

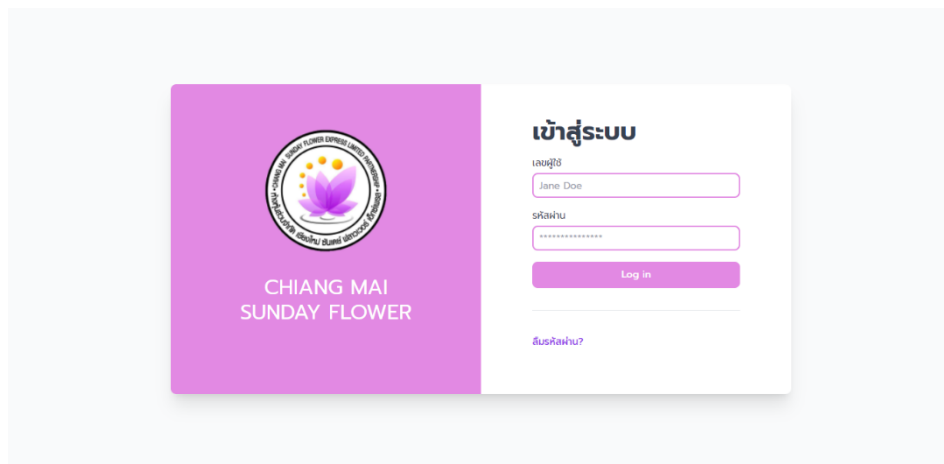
## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการในการพัฒนาเว็บไซต์ สำหรับ หจก.ชั้นเดียฯ ฟลาวเวอร์ (สาขา เชียงใหม่) เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ประเภท ผลผลิตทางการเกษตร สิ่งของเครื่องใช้ เบ็ดเตล็ดทั่วไป มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในการทำงานของการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ และลดความผิดพลาดในการดำเนินงานมากขึ้น ซึ่งสามารถบันทึกข้อมูลขนส่ง และสามารถนำข้อมูลที่บันทึกนั้นมาประมวลผลเพื่อใช้งานต่อไปได้ โดยใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

เว็บไซต์ สำหรับ หจก.ชั้นเดียฯ ฟลาวเวอร์ (สาขา เชียงใหม่) จะเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานแบบเก่าไปเล็กน้อย ก็คือจะมาเปลี่ยนการดำเนินงานที่ใช้การบันทึกข้อมูลในกระดาษ มาเป็นการบันทึกข้อมูลลงบนฐานข้อมูลทั้งสิ้น โดยมีระบบล็อกอิน ระบบเพิ่มออเดอร์ ระบบเพิ่มสมาชิกลูกค้าและร้านค้า ระบบตรวจสอบข้อมูลลูกค้าและร้านค้า ระบบจัดการข้อมูลลูกค้าค้างชำระ ระบบจัดการขนส่ง ระบบสรุปขนส่งและบัญชี เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวก และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้วิเคราะห์และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้



ภาพที่ 4.1 ระบบล็อกอิน

**SUNDAY FLOWER**

หน้าหลัก  
+ เพื่อน้อง  
โปรไฟล์  
เพิ่มเส้นทางขนส่ง  
ข้อมูลลูกค้า  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการซื้อขาย  
สรุป

**กรอกข้อมูลลูกค้า**

**ผู้ส่ง**

ชื่อ-ผู้ส่ง  
ประจักษ์ ชื่อ-นามสกุล

อำเภอ-ผู้ส่ง  
เมือง

จังหวัด-ผู้ส่ง  
เชียงใหม่

เบอร์โทร-ผู้ส่ง  
0588888

ถัดไป

ภาพที่ 4.2 กรอกข้อมูลลูกค้าผู้ส่ง

**SUNDAY FLOWER**

หน้าหลัก  
+ เพื่อน้อง  
โปรไฟล์  
เพิ่มเส้นทางขนส่ง  
ข้อมูลลูกค้า  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการซื้อขาย  
สรุป

**เพิ่มรายการส่ง**

ชื่อ-ผู้รับ  
ชื่อ - นามสกุล

จังหวัด  
---เลือกจังหวัด---

อำเภอ  
---เลือกอำเภอ---

เบอร์โทร

เบอร์โทรส่งต่อ(ถ้ามี)

ส่งต่อ

ยกเลิก ยืนยัน

เพิ่มรายการส่ง

เบอร์โทร	ราคา
	0 บาท

ยืนยัน

ภาพที่ 4.3 กรอกข้อมูลลูกค้าผู้รับ

SUNDAY FLOWER

หน้าหลัก  
+ เพิ่มออเดอร์  
โปรไฟล์  
เพิ่มสินค้าลงตะกร้า  
ข้อมูลลูกค้า  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการสั่งซื้อ  
สรุป

**รายการ**

ชื่อ: ป้าเป็ด      จังหวัด: เชียงใหม่      เบอร์โทร: 0899192234      [เพิ่มรายการส่ง](#)

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ชื่อผู้รับ	ที่อยู่	จุดส่ง	เบอร์โทร	ราคา
1	พิสดุภัณฑ์เอกสาร	3 ๑๑๑	นาย ไช มาก	เชียงใหม่	เมือง	0855274231	600 <a href="#">✎</a> <a href="#">🗑️</a>

ทั้งหมด : 600 บาท

[ยืนยัน](#) [ยืนยัน](#)

ภาพที่ 4.4 แสดงชื่อผู้ส่ง และ ผู้รับ

SUNDAY FLOWER

หน้าหลัก  
+ เพิ่มออเดอร์  
โปรไฟล์  
เพิ่มสินค้าลงตะกร้า  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการสั่งซื้อ  
สรุป

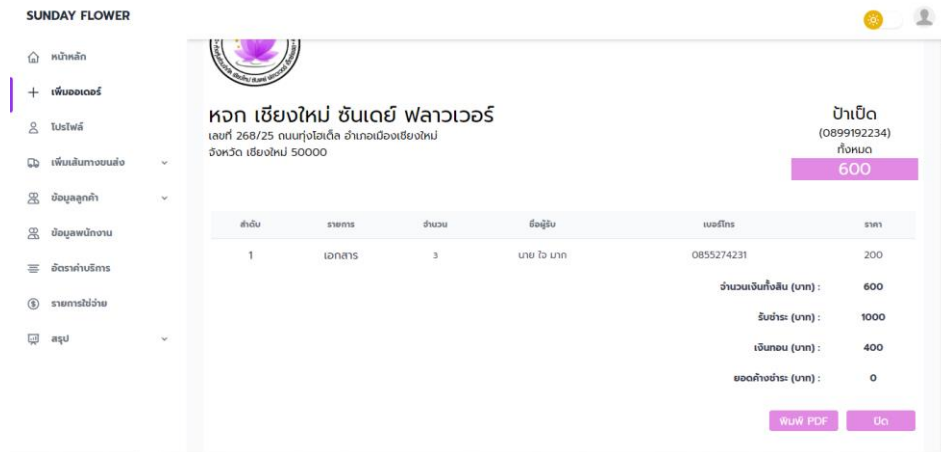
**คำนวณค่าชำระ**

ราคาสุทธิ: 600

รับเงิน:

[ต่อไป](#)

ภาพที่ 4.5 คำนวณค่าชำระ

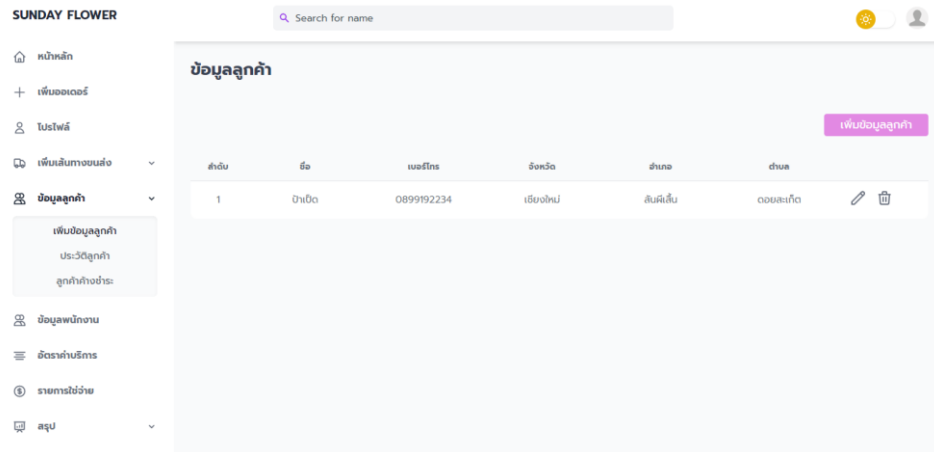


ภาพที่ 4.6 สรุปบิล

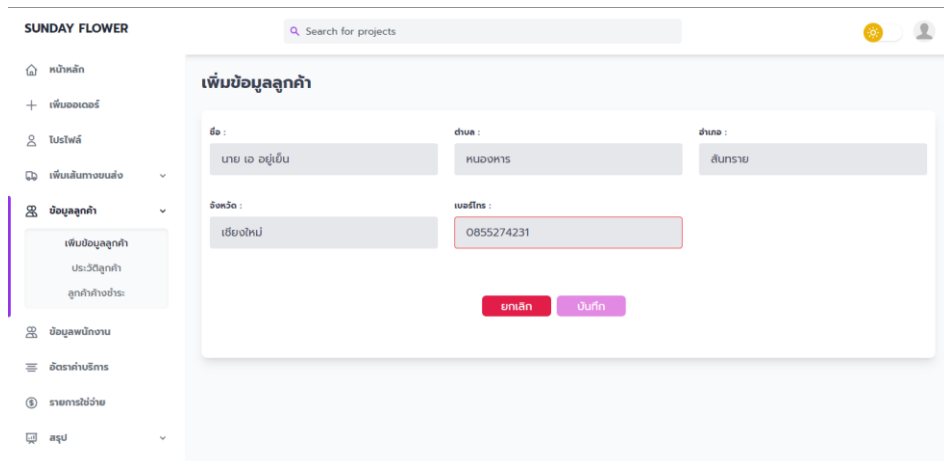


ภาพที่ 4.8 ใบเสร็จรับเงิน

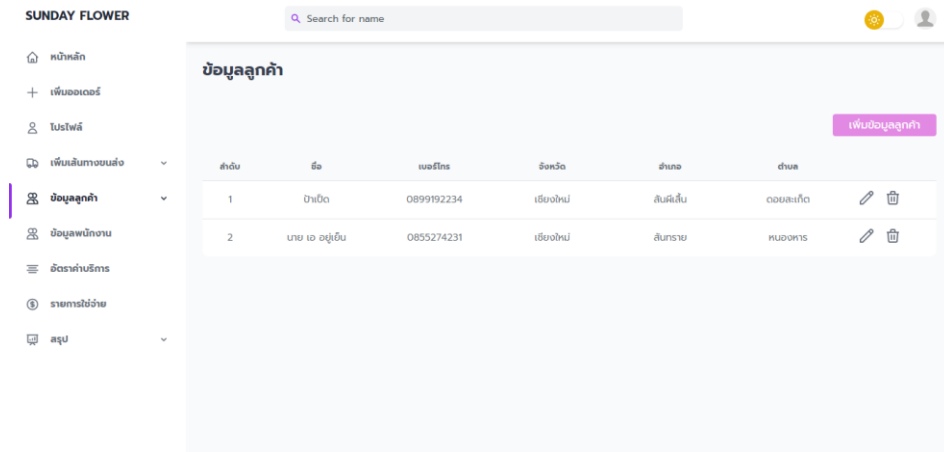
รูปที่ 4.2–4.8 เป็นระบบรับออเดอร์จากลูกค้า โดยจะเป็นงานที่จะสามารถดำเนินการได้โดยผู้ดูแลของ หจก.ชันเดย์ ฟลาวเวอร์ เพราะเป็นการกำหนดข้อมูลที่สำคัญใน  
ขนส่ง



ภาพที่ 4.9 แสดงข้อมูลสมาชิกลูกค้า

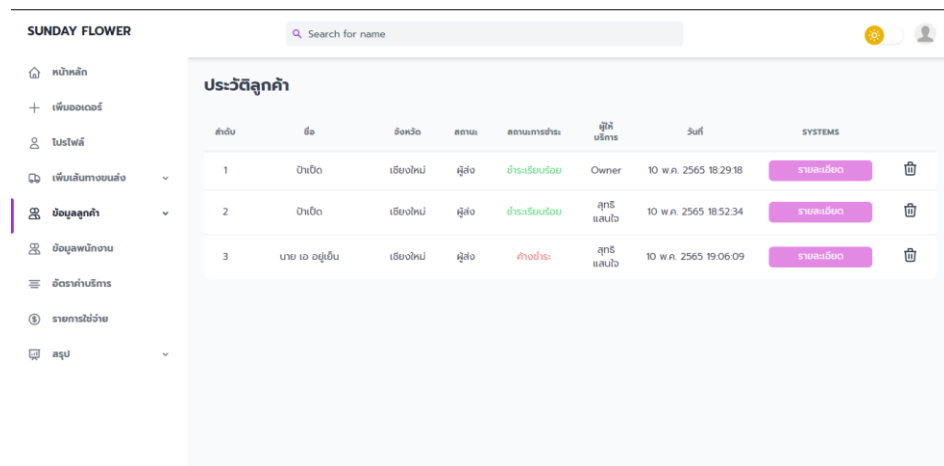


ภาพที่ 4.10 เพิ่มสมาชิกลูกค้าและร้านค้า



ภาพที่ 4.11 แสดงสมาชิกลูกค้าและร้านค้า

ภาพที่ 4.9 – 4.11 ระบบเพิ่มสมาชิกลูกค้าและร้านค้า เป็นระบบสำคัญในการทำงาน เพราะขั้นตอนนี้ต้องเพิ่มลูกค้าหรือร้านค้าก่อนถึงจะเพิ่มออเดอร์ได้



ภาพที่ 4.12 ระบบตรวจสอบข้อมูลลูกค้าและร้านค้า

**SUNDAY FLOWER**

หน้าหลัก  
เพิ่มออเดอร์  
โปรไฟล์  
เพิ่มสินค้าลงตะกร้า  
**ข้อมูลลูกค้า**  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการใช้จ่าย  
สรุป

### ข้อมูลการใช้งาน

ชื่อ : ป้าเปิด      อำเภอ : เมือง      จังหวัด : เชียงใหม่  
เบอร์โทรติดต่อ : 0899192234      สถานที่ : ผู้ส่ง      สถานะการชำระ : ชำระเรียบร้อยแล้ว  
ยอดชำระ : 300.00

### ประวัติการบริการ

ลำดับ	ประเภท	ค้นหา	ชื่อสมาชิก	สถานะ	วันที่
1	ดอกไม้	เชียงใหม่	คุณพรหม(0909456588)	เชียงใหม่	10 พ.ค. 2565 18:29:47

ปิด

ภาพที่ 4.13 ระบบตรวจสอบข้อมูลลูกค้าและร้านค้า

ภาพที่ 4.12 – 4.13 ระบบตรวจสอบข้อมูลลูกค้าและร้านค้า ระบบนี้สามารถดูข้อมูลลูกค้าและร้านค้าที่เข้าใช้บริการ

**SUNDAY FLOWER**

Search for projects

### ข้อมูลลูกค้าค้างชำระ

ลำดับ	ชื่อลูกค้า-ผู้ส่ง	เบอร์โทร	สถานะ	SYSTEMS
1	นาย น ฉู่เย็น	0855274231	ค้างชำระ	รายละเอียด

ภาพที่ 4.14 แสดงข้อมูลลูกค้าค้างชำระ

SUNDAY FLOWER

หน้าหลัก  
+ เพิ่มออเดอร์  
โปรไฟล์  
เพิ่มเส้นทาบขนส่ง  
ข้อมูลลูกค้า  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการซื้อขาย  
สรุป

### ข้อมูลการใช้งาน

ชื่อ : นาย เอ อู่เย็น  
จังหวัด : เชียงใหม่ อำเภอ : เมือง  
เบอร์โทรติดต่อ : 0855274231  
สถานะ : ผู้ส่ง  
สถานะการชำระ : ค่าชำระ: 500.00 บาท  
ยอดชำระ : 1,000.00

ประวัติการบริการ

ลำดับ	ประเภท	ต้นทาง	ถึงปลายทาง	ปลายทาง	วันที่
1	เดลิเวอรี่	เชียงใหม่	นาย บี อู่เย็น(0855232323)	เชียงใหม่	10 พ.ค. 2565 19:07:16

ปิด    ชำระยอดค้าง

ภาพที่ 4.15 รายละเอียดข้อมูลลูกค้าค้างชำระ

SUNDAY FLOWER

หน้าหลัก  
+ เพิ่มออเดอร์  
โปรไฟล์  
เพิ่มเส้นทาบขนส่ง  
ข้อมูลลูกค้า  
ข้อมูลพนักงาน  
จัดการบริการ  
รายการซื้อขาย  
สรุป

### คำนวณค่าชำระ

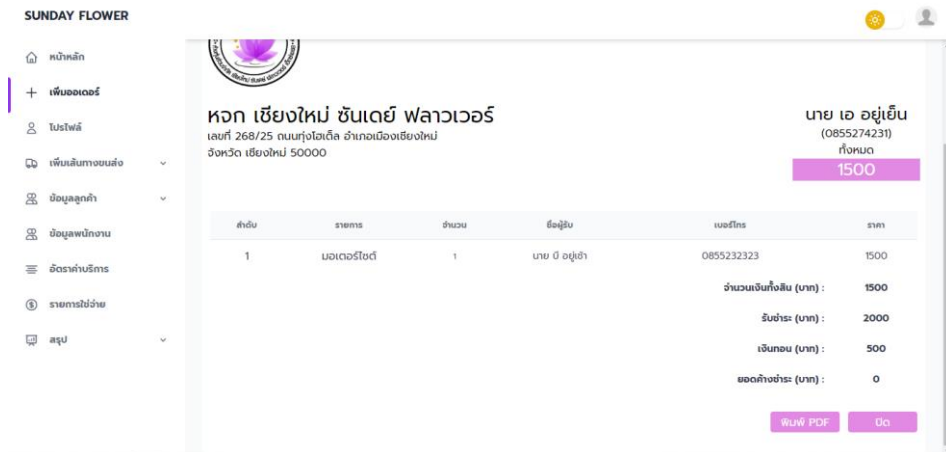
ราคาส่ง  
500

เงินเงิน  
1000

ต่อไป

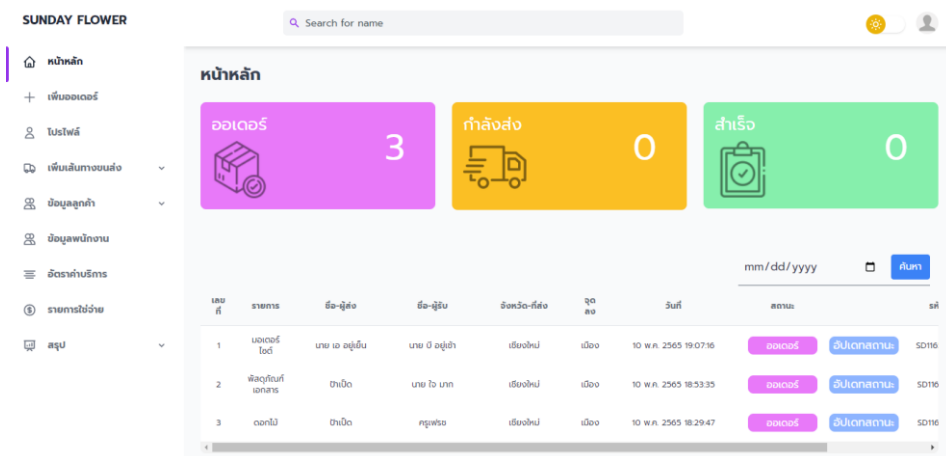
ภาพที่ 4.16 แสดงยอดคงเหลือ





ภาพที่ 4.17 แสดงข้อมูลลูกค้าค้างชำระแล้ว

ภาพที่ 4.14-4.17 ระบบจัดการข้อมูลลูกค้าค้างชำระ ระบบสามารถตรวจสอบลูกค้าค้างชำระได้



ภาพที่ 4.18 แสดงรายละเอียดข้อมูลขนส่ง

SUNDAY FLOWER

หน้าหลัก

ออเดอร์ 1

กำลังส่ง 1

สำเร็จ 1

เลขที่	รายการ	ชื่อ-ผู้ส่ง	ชื่อ-ผู้รับ	จังหวัด-รหัสไปรษณีย์	จุดส่ง	วันที่	สถานะ	ชนิด
1	ออเดอร์ 1001	นาย 10 10101	นาย 01 01010	เชียงใหม่	เมือง	10 พ.ค. 2565 19:07:16	กำลังจัดส่ง	อินเวคตาม
2	พัสดุรับที่เอกสาร	ชานิด	นาย 10 นาย	เชียงใหม่	เมือง	10 พ.ค. 2565 18:53:35	จัดส่งสำเร็จ	อินเวคตาม
3	ดอกไม้	ชานิด	คุณพร	เชียงใหม่	เมือง	10 พ.ค. 2565 18:29:47	ออเดอร์	อินเวคตาม

ภาพที่ 4.19 แสดงรายละเอียดข้อมูลขนส่ง

ภาพที่ 4.18 – 4.19 ระบบจัดการขนส่ง ระบบนี้จะบอกสถานะ ให้เห็นออเดอร์ของลูกค้าถึงไหนแล้ว จะบอกสถานะอยู่ 3 ชั้น

1. ออเดอร์ บอกสถานะว่าได้มีออเดอร์เข้ามา
2. กำลังส่ง บอกสถานะว่าออเดอร์กำลังขนส่ง
3. จัดส่งสำเร็จ บอกสถานะว่าออเดอร์ของลูกค้าได้ถึงที่หมายแล้ว

SUNDAY FLOWER

สรุปรายงาน บัญชี

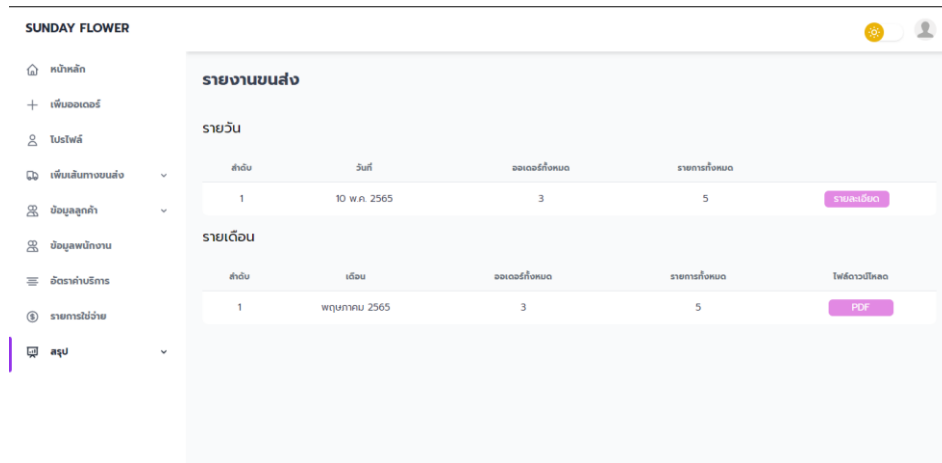
รายวัน

ลำดับ	วันที่	รายวัน
1	10 พ.ค. 2565	2,400

รายเดือน

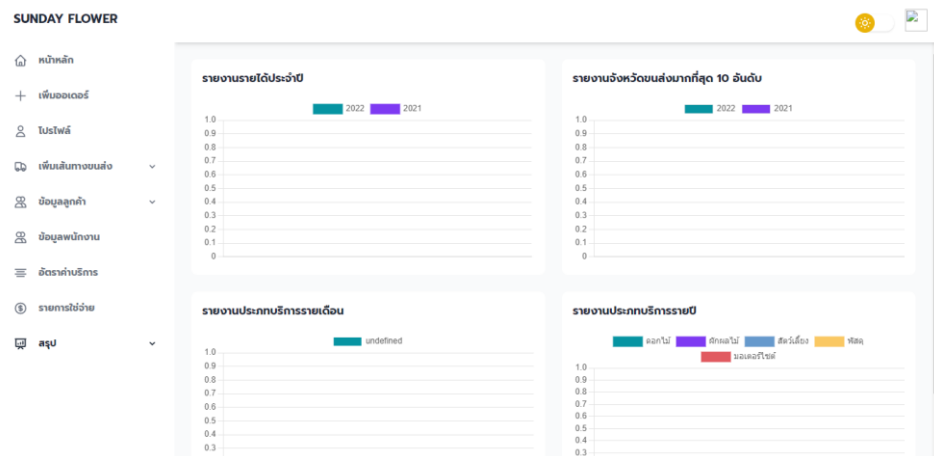
ลำดับ	เดือน	รายเดือน
1	พฤษภาคม 2565	2,400

ภาพที่ 4.20 แสดงข้อมูลสรุปบัญชี



ภาพที่ 4.21 แสดงข้อมูลสรุปขนส่ง

ภาพที่ 4.20- 4.21 ระบบสรุปขนส่งและบัญชี ระบบนี้จะแสดงบัญชีรายระเอียด รายรับ และ รายจ่าย ของแต่ละวัน และ เดือน แสดงขนส่งรายระเอียดขนส่งรายวัน ที่จะส่งตามที่ตั้งๆ ให้กับพนักงานขนส่ง



ภาพที่ 4.22 แผนภูมิกราฟ

ภาพที่ 4.22 เป็นแผนภูมิกราฟแสดง รายงานต่างๆ ให้ในแต่ละวัน

## 4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการจัดทำเว็บไซต์ สำหรับ สำหรับ หจก.ชั้นเดย์ ฟลาวเวอร์ (สาขา เชียงใหม่) เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ประเภท ผลผลิตทางการเกษตร สิ่งของเครื่องใช้ เบ็ดเตล็ดทั่วไป ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานของ ระบบงานเดิมและเก็บรวบรวมข้อมูลของสถานประกอบการ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา และหาทางแก้ไข้ปัญหา และจากผลของการศึกษาพบว่า

1. การบันทึกข้อมูลขนส่งด้วยใช้กระดาษ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการเก็บข้อมูลที่ซ้ำ และยังเสี่ยงต่อการบันทึกข้อมูลผิดพลาด
2. การสรุปรายรับและรายจ่ายที่ผิดพลาด ทำให้เกิดปัญหาในความล่าช้าในการสรุป
3. ปัญหาในการจัดเรียงรายงานขนส่งที่ซ้ำ และไม่เป็นระเบียบ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการขนส่งได้

ทั้งนี้เพื่อแก้ไข้ปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำเว็บไซต์ สำหรับ หจก.ชั้นเดย์ ฟลาวเวอร์ (สาขา เชียงใหม่) เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ประเภท ผลผลิตทางการเกษตร สิ่งของเครื่องใช้ เบ็ดเตล็ดทั่วไป โดยจัดทำระบบการจัดการข้อมูลขนส่งขึ้นมา เพื่อให้ใช้งานได้ง่ายและรวดเร็วในการใช้งานและการเกิดปัญหาให้ลดน้อยลง

## 4.3 บทสรุป

เนื้อหาในบทที่ 4 เป็นเนื้อหาในส่วนของผลการดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์ขนส่ง โดยมีระบบต่างๆในการจัดการให้สะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์ และพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย เพื่อที่จะได้นำผลการดำเนินงานไปสรุปและเป็นข้อเสนอแนะในบทที่ 5 ต่อไป