

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบันการเปิดสถานบันเทิงมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นที่นิยมในกลุ่มผู้ที่ดื่มแอลกอฮอล์ในสมัยก่อนกลุ่มผู้ที่ดื่มแอลกอฮอล์ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ใหญ่ไปจนถึงผู้สูงอายุ อีกทั้งสถานบันเทิงยังเป็นจุดพบปะนัดแนะกันของผู้คน แต่ปัจจุบันเริ่มมีการเปลี่ยนแปลง เมื่อการดื่มแอลกอฮอล์เข้ามามีบทบาทหลักกลุ่มวัยรุ่น จนถึงวัยทำงานที่ต้องการพบปะสังสรรค์ หรือแม้กระทั่งการคุยงานติดต่อกัน เมื่อมีการดื่มแอลกอฮอล์และคนนิยมไปเที่ยวสถานบันเทิงเพิ่มมากขึ้น สถานบันเทิงก็ต้องเพิ่มการบริการที่จะทำให้ผู้ที่มาใช้บริการ หรือมาเที่ยวเกิดความประทับใจในการบริการที่สะดวกรวดเร็ว แตกต่างไปจากเดิม และกลับมาใช้บริการอีกในภายหลัง ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก รวมถึง เทคโนโลยีร้านอาหาร เพราะลูกค้าร้านอาหารต่าง ๆ คาดหวังต่อการมาใช้บริการ ทั้งด้านอาหารที่ถูกต้อง และการบริการที่รวดเร็วทันใจ เทคโนโลยีร้านอาหารจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ดังนั้นการนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการบริการตนเองหรือเพิ่มความสะดวกรวดเร็วมาปรับใช้กับร้านอาหารถือเป็นเรื่องที่สำคัญในปัจจุบัน โดยเฉพาะ ระบบการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม ระบบการจัดการพนักงาน และระบบการจัดการภายในร้าน เป็นเทคโนโลยีที่ออกแบบมาเพื่อช่วยเหลือการทำงานของร้านอาหารให้จัดการง่ายขึ้น

ร้านบ่อสร้างคาเฟ่ ตั้งอยู่เลขที่ 111/1 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130 เป็นธุรกิจประเภทสถานบันเทิง หรือร้านอาหารและเครื่องดื่ม ปัจจุบันภายในจังหวัดเชียงใหม่ ธุรกิจสถานบันเทิงได้มีการเจริญเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของธุรกิจแบบนี้ ทำให้เกิดการแข่งขันค่อนข้างสูงในการทำธุรกิจเพื่อเรียกหาลูกค้า ทำกำไรและการแข่งขันทางการตลาด ซึ่งผู้ประกอบการจะต้องมีการวางแผนในการจัดการธุรกิจของตนเองเพื่อที่จะให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางการตลาดในด้านต่าง ๆ ได้ จากกิจการแบบเดิมมีการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม โดยการเขียนลงในกระดาษ การจองโต๊ะ จะทำได้โดยโทรแจ้งผ่านพนักงานหรือทางเพจเฟสบุ๊ค และคิดเงินด้วยมือและเขียนใบเสร็จเพื่อแจ้งยอดชำระเงินของลูกค้า ซึ่งโอกาสที่จะเกิดข้อผิดพลาดในระบบการทำงานมีสูงมาก เพราะทุกอย่างจะขึ้นอยู่กับพนักงานที่จะเขียนบันทึกลงไป แต่ถ้ากิจการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาและป้องกันข้อผิดพลาดในการทำงานของพนักงาน ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานและ

เจ้าของกิจการ และเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า ลดปัญหาการคิดเงินผิด การเสิร์ฟอาหารผิดโต๊ะ ซึ่งถ้ากิจการได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปใช้จะเกิดความได้เปรียบทางธุรกิจได้มากและช่วยลดปัญหาดังกล่าวได้อีกด้วย

จากปัญหาดังกล่าวทางผู้จัดทำจึงเล็งเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้างคาเฟ่ ให้เป็นระบบงานที่มีความสามารถในการบันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บหรือค้นหาข้อมูลที่บันทึกได้อย่างรวดเร็ว ตรวจสอบข้อมูลได้อย่างแม่นยำเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานรวมถึงการออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถรองรับการแสดงผลได้กับทุกอุปกรณ์ ทั้งมือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก โดยออกแบบเพียงครั้งเดียวสามารถแสดงผลได้หลากหลายหน้าจอ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะมีการจัดทำโดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์มาใช้ให้กับทางร้านบ่อสร้างคาเฟ่

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้างคาเฟ่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้างคาเฟ่

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต การแสดงผลบนเว็บ (Web Application)

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนจัดการผู้ใช้งานระบบ
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบ
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานเสิร์ฟ พนักงานบาร์ และพนักงานแคชเชียร์ได้

- 4) ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเครื่องดื่มได้
- 5) ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะที่นั่ง
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการโต๊ะได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการจองโต๊ะได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้
- 6) การจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
- 9) สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้
- 10) สามารถออกใบเสร็จการขายได้
- 11) สามารถเรียกดูใบเสร็จการขายย้อนหลังได้
- 12) สามารถออกรายงานสรุปยอดขาย แต่ละวัน เดือน ปี ได้
- 13) สามารถเรียกดูรายงานสถิติรายการสินค้าที่มียอดจำหน่ายสูงสุดได้
- 14) สามารถทำรายงานสรุปการเงินได้

1.4.1.2 พนักงานเสิร์ฟ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเครื่องดื่มได้
- 4) ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะที่นั่ง
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการโต๊ะได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการจองโต๊ะได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้

- 5) การจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 6) สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถสรุปราคาของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินให้ลูกค้าได้

1.4.1.3 พนักงานบาร์เครื่องดื่ม

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเครื่องดื่มได้
- 4) การจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถรับรายการสั่งเครื่องดื่มจากลูกค้า และพนักงานเสิร์ฟได้
- 5) สามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 6) สามารถตรวจสอบสินค้าคงเหลือได้

1.4.1.4 พนักงานแคชเชียร์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเครื่องดื่มได้
- 4) ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะที่นั่ง
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการโต๊ะได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการจองโต๊ะได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้
- 5) การจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

- สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 6) สามารถออกใบเสร็จการขายได้
- 7) สามารถเรียกดูใบเสร็จการขายย้อนหลังได้
- 8) สามารถออกรายงานสรุปยอดขาย แต่ละวัน เดือน ปี ได้
- 9) สามารถเรียกดูรายงานสถิติรายการสินค้าที่มียอดจำหน่ายสูงสุดได้
- 10) สามารถทำรายงานสรุปการเงินได้

1.4.2 ขอบเขต การแสดงผลบนสมาร์ทโฟน (Mobile Responsive)

1.4.2.1 ลูกค้

- สามารถสแกนรหัสเมทริกซ์ (QR Code) เพื่อสั่งอาหารและเครื่องดื่มภายในร้านได้
- สามารถจองโต๊ะได้
- สามารถดูรายการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- สามารถดูยอดเงินที่จะต้องชำระทั้งหมดได้
- สามารถดูประวัติการสั่งรายการอาหารและเครื่องดื่มของตนเองได้
- สามารถดูสถานะการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

1.4.2.2 พนักงานเสิร์ฟ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการอาหารได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการเครื่องดื่มได้
- 4) ส่วนจัดการข้อมูลโต๊ะที่นั่ง
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการโต๊ะได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการจองโต๊ะได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติรายการจองโต๊ะได้
- 5) การจัดการข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้

- 6) สามารถทำการสั่งอาหารและเครื่องดื่มได้
- 7) สามารถสรุปราคาของอาหารและเครื่องดื่มเพื่อคิดเงินให้ลูกค้าได้

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.3.1 Hardware

- เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก HP Intel Core i7-8550U
CPU (1.80GHz 1.99 GHz)

1.4.3.2 Software

- 1) MySQL 8.0.18 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
- 2) Visual Studio Code โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ด
- 3) Xampp 7.4.1 เว็บเซิร์ฟเวอร์เก็บหน้าโฮมเพจและส่งไปบราวเซอร์
- 4) FileZilla 3.46.3 โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์
- 5) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 6) HTML, CSS, JavaScript, PHP ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ
- 7) Microsoft Word 2016 ใช้สำหรับจัดทำเอกสารประกอบโครงการ
- 8) PHP, Java, Node.js, Laravel ใช้สำหรับพัฒนา Backend
- 9) HTML, Css, Bootstrap ใช้สำหรับพัฒนา Frontend

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 ร้านบ่อสร้างคาเฟ่ ตั้งอยู่เลขที่ 1006 ตำบลต้นเปา อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2563						2564		
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→								
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล			←→						
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม					←→				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ							←→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม							←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ								←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน								←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→								