

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 รูปแบบการเขียนแผนผังสาเหตุและผล	17
2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	18
2.3 DFD Example (ตัวอย่าง ภาพกระแสข้อมูล)	19
3.1 โครงสร้างขององค์กร	24
3.2 แผนผังขั้นตอนการของผู้ดูแล	25
3.3 แผนภูมิการปลาวิเคราะห์ปัญหาในระบบงานเดิม	26
3.4 แผนผังบริบท (Context Diagram)	28
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)	29
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1) กระบวนการที่ 1.0 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	34
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1) กระบวนการที่ 4.0 จัดการข้อมูลเคสดูแล	36
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 (Data Flow Diagram Level 1) กระบวนการที่ 6.0 จัดการข้อมูลบุคคล	38
3.9 แผนผัง Data Model Diagram	40
3.10 แผนผังโครงสร้างระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ	57
3.11 หน้าสมัครสมาชิก	58
3.12 หน้าเลือกรูปแบบบริการ	58
3.13 หน้าเลือกตัวเลือกเพิ่มเติม	59
3.14 หน้าเลือกวันใช้บริการ	59
3.15 หน้าเลือกสถานที่ใช้บริการ	60
3.16 หน้ากรอกข้อมูลผู้สูงอายุ	60
3.17 หน้าเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ	61
3.18 หน้าชำระค่าบริการ	62

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.19 หน้าเข้าสูระบบ	62
3.20 หน้ารายการเคสดูแล	62
3.21 หน้าข้อมูลลูกค้า	63
3.22 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ	63
3.23 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ	64
3.24 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	64
3.25 หน้าแก้ไขข้อมูลเนื้อหา	65
3.26 หน้าแก้ไขข้อมูลทั่วไป	65
3.27 หน้าแก้ไขข้อมูลค่าบริการ	66
4.1 หน้าเข้าชื่อเข้าสูระบบ	68
4.2 หน้ารายการเคสดูแล	68
4.3 หน้ารายละเอียดเคสดูแล	69
4.4 หน้ารายการลูกค้า	70
4.5 หน้ารายละเอียดลูกค้า	70
4.6 หน้ารายการผู้สูงอายุ	71
4.7 หน้าจัดการข้อมูลผู้สูงอายุ	71
4.8 หน้ารายการผู้ดูแล	72
4.9 หน้าจัดการข้อมูลผู้ดูแล	72
4.10 หน้ารายการผู้ใช้งานระบบ	73
4.11 หน้าจัดการข้อมูลผู้ระบบ	73
4.12 หน้าจัดการข้อมูลเนื้อหาในเว็บไซต์	74
4.13 หน้าจัดการข้อมูลคำถามที่พบบ่อย	75
4.14 หน้าจัดการข้อมูลทั่วไป	75
4.15 หน้าจัดการข้อมูลค่าบริการ	76
4.16 หน้าหลักของลูกค้า	77
4.17 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	77

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 หน้ารายการผู้สูงอายุ	78
4.19 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ	78
4.20 หน้าคำถามที่พบบอย	79
4.21 หน้าของผู้ดูแลผู้สูงอายุ (1)	79
4.22 หน้าของผู้ดูแลผู้สูงอายุ (2)	80
4.23 หน้าของผู้ดูแลผู้สูงอายุ (3)	80
4.24 หน้าร้องเรียนการให้บริการ	81
4.25 หน้าให้คะแนนการบริการ	81
4.26 หน้าข้อมูลเคสดูแล	82
4.27 หน้ายืนยันรับเคสดูแล	82
4.28 หน้าเลือกผู้ดูแล	83
4.29 หน้าข้อมูลผู้ดูแล	83
4.30 หน้าห้องแชทบอท	84
ก.1 หน้าจอล็คอินเข้าสู่ระบบของแอดมิน	90
ก.2 หน้าแรกของเว็บไซต์แอดมิน	90
ก.3 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนรายละเอียด	92
ก.4 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนโน้ต	92
ก.5 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ	93
ก.6 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล ส่วนคะแนนการให้บริการ	93
ก.7 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล สถานะกำลังตรวจสอบ	94
ก.8 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล สถานะกำลังค้นหาผู้ดูแล ชั้นตอนเลือกผู้ดูแล	94
ก.9 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล สถานะกำลังค้นหาผู้ดูแล หน้าต่างรายละเอียดผู้ดูแล	94
ก.10 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล หน้าต่างปรับสถานะเสร็จสิ้น	95
ก.11 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล หน้าต่างปรับสถานะยกเลิก	95
ก.12 หน้าเว็บไซต์รายการลูกค้า	96

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.13 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลลูกค้า	96
ก.14 หน้าเว็บไซต์รายการผู้สูงอายุ	97
ก.15 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลผู้สูงอายุ	97
ก.16 หน้าเว็บไซต์แก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ	98
ก.17 หน้าเว็บไซต์รายการผู้ดูแลผู้สูงอายุ	98
ก.18 หน้าเว็บไซต์ข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ	99
ก.19 หน้าเว็บไซต์เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ดูแลผู้สูงอายุ	99
ก.20 หน้าเว็บไซต์รายการผู้ใช้งานระบบ	100
ก.21 หน้าเว็บไซต์เพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	100
ก.22 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนประเภทผู้สูงอายุ	101
ก.23 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนประเภทผู้ดูแลผู้สูงอายุ	102
ก.24 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนโรค/อาการ	102
ก.25 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนกิจกรรมดูแล	103
ก.26 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูล ส่วนความรู้/ความสามารถในการดูแล	103
ก.27 หน้าเว็บไซต์จัดการคำถามที่พบบ่อย	104
ก.28 หน้าเว็บไซต์ตั้งค่า ส่วนทั่วไป	104
ก.29 หน้าเว็บไซต์ตั้งค่า ส่วนอัตราค่าบริการ	105
ก.30 แสดงหน้าต่างเพิ่มเพื่อนไลน์	106
ก.31 แสดงหน้าต่างห้องแชท	106
ก.32 หน้าเว็บไซต์ Customer Portal	107
ก.33 หน้าเว็บไซต์จัดการข้อมูลส่วนตัว	107
ก.34 หน้าเว็บไซต์รายการผู้สูงอายุ	108
ก.35 หน้าเว็บไซต์แก้ไขข้อมูลผู้สูงอายุ	108
ก.36 หน้าเว็บไซต์ของผู้ดูแล	109
ก.37 หน้าเว็บไซต์เลือกผู้ดูแล	110
ก.38 หน้าต่างห้องแชทแสดงสถานะการจอง	110

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.39 หน้าเว็บไซต์ร้องเรียนการบริการ	111
ก.40 หน้าเว็บไซต์คำถามที่พบบ่อย	111
ก.41 หน้าต่างห้องแชทของผู้ดูแลผู้สูงอายุ	112
ก.42 หน้าเว็บไซต์ลงทะเบียน	112
ก.43 หน้าต่างห้องแชทแสดงแจ้งเตือนต่าง ๆ	113
ก.44 หน้าเว็บไซต์รายละเอียดเคสดูแล	114