

บรรณานุกรม

- จรัสวรรณ เทียนประภาสและพัชรี ต้นศิริ. (2536).การพยาบาลผู้สูงอายุ.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์
รุ่งเรืองธรรม.
- ประนอม โอบทานนท์และจิราพร เกศพิชญวัฒนา. (2537). ความต้องการการพยาบาลของ
ผู้สูงอายุในชมรมและสถานสงเคราะห์สูงอายุ. ม.ป.ท..
- เยาวลักษณ์ มหาสิทธิวัฒน์. (2529).ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ การเปลี่ยนแปลงทางกาย
จิตสังคม ความรู้สึกรู้สึกคุณค่าในตนเองและพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุ ในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ระบบฐานข้อมูล. สืบค้นเมื่อ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑,จากสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชนฯ /
เล่มที่ ๒๕ / เรื่องที่ ๒ ระบบฐานข้อมูล [http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book
/book.php?book=25&chap=2&page=chap2.htm](http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=25&chap=2&page=chap2.htm)
- ณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2551). พฤติกรรมองค์กร.กรุงเทพมหานคร: บริษัท วี.พี.รินทร์
พงศ์กร จันทราช. (2550). ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System :
DBMS). [เว็บไซต์].สืบค้นจาก <http://www.pongkorn.net/?article:194>
- พิทักษ์ ตรีสุขุม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชน ต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี สำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ คณะพัฒนาสังคม,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พฤษ สิงหรรณกิจ. (2547). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของธนาคารกรุงศรี
อยุธยาจำกัด (มหาชน) สังกัดเขตส่วนภูมิภาค เขต 24. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์
มหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิวัฒน์ พัฒนา. (2553). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วรินทร์ ธนาภิวัฒน์. (2551). การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคุณภาพ
การบริการ [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]
- วิสาข ลายชิ้น. (2548). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการของบริษัทหลักทรัพย์
ไทยในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เสรี วงษ์มณฑา. (2548). การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและโซเท็กซ์.
โอภาส เขียมสิริวงศ์. (2555). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. พิมพ์
ครั้งที่

3 ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม : 456 หน้า; 24 ซม.