

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.9 บทสรุป	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิด	7
2.2 ทฤษฎี	15
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	28
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	30
2.5 บทสรุป	32
บทที่ 3 วิเคราะห์และออกแบบระบบ	33
3.1 กระบวนการมาตรฐานการทำเหมืองข้อมูล	33
3.2 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์	78
3.3 การพัฒนาระบบ	88

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	109
4.1 ผลการดำเนินงาน	109
4.2 การอภิปรายผล	135
4.3 บทสรุป	136
บทที่ 5 สรุปและขอเสนอแนะ	137
5.1 บทสรุปผลโครงการ	137
5.2 ข้อจำกัดของเว็บไซต์	139
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	139
5.4 ขอเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	141
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	142
ภาคผนวก ข แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในโครงการ	152
ภาคผนวก ค แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ	154
ประวัติผู้จัดทำ	163