษากาแฟสวัสดิการแขวงทางหลวงที่ 1 และเพื่อเสนอ แนวทางการนำเสนอความสัมพันธ์ของรายการเครื่องดื่มที่ซื้อคู่กัน บนเว็บไซต์ได้ โดยคณะผู้จัดทำ ได้เลือกใช้ขั้นตอน กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM (Cross Industry Standard Process For Data Mining) จากเทคนิคการทำเหมืองข้อมูลแบบ Association Rule ด้วย อัลกอริทึมเอโพรออริ เพื่อค้นหากฎความสัมพันธ์กันเมนูเครื่องดื่มที่ลูกค้านิยมสั่งซื้อคู่กัน โดยใช้ ชุดคำสั่ง Python และโปรแกรม Rapid Miner โดยใช้โมเดล Association Rule

โดยเว็บไซต์ที่สร้างขึ้น เป็นลักษณะของการเผยแพร่ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล และการแสดงผลในรูปแบบของแผนภาพโดยใช้โปรแกรม Tableau Public ซึ่งเว็บไซต์นี้ใช้ภาษา HTML CSS PHP และ JavaScript และมีส่วนประกอบต่าง ๆ ดังนี้ 1) ส่วนข้อมูลประวัติของทางร้าน 2) ส่วนรายการเครื่องดื่ม 3) ส่วนข้อมูลรายการเครื่องดื่ม 4) ส่วนข้อมูลรายการเครื่องดื่ม ยอดนิยม 5) ส่วนข้อมูลรายการอาหารแนะนำ 6) ส่วนรายการอาหารที่ลูกค้านิยมซื้อพร้อมกัน 7) ส่วนของรูปภาพทางร้าน 8) ส่วนการวิเคราะห์หากฎความสัมพันธ์ 9) ส่วนของกระบวนการวิเคราะห์ 10) ส่วนของผลการวิเคราะห์ 11) ส่วนชุดข้อมูลสารสนเทศที่นำมาใช้ 12) ส่วนของการประเมินคุณสมบัติจากการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล และการสร้างเว็บไซต์ พบว่าเว็บไซต์ที่ได้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลตามที่ใช้ ต้องการ สรุปได้ว่าในอนาคตสามารถนำข้อมูลจากเว็บไซต์ไปปรับปรุงเพิ่มเติมต่อได้ เพื่อให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด