

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

หจก.ซันเดย์ ฟลาวเวอร์(สาขา เชียงใหม่) 268/27 ถ.ทุ่งโฮเต็ล ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000 ก่อตั้งและจดทะเบียนเป็น หจก. ซันเดย์ เอ็กซ์เพรส เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 และมีผู้ก่อตั้งบริษัท คือ คุณสมชัย ชันทะชัย และ นางสาววิลาวัลย์ เรือนดีบ บริษัททำเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ประเภท ผลผลิตทางการเกษตร สิ่งของเครื่องใช้ เบ็ดเตล็ดทั่วไป และได้ขยายเส้นทางขนส่งไปยังแต่ละจังหวัดของภาคอีสานอีกด้วย ซึ่งจะประกอบพนักงานจำนวน 6 คน พนักงานจำนวน 4 คน จะรับหน้าที่ในการจัดโซนพัสดุขนส่ง ลำเลียงพัสดุนับยานประจำเส้นทางขนส่งและจัดส่ง พนักงาน 1 คน รับหน้าที่ในการกรอกข้อมูลลูกค้า ติดต่อลูกค้า สรุปรายงานบัญชีและรายงานสินค้าขนส่ง เจ้าของ 1 คนรับหน้าที่ในการกรอกข้อมูลลูกค้า ติดต่อลูกค้า สรุปรายงานบัญชี รายงานสินค้าขนส่งและตรวจเช็คความเรียบร้อย

จากการทำงานทาง บริษัท หจก.ซันเดย์ ฟลาวเวอร์ มีความประสงค์ต้องการระบบบริหารจัดการข้อมูลเนื่องจาก การทำงานของบริษัทยังคงใช้การเขียนข้อมูลลงในสมุด ซึ่งการทำงานในบางวันเกิดความล่าช้าเนื่องมีการเก็บข้อมูลจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก การสรุปรายวันล่าช้า การขนส่งต้องเกิดความล่าช้าเนื่องจากการสรุปรายสินค้าที่ล่าช้า และ การค้นหาข้อมูลลูกค้าที่มีจำนวนมากทำให้การค้นหาข้อมูลได้ยากล่าช้า และ เกิดมีข้อมูลที่เกิดความเสียหายผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง

จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำจึงจัดทำเว็บเรชสปอนซีฟระบบการบริหารจัดการขนส่งของ หจก.ซันเดย์ ฟลาวเวอร์ขึ้นมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหจก.ซันเดย์ ฟลาวเวอร์ในการบริหารจัดการข้อมูลขนส่งและข้อมูลภายในองค์กรด้วยใช้เว็บเรชสปอนซีฟในการจัดการข้อมูลจัดการบริหารระบบขนส่ง ในหจก.เชียงใหม่ ซันเดย์ฟลาวเวอร์

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์
- 1.2.2 เพื่อทดลองใช้เว็บไซต์ บริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์
- 1.2.3 เพื่อศึกษาการจัดการงานขนส่งของสถานประกอบการเป้าหมาย

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

- 1.3.1 ได้ระบบการจัดการข้อมูล หจก.เชียงใหม่ ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์
- 1.3.2 ได้รับผลประเมินความพึงพอใจการทดลองใช้เว็บไซต์บริหารจัดการระบบขนส่ง หจก.ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบใช้งานบนบราวเซอร์

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานระบบได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้าค้างชำระได้
- 5) สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าส่งได้
- 6) สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้
- 7) สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้ารับได้
- 8) สามารถเพิ่มข้อมูลตีกลับได้
- 9) สามารถคิดค่าบริการสินค้าได้
- 10) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 11) สามารถเรียกดูลูกค้าค้างชำระได้
- 12) สามารถเรียกดูรายการสรุบบนส่งรายวันและรายเดือนได้
- 13) สามารถเรียกดูรายการสรุบบัญชีการเงินรายวันและรายเดือนได้
- 14) สามารถดาวนโหลดไฟล์สรุบบนส่งวันและรายเดือนได้

15) สามารถดาวน์โหลดไฟล์สรุปบัญชีการเงินรายวันและรายเดือนได้

1.4.1.2 แอดมิน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 4) สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าส่งได้
- 5) สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าได้
- 6) สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้ารับได้
- 7) สามารถคิดค่าบริการสินค้าได้
- 8) สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 9) สามารถสรุปรายงานสินค้ารายวันได้
- 10) สามารถเรียกดูสรุปรายงานบัญชีการเงินรายวันได้
- 11) สามารถเรียกดูใบรายการสรุปขนส่งรายวันและรายเดือนได้

1.4.1.3 พนักงานขนส่ง

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- 3) สามารถเรียกดูใบรายการสรุปขนส่งรายวัน
- 4) สามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 คุณสมบัติด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ใช้ในการพัฒนา

ก) Computer Notebook Dell

ข) หน่วยประมวลผลกลาง (Central Processing Unit: CPU) รุ่น Intel(R)

Core(TM) i7-3517U CPU @ 1.9 GHz

ค) หน่วยประมวลผลกราฟิก AMD@ Radeon@ HD 7570M

ง) หน่วยความจำสำรอง (HDD) ขนาด 500 GB

จ) หน่วยความจำหลัก (RAM) 8 GB

1.4.2.2 คุณสมบัติด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

- ก) โปรแกรม Visual Studio Code
- ข) โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์ Postgres
- ค) โปรแกรม Figma
- ด) โปรแกรม Microsoft Office Word 2016

1.4.2.3 ระบบฐานข้อมูล

- ก) โปรแกรมฐานข้อมูล PostgreSQL

1.4.2.4 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา

- ก) ชุดคำสั่ง HTML5 (Hyper Text Markup Language)
- ข) ชุดคำสั่ง CSS3
- ค) ชุดคำสั่ง PHP (Professional Home Page)
- ด) ชุดคำสั่ง Tailwin
- ด) ชุดคำสั่ง JavaScript
- จ) ชุดคำสั่ง JQuery
- ง) ชุดคำสั่ง Laravel8

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

9.1 หจก.เชียงใหม่ ชั้นเคย์ ฟลาวเวอร์ (สาขา เชียงใหม่)268/27 ถ.ทุ่งโฮเต็ล ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000

9.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ที่อยู่ 128 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50300

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำโครงการนั้นทางผู้จัดทำได้ใช้ วัฏจักรการพัฒนา ระบบงาน (System development Life Cycle : SDLC) 7 ข้อ และอีกหนึ่งขั้นตอน (การจัดทำเอกสาร ประกอบโครงการ) เป็นแนวทางในการประเมินระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำโครงการ ใน ตารางที่ 1.1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

| แผนการ ดำเนินการ | เดือน (2564) | | | | | |
|---|--------------|-------|------|------|------|------|
| | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. |
| 1. ศึกษาและ กำหนดความ ต้องการ | ←→ | | | | | |
| 2. วิเคราะห์ ออกแบบระบบและ สร้างฐานข้อมูล | | ←→ | → | | | |
| 3. เขียนและ ทดสอบโปรแกรม | | | ←→ | → | | |
| 4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ | | | | | ←→ | |
| 5. ตรวจสอบระบบ โดยรวม | | | | | ←→ | → |
| 6. ประเมินการใช้ งานระบบ | | | | | | ←→ |
| 7. จัดทำคู่มือการ ใช้งาน | | | | | | ←→ |
| 8. จัดทำเอกสาร ประกอบโครงการ | ← | | | | | → |