

## สารบัญรูปร่างภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 Customer Journey	17
2.2 การชำระเงิน	20
2.3 Social Media Marketing	28
2.4 ทฤษฎีสี	33
2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับภาษา PHP	35
2.6 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับภาษา Java Script	38
2.7 ทฤษฎี MySQL	41
2.8 เอชทีเอ็มแอล (HTML)	42
2.9 ภาษา SQL	43
2.10 UX และ UI	46
2.11 วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์ SDLC	52
2.12 โปรแกรม XAMPP	57
2.13 โปรแกรม FileZilla	59
2.14 โปรแกรม Visio	60
2.15 Adobe Photoshop CS6	61
2.16 CSS	62
2.16 แผนภูมิกำงปลา	66
2.17 แกรนชาต	71
3.1 โครงสร้างแผนผังโครงสร้างองค์กร	76
3.2 แผนผังการทำงานในระบบงานเดิม	77
3.3 แผนภูมิกำงปลาปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	78
3.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล Context Diagram	81
3.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือ ทางการตลาดออนไลน์เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเปา	82
3.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการข้อมูลการสั่งซื้อ	91

## สารบัญรูปรภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการข้อมูลการขนส่ง	93
3.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของขั้นตอนจัดการข้อมูลการชำระเงิน	96
3.9 แสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot Model	101
3.10 โครงสร้างระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และใช้เครื่องมือทางการตลาดออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนเทศบาลตำบลสันป่าเป่า	111
3.11 แสดงการออกแบบหน้าจอหน้าแรก	112
3.12 แสดงการออกแบบหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	113
3.13 แสดงการออกแบบหน้าจอสมัครสมาชิก	113
3.14 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงรายการสินค้าและหมวดหมู่สินค้า	114
3.15 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า	114
3.16 แสดงการออกแบบหน้าจอการสั่งหยิบสินค้าลงในตะกร้าสินค้า	115
3.17 แสดงการออกแบบหน้าจอการชำระเงิน	115
3.18 แสดงการออกแบบหน้าจอรายการสถานะการสั่งซื้อสินค้า	116
3.19 แสดงการออกแบบหน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน	116
3.20 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่มสินค้าในกระดานขายสินค้า	117
3.21 แสดงการออกแบบหน้าจอแก้ไขสินค้าในกระดานขายสินค้า	117
3.22 แสดงการออกแบบหน้าจอสินค้าในกระดานขายสินค้า	118
3.23 แสดงการออกแบบหน้าจอข้อมูลการจัดส่งสินค้า	118
3.24 แสดงการออกแบบหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	119
3.25 แสดงการออกแบบหน้าจอแก้ไขที่อยู่การจัดส่ง	119
3.26 แสดงการออกแบบหน้าจอยืนยันการสั่งซื้อ	120
3.27 แสดงการออกแบบหน้าจอช่องทางการติดต่อ	120
3.28 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่มสินค้า	121
3.29 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่มหมวดหมู่สินค้า	121

## สารบัญรูปรภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.30 แสดงการออกแบบหน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า	122
3.31 แสดงการออกแบบหน้าจอการจัดการแก้ไขหมวดหมู่สินค้า	122
3.32 แสดงการออกแบบหน้าจอรายงานการซื้อขายสินค้า	123
3.33 แสดงการออกแบบหน้าจอสินค้าขายดี	123
3.34 แสดงการออกแบบหน้าจอสถิติ	124
3.35 แสดงการออกแบบหน้าจอจัดการสินค้า	124
3.36 แสดงการออกแบบหน้าจอจัดการหมวดหมู่สินค้า	125
3.37 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	125
3.38 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่มผู้ดูแลแต่ละหมู่บ้าน	126
3.39 แสดงการออกแบบหน้าจอแก้ไขข้อมูลประชาสัมพันธ์	126
3.40 แสดงการออกแบบหน้าจอข้อมูลประชาสัมพันธ์	127
3.41 แสดงการออกแบบหน้าจอแจ้งเลขพัสดุ	127
3.42 แสดงการออกแบบหน้าจอตรวจสอบคำสั่งซื้อ	128
3.43 แสดงการออกแบบหน้าจอปริ้นที่อยู่ผู้สั่งซื้อ	128
3.44 แสดงการออกแบบหน้าจอรายการตรวจสอบคำสั่งซื้อ	129
3.45 แสดงการออกแบบหน้าจอรายการสมาชิก	129
4.1 ส่วนงานการสมัครสมาชิกสามารถบันทึกข้อมูลการสมัครสมาชิกได้	131
4.2 ส่วนงานการเข้าสู่ระบบสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	131
4.3 ส่วนงานจัดการข้อมูลสมาชิก สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	132
4.4 ส่วนงานการเปลี่ยนรหัสผ่าน รหัสผ่านและยืนยันรหัสผ่านใหม่	132
4.5 ลูกค้านำสามารถเลือกดูรายละเอียดของสินค้าได้	133
4.6 ลูกค้านำสามารถเลือกสินค้าหยิบใส่ตะกร้า สามารถปรับปรุงจำนวนสินค้า และลบสินค้าออกจากตะกร้าได้	133

## สารบัญรูปรภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.7 ส่วนงานการขนส่งสามารถเลือกวิธีการขนส่งได้เช่น ไปรษณีย์, Kerry, Flash และสามารถยืนยันหรือยกเลิกการเลือกขนส่งได้	133
4.8 ลูกค้าสามารถดูการคำนวณค่าจัดส่ง ภาษีและราคารวมสุทธิได้ และลูกค้าสามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้ และสามารถยืนยันหรือยกเลิกการสั่งซื้อได้	134
4.9 ลูกค้าสามารถดูประวัติการสั่งซื้อทั้งหมด และตรวจสอบสถานการณ์จัดส่งได้	134
4.10 ลูกค้าสามารถติดตามเลขพัสดุการขนส่ง และพิมพ์ใบเสร็จได้	134
4.11 ส่วนงานการจัดการข้อมูลกระดานขายสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	135
4.12 ผู้ดูแลหมู่บ้านสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	135
4.13 ส่วนงานการจัดการข้อมูลสมาชิกสามารถ แก้ไข ลบข้อมูลได้	136
4.14 สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลหมวดหมู่สินค้าได้	136
4.15 ส่วนงานการจัดการข้อมูลสินค้าสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้ และแถบสีเตือนสินค้าใกล้หมด	137
4.16 ส่วนงานการสั่งซื้อสามารถเรียกดูข้อมูลคำสั่งซื้อได้	137
4.17 ผู้ดูแลหมู่บ้านสามารถตรวจสอบสถานการณ์ชำระเงิน ตรวจสอบถูกต้องยืนยันการตรวจสอบ หากข้อมูลไม่ถูกต้องส่งข้อมูลให้ลูกค้าตรวจสอบอีกครั้ง	138
4.18 ผู้ดูแลหมู่บ้านสามารถปรับที่อยู่ที่รับได้	138
4.19 ผู้ดูแลหมู่บ้านสามารถแจ้งเลขพัสดุได้	138
4.20 ผู้ดูแลหมู่บ้านสามารถรายงานการซื้อขายสินค้าตาม วัน/เดือน/ปี ได้	139
4.21 ผู้ดูแลหมู่บ้านสามารถรายงานขายดีสินค้าตาม วัน/เดือน/ปี ได้	139
4.22 ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	140
4.23 ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้สามารถ แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้สามารถ แก้ไข ของผู้อื่นๆ ได้	140
4.24 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์หน้าเว็บสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	141
4.25 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลกระดานขายสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	141

## สารบัญรูปรภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.26 ผู้ดูแลระบบสามารถรายงานการซื้อขายสินค้าตาม วัน/เดือน/ปี ได้	142
4.27 ผู้ดูแลระบบสามารถรายงานขายดีสินค้าตาม วัน/เดือน/ปี ได้	142
4.28 Facebook Page	143
4.29 Google Analytics	145
4.30 Google Search Console	146
4.31 Google Analytics การสร้างฐานผู้ใช้	147
4.32 Google Analytics การเข้าชมที่ได้ผู้ใช้ใหม่	148
4.33 Google Analytics รายละเอียดข้อมูลประชากร	149
4.34 Google Analytics ภาพรวมการรักษาผู้ใช้	149
4.35 Google Analytics หน้าและหน้าจอบ ชื่อหน้าเว็บและคลาสหน้าจอบ	150
4.36 Google Analytics กิจกรรม ชื่อกิจกรรม	151
4.37 Google Search Console กราฟผลการปฏิบัติงาน	153
4.38 Google Search Console การเข้าใช้งาน	154
4.39 Google Search Console อุปกรณ์ที่เข้าใช้งาน	154
4.40 Google Search Console แยกตามวันที่	155
ก 1.1 ดาวนโหลด Xampp	164
ก 2.1 หน้าแสดงกดหน้าโฟลเดอร์	164
ก 3.1 หน้าต่างแรกในการติดตั้งโปรแกรม Xampp	165
ก 4.1 หน้าต่างเลือก Components ของ XAMP	165
ก 5.1 หน้าต่างเลือกตำแหน่งการติดตั้ง XAMPP	166
ก 6.1 หน้าต่างเลือกภาษาระหว่างการติดตั้ง XAMPP	166
ก 7.1 หน้าต่างการติดตั้ง XAMPP	167
ก 8.1 หน้าต่างรอการติดตั้ง XAMPP	167
ก 9.1 หน้าต่างเมื่อติดตั้งโปรแกรม XAMPP เสร็จสมบูรณ์	168

## สารบัญรูปรภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก 10.1 ภาพแสดงโปรแกรม Xampp	168
ก 11.1 ภาพแสดงโปรแกรม Xampp เมื่อกด Start	169
ข 1.1 หน้าการเข้าสู่การสมัครสมาชิก	171
ข 1.2 หน้าจอแสดงหน้าหลักของผู้ใช้ทั่วไป	172
ข 1.3 หน้าจอแสดงหน้าแสดงสินค้าของผู้ใช้ทั่วไป	172
ข 1.4 หน้าจอแสดงหมวดหมู่สินค้าของผู้ใช้ทั่วไป	173
ข 1.5 หน้าจอแสดงหน้ากระดานขายของผู้ใช้ทั่วไป	173
ข 1.6 หน้าจอแสดงหน้าประชาสัมพันธ์หน้าเว็บของผู้ใช้ทั่วไป	174
ข 2.1 หน้าจอการสมัครสมาชิก	175
ข 2.2 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	175
ข 2.3 หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	176
ข 2.4 หน้าจอแสดงหน้าเปลี่ยนรหัสผ่าน	176
ข 2.5 หน้าจอแสดงประวัติการสั่งซื้อทั้งหมด	177
ข 2.6 สามารถพิมพ์ใบเสร็จการสั่งซื้อได้	177
ข 2.7 หน้าจอแสดงหน้าแรกของรายการสินค้า	178
ข 2.8 หน้าจอแสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าต่าง ๆ	178
ข 2.9 หน้าจอการจัดการกระดานขายสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	179
ข 2.10 หน้าจอการใส่ข้อมูลและรายละเอียดกระดานขายสินค้า	179
ข 2.11 หน้าจอแสดงข้อมูลกระดานขายสินค้า	180
ข 2.12 ลูกค้านำสามารถติดตามเลขพัสดุการขนส่งได้	180
ข 2.13 ลูกค้านำสามารถพิมพ์ใบเสร็จการสั่งซื้อได้	180
ข 2.14 หน้าจอแสดงหน้าหมวดหมู่สินค้าต่าง ๆ	181
ข 2.15 หน้าจอการจัดการกระดานขายสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	182
ข 2.16 หน้าจอการใส่ข้อมูลและรายละเอียดกระดานขายสินค้า	182

## สารบัญญรูปภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข 2.17 หน้าจอแสดงข้อมูลกระดานขายสินค้า	183
ข 3.1 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	184
ข 3.2 หน้าจอข้อมูลสมาชิกสามารถ ลบ แก้ไขข้อมูลได้	184
ข 3.3 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้	185
ข 3.4 หน้าจอสำหรับตรวจสอบสถานะสินค้า	185
ข 3.5 หน้าจอสำหรับตรวจสอบคำสั่งซื้อๆ	186
ข 3.6 พิมพ์ที่อยู่ลูกค้า	187
ข 3.7 กรอกเลขพัสดุให้ลูกค้าได้	187
ข 3.8 หน้าจอการจัดการสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	187
ข 3.9 หน้าจอการใส่ข้อมูลสินค้าและรายละเอียดสินค้า	188
ข 3.10 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้า	188
ข 3.11 หน้าจอการจัดการหมวดหมู่สินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	189
ข 3.12 หน้าจอการใส่ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า	189
ข 3.13 หน้าจอแสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้า	189
ข 3.14 หน้าจอออกรายงานสามารถออกรายงานซื้อขายสินค้า ตามช่วงเวลาที่กำหนด	190
ข 3.15 หน้าจอออกรายงานสามารถออกรายงานสินค้าขายดี ตามช่วงเวลาที่กำหนด	191
ข 4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบผู้ดูแลระบบ	192
ข 4.2 หน้าจอข้อมูลสมาชิกสามารถ ลบ แก้ไขข้อมูลได้	192
ข 4.3 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้	193
ข 4.4 หน้าจอการจัดการประชาสัมพันธ์สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	193
ข 4.5 หน้าจอการใส่ข้อมูลและรายละเอียดประชาสัมพันธ์	194
ข 4.6 หน้าจอแสดงข้อมูลประชาสัมพันธ์	194
ข 4.7 หน้าจอการจัดการกระดานขายสินค้าสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้	195

## สารบัญญรูปภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข 4.8 หน้าจอการใส่ข้อมูลและรายละเอียดกระดาษขายสินค้า	195
ข 4.9 หน้าจอแสดงข้อมูลกระดาษขายสินค้า	196
ข 4.10 หน้าจอออกรายงานสามารถออกรายงานซื้อขายสินค้า ตามช่วงเวลาที่กำหนด	197
ข 4.11 หน้าจอออกรายงานสามารถออกรายงานสินค้าขายดี ตามช่วงเวลาที่กำหนด	198
ค 1.1 เอกสารการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	200
ค 1.2 เอกสารการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา(ต่อ)	201
ค 1.3 เอกสารการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา(ต่อ)	202
ค 2.1 เอกสารใบเสร็จรับเงิน	202