

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงานของทางร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของทางร้าน ซึ่งในการเก็บข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่พบเจอในการดำเนินงานของร้าน และนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่เหมาะสม ใช้งานง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจริงให้มากที่สุด โดยในส่วนของ ผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย เจ้าของกิจการและหุ้นส่วน พนักงาน และลูกค้า อีกทั้งการทำงานของพนักงานจะแบ่ง ออกเป็น 4 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานแคชเชียร์ พนักงานบาร์เครื่องดื่ม พนักงานครัว และพนักงานเสิร์ฟ โดย รูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความ ปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎี ในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาซีเอสเอส (CSS) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และโปรแกรม ที่นำมาใช้ในการจัดทำ เช่น โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ (Adobe Dreamweaver) และ โปรแกรมแซมพ์ (XAMPP) เป็นต้น หลังจากที่ได้ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึงเริ่มทำการ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคุมไปกับการ ทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงาน บนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการทดสอบ และปรับปรุงระบบ หลังจากทำการพัฒนา เสร็จสิ้นมาโดยตลอด ซึ่งระบบที่ได้จัดทำขึ้นมาสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพราะในการเขียนระบบนั้น

ทางผู้ศึกษาจะสอบถามความต้องการของทางร้าน พร้อมกับ พัฒนาระบบควบคุมมาตลอด ระบบที่จัดทำจึงตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานจริงมากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ระบบควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในบางครั้งการทำงานอาจมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือบางทีอาจจะมีการเก็บข้อมูลที่มากขึ้นกว่าเดิม หากไม่มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง อาจจะทำให้ระบบเกิดความล้าหลัง และขาด ประสิทธิภาพในการทำงานได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้ระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านมากยิ่งขึ้นไปอีก

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 การแสดงผลของโปรแกรม ที่มีการแสดงต่างบราวเซอร์ของระบบงานในบางส่วน อาจให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบมีความแตกต่างกัน

5.2.2 ระบบยังรองรับได้แค่ภาษาไทย

5.2.3 ระบบไม่สามารถเรียกพนักงานมาที่โต๊ะได้

5.2.4 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ปัญหาและอุปสรรคในการรวบรวมข้อมูลของระบบ เนื่องจากร้านบ่อรังคาเฟ่ เป็นสถานประกอบการที่มีอยู่จริง การทดสอบระบบและข้อมูลบางส่วนจึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสมมุติ ทำให้ไม่สามารถประเมินความ ถูกต้องของระบบได้เท่าที่ควร

5.3.2 สถานประกอบการมีข้อมูลที่เป็นความลับ และไม่สามารถเปิดเผยได้

5.3.3 สถานการณ์โควิด ทำให้ไม่สามารถพบกับเจ้าของร้านได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถเรียกพนักงานมาที่โต๊ะได้

5.5 สรุป

บทสรุปผลโครงการ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหาร และเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อลด ข้อผิดพลาด และช่วยให้ผู้ใช้งานได้เข้าถึง ข้อมูลได้ง่ายมากขึ้น โดยใช้ภาษาพีเอชพี (PHP) มาใช้ เป็นภาษาเพื่อการเขียนโครงหลักของ โปรแกรมบนเว็บไซต์ภาษาซีเอสเอส (CSS) และภาษา เอชทีเอ็มแอล (HTML) ใช้เป็นภาษาที่ใช้งานเพื่อจัดรูปแบบของเว็บไซต์ ร่วมกับภาษาจาวา สคริปต์ (JAVA Script) ที่จะใช้ร่วมกับภาษา เอชทีเอ็มแอล (HTML) เพื่อจัดการเว็บไซต์ให้มีการ ตอบสนองกับผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด ใช้โปรแกรมพีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) เป็นเครื่องมือ ช่วยในการจัดการฐานข้อมูลหลังจากที่ศึกษา ทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึงเริ่มทำการ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคุมไปกับการ ทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ เชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงาน บนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือ การทดสอบ และปรับปรุง ระบบ

จากการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมา พบว่าสามารถใช้งานได้จริง ตามความต้องการของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลรายการอาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลร้านได้ ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ จัดทำในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้ สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องแม่นยำ ของข้อมูลภายในระบบ ด้วยการ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างร้านอาหารและหน่วยงานผ่าน อินเทอร์เน็ต จึงเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน มากยิ่งขึ้น ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย จากการ ทำงานซ้ำซ้อน ทำให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการการสั่งอาหารและเครื่องดื่ม กรณีศึกษาร้านบ่อสร้าง คาเฟ่ นั้นจะเข้าไปช่วยเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยให้ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวก และสามารถ ประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น จากการ ทดสอบพบว่าระบบนั้นสามารถใช้งานได้จริง และเป็นผลดีกับ ธุรกิจ สามารถดูแลจัดการ การ บันทึกข้อมูลร้าน ข้อมูลสั่งซื้ออาหารและเครื่องดื่ม ข้อมูลรายการ

อาหารและเครื่องดื่ม ให้สามารถดำเนินไปอย่างเป็นระบบ แต่ก็ยังต้องมีการปรับรูปแบบการใช้
งานให้เข้ากับพนักงาน ภายใน และยังสามารถพัฒนาต่อไป อีกได้ในอนาคต