

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาเว็บไซต์ บริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดการทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการทำงานระบบบริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ ประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน 3 ระดับได้แก่ เจ้าของกิจการ แอดมิน และ พนักงานขนส่ง โดยสมาชิก สามารถจัดการข้อมูลระบบได้ตามระบบขอเขตการทำงาน และทำการพัฒนาระบบพร้อมการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบระบบบริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ นั้นช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวกและรวดเร็วขึ้น

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาเว็บไซต์ ระบบบริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวมข้อมูลในทางทฤษฎีรวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ ภาษาพีเอชพี เทลวิน ซีเอสเอส ลาลาเวล และจาวาสคริป รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลพีจีเอสคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบบริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ พบว่า สามารถนำระบบบริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ นั้นไปใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจในด้านกรกรอกข้อมูลลูกค้า การจัดการข้อมูลพนักงาน การออกใบเสร็จเงินสด การสรุปข้อมูลขนส่ง และเป็นผลดีกับผู้ใช้งานระบบแต่ก็ยังคงต้องมีการปรับปรุงแบบการใช้งานให้เข้ากับพนักงานที่มีความเข้าใจในเทคโนโลยีน้อยและยังมีส่วนที่สามารถพัฒนาไปได้อีกในอนาคต

5.2 ข้อมูลจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลออเดอร์ได้
- 5.2.2 ระบบไม่สามารถลบข้อมูลอำเภอหรือจังหวัดในขณะที่มีออเดอร์ที่ใช้บริการส่งภายในจังหวัดนั้น
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถจัดการช่องทางการชำระได้
- 5.2.4 ระบบไม่สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้
- 5.2.5 ไม่สามารถติดตามการขนส่งผ่านทาง GPS ได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.3.1 ควรออกแบบระบบการแจ้งเตือนเมื่อมีออเดอร์เพิ่ม
- 5.3.2 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้ระบบสามารถทำได้ครอบคลุมทุกส่วนการทำงาน
- 5.3.3 ระบบควรพัฒนาในด้านกราฟฟิกเข้ามาช่วยให้โปรแกรมเทคโนโลยีมากขึ้น
- 5.3.4 ควรออกแบบระบบช่องทางการชำระ
- 5.3.5 ควรออกแบบระบบให้สามารถแก้หน้าเว็บไซต์ได้

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.4.1 ในระหว่างการพัฒนาระบบได้ทำการเรียนรู้ภาษาที่ใช้งานเพิ่มเติม ทำให้ต้องทำการศึกษาภาษาใหม่ ทำให้การพัฒนาระบบช้าลงและมีระยะเวลาในการทำงานน้อย

5.4.2 กระบวนการในการทำงานขององค์กร ค่อนข้างแตกต่างจากลักษณะการทำงานทั่วไป จึงทำให้ยากต่อการออกแบบระบบ