

|                         |  |                            |
|-------------------------|--|----------------------------|
| <b>ชื่อโครงการ</b>      | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการร้าน ลิ้มรส coffee                  |                            |
| <b>โดย</b>              | นาย อมรเทพ พักนาค  | รหัสนักศึกษา 60541207071-2 |
| <b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b> | อาจารย์ สุรีนาฏ มะโนลา   |                            |
| <b>หลักสูตร</b>         | ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ<br>สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ |                            |
| <b>ปีการศึกษา</b>       | 2564   |                            |

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการร้าน ลิ้มรส coffee มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาระบบงานเดิมที่เกิดขึ้นภายในร้านได้แก่การรับออเดอร์จากการเขียนมือจากลูกค้า อยู่เป็นประจำและบางครั้งเกิดปัญหากับออเดอร์ที่รับมาจากลูกค้าสูญหายหรือสลับกันและบางครั้งลูกค้ามีจำนวนมากจึงทำให้ออเดอร์สะสมเป็นจำนวนมากและจำนวนสินค้าบางอย่างหมดจึงต้องยกเลิกออเดอร์ไปและเนื่องจากสถานการณ์โควิดทำให้ร้านไม่สามารถรับลูกค้าได้มากจึงต้องที่จะทำการจัดส่งสินค้าผ่านทางเดลิเวอรี่เพื่อเพิ่มยอดขาย

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนั้นเป็นลักษณะของเว็บไซต์ จึงวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้ภาษา JavaScript, CSS, HTML, PHP, BOOTSTRAP และระบบฐานข้อมูล MySQL โดยระบบจะแบ่งผู้ใช้งานเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าของกิจการ, พนักงานขาย, พนักงานจัดส่ง และลูกค้า ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ โดยเจ้าของกิจการ, พนักงานขาย, พนักงานจัดส่ง สามารถเข้าสู่ระบบโดยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถทำการจัดจำหน่ายสินค้าให้ได้ สามารถทำการจัดส่งได้ เรียกดูข้อมูลลูกค้าได้ และในส่วนของลูกค้า จะทำการสั่งซื้อสินค้าโดยผ่านเว็บไซต์ และดูข้อมูลสถานะคำสั่งซื้อได้อีกด้วย