

ชื่อโครงการ	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบการจัดการและจองห้องพักโรงแรม ในเครือบริษัท อีทีเอช คอร์ปอเรชั่นปอเรชั่น
โดย	นางสาว พิมพ์ภัทส กุลศิริพงษ์พันธุ์ รหัสนักศึกษา 59541204068-4 นายศุภกร อินอุบแก้ว รหัสนักศึกษา 59541204042-9
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.หฤทัย อาชากิจ
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบที่สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า และอำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้ระบบ โดยระบบมี ระบบสมัครสมาชิก ระบบเข้าสู่ระบบ ระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบการรายงานผล ระบบค้นหาโรงแรม ระบบจองห้องพัก ระบบชำระเงิน เป็นต้น ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ทางโรงแรมและพนักงานรวมถึงเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้งานอีกด้วย

โดยการพัฒนาแบบนี้จัดอยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบโดยใช้ภาษา PHP, JavaScript, CSS, HTML, Bootstrap CSS Framework เป็นภาษาที่ใช้เขียนและออกแบบเว็บไซต์ และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยระบบจะแบ่งผู้ใช้ ออกเป็น 3 กลุ่มได้แก่ ผู้ใช้ทั่วไป แอดมิน และพนักงาน ซึ่งสามารถสรุปการใช้งานย่อยของผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ดังนี้ ผู้ใช้ทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ สามารถค้นหาโรงแรมได้ สามารถจองห้องพักได้ สามารถชำระเงินค่าจองห้องพักได้ สามารถออกจากระบบได้ แอดมิน และพนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้ สามารถจองห้องพักแบบวอล์คอินได้ สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ สามารถจัดการข้อมูลโรงแรมได้ สามารถจัดการข้อมูลห้องพักได้ สามารถจัดการข้อมูลการจองห้องพักได้ สามารถดูประวัติการเข้าพักได้ สามารถตรวจสอบข้อมูลการชำระเงินได้ สามารถดูรีวิวของโรงแรมได้ สามารถจัดการช่องทางการชำระเงินได้ สามารถดูรายงานจำนวนคนจองห้องพักได้ สามารถดูรายงานแบบกราฟได้ สามารถดูรายงานรายได้ของโรงแรมได้ สามารถออกจากระบบได้

จากการศึกษาและพัฒนากระบวนการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบการจัดการและจองห้องพักโรงแรมในเครือบริษัท อีทีเอส คอร์ปอเรชั่นพบว่าระบบเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้และสามารถนำไปใช้ได้จริง และสามารถนำไปประยุกต์การใช้งานให้ตรงตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้