

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	3
1.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.6 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินงาน	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	15
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	24
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	25
3.2.1 ระบบงานเดิม	25
3.2.2 ปัญหาในระบบงานเดิม	26

## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	27
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	27
3.3.2 Data Model Diagram	40
3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	41
3.3.4 โครงสร้างระบบ	57
3.3.5 การออกแบบหน้าจอ	58
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	67
4.2 การอภิปราย	84
บทที่ 5 ผลการดำเนินงานสรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	85
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	86
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	86
5.4 ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	89
ภาคผนวก ข สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ	114
ประวัติผู้จัดทำ	118