

<b>ชื่อโครงการ</b>	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่
<b>โดย</b>	นางสาวรัชนิกร คำบุญเรือง รหัส 61521207028-3
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์วรการ ใจดี
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
<b>ปีการศึกษา</b>	2564

### บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศใน รูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งช่วยในการบริหารจัดการร้านอาหารและเครื่องดื่มในร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การดำเนินงานตามขั้นตอนของผู้ใช้งานแต่ละประเภทเป็นไปอย่างง่ายดายและสะดวกรวดเร็ว และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

โดยผู้จัดทำได้เข้าไปศึกษาระบบการทำงานเดิมและได้ทำการสอบถามถึงความต้องการของร้านอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ ต่อมาทางผู้จัดจึงได้ทำการ ออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานเดิม และวางแผนการทำงานของแต่ละผู้ใช้งาน โดยได้พัฒนา เว็บแอปพลิเคชันขึ้นมาเพื่อลดปัญหาระบบงานเดิมและเพิ่มช่องทางแก่ลูกค้าให้สะดวกมากยิ่งขึ้น ในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 4 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงาน ออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้า อีกทั้งการทำงาน ของพนักงานจะแบ่งออกเป็น 3 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานแคชเชียร์ พนักงานบาร์เครื่องดื่ม และพนักงานเสิร์ฟ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบน โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

จากการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่มนี้ พบว่าระบบทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

ซึ่งทำให้ทางร้านที่ใช้ศึกษามีการจัดการที่เป็นระบบและลดความผิดพลาดในการทำงานได้ดี แต่ยังคงบางส่วนที่ทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสก็ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นกว่านี้ต่อไป

รัชนิกร คำบุญเรือง