

ชื่อโครงการ	การพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันบริหารจัดการร้านค้าดัดแปลงสภาพรถและ วิเคราะห์พยากรณ์แนวโน้มกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการกรณีศึกษา ร้านออพโตรีด วิ.ไอ.พี 4คุณ4 แอคเซสซอรี่ส์	
โดย	นายสืบศักดิ์ จิตอารี	รหัสนักศึกษา 61541207055-4
	นายชานูวัฒน์ วรรัตน์กุล	รหัสนักศึกษา 61541207056-2
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จตุพร ศิลพรชัย	
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ	
	สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
ปีการศึกษา	2565	

บทคัดย่อ

ร้าน V.I.P 4x4 Accessorise เป็นร้านแต่งรถ ที่ตั้งอยู่ เลขที่ 191-197 หมู่ 3 ตำบล ไชยสถาน อำเภอ สันกำแพง จังหวัด เชียงใหม่ 50130 เปิดให้บริการ 6 วันต่อสัปดาห์ เวลา 09.00 น. -17.00 น. หยุดทุกวันอาทิตย์ ร้าน V.I.P 4x4 Accessorise เป็นร้านแต่งรถที่มีสินค้าต่าง ๆ เช่น ล้อแม็ก กันชนหน้า กันชนหลัง โช้คอัพ เป็นต้น ซึ่งระบบการทำงานเดิมในการทำหน้าที่จัดการบริหารและจัดการข้อมูลสินค้าที่มีเพียงเจ้าของกิจการเท่านั้นที่ทราบการรับออเดอร์สินค้าและเจ้าของร้านก็รับงานหรือออเดอร์จากลูกค้าโดยตรงไม่มีการบันทึกรายละเอียดใดๆ และข้อมูลสต็อกสินค้าเจ้าของร้านเท่านั้นที่ทราบว่าจำนวนสินค้ามีจำนวนเท่าใดจึงทำให้เกิด

ปัญหาต่างๆตามมา เช่น การนับสต็อกสินค้าผิดพลาด สินค้าสูญหายหรือสินค้าไม่เพียงพอต่อการบริการ การจัดการบัญชีรายรับ-รายจ่าย ยังเป็นการจัดเก็บโดยใช้เอกสาร ทำให้ต้องใช้เวลาในการค้นหาเมื่อต้องการทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายและเกิดความยุ่งยากเมื่อต้องการเรียกใช้ข้อมูล ทำให้เสี่ยงต่อความผิดพลาด และการสูญหายของข้อมูล ที่อาจเป็นข้อมูลสำคัญ และเมื่อลูกค้าเข้ามาใช้บริการจำนวนมากทางร้านจึงไม่สามารถรับมือกับลูกค้าได้จึงเกิดปัญหาการรอคอยที่นานและระยะเวลาในการแต่งรถแต่ละคันไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับสินค้าลูกค้าที่เลือกจะแต่งหรือเสริมอุปกรณ์ของรถมากน้อยเพียงใด

ผู้จัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหาร จัดการร้านตัดแปลงสภาพรถและวิเคราะห์พยากรณ์แนวโน้มกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการ กรณีศึกษา ร้าน ออฟโรด วิ.ไอ.พี 4คุณ4 แอคเซสซอรี่ส์ ได้ใช้เครื่องมือการพัฒนา ดังนี้ เอชทีเอ็มแอล (HTML), พีเอชพี(PHP), จาวาสคริปต์(JavaScript), เอสคิวแอล(SQL), ซีเอสเอส(CSS) เป็นต้น เพื่อให้รองรับการใช้งาน และสามารถทำงานในรูปแบบแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งผู้จัดทำได้นำแผนภาพกระแสข้อมูล, อี-อาร์ไดอะแกรม, พจนานุกรมข้อมูล, ผังงานและแผนภูมิแกนต์ มาช่วยในการวางแผนระบบงาน โดยได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 5 ผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานบัญชี พนักงานซ่อมบำรุง และลูกค้า ซึ่งระบบจะมีการทำงานหลัก ๆ คือ การสต็อกสินค้า การซื้อขาย การชำระเงิน ระบบสมาชิก และระบบจองคิว ข่าวสารโปรโมชั่นและออกรายงานสรุปต่างๆ ของบริษัท เป็นต้น

การประเมินโครงการผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการร้านตัดแปลงสภาพรถและวิเคราะห์พยากรณ์แนวโน้มกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการ กรณีศึกษา ร้านออฟโรด วิ.ไอ.พี 4คุณ4 แอคเซสซอรี่ส์ แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปต่อระบบ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน โดยสรุปรายละเอียดออกมาได้ผลสรุป ดังนี้ การประเมินความพึงพอใจแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และการประเมินความพึงพอใจต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และการประเมินความพึงพอใจต่อความปลอดภัยของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้จัดทำโครงการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อการบริหารจัดการร้านค้าแปลงสภาพ รถและ วิเคราะห์พยากรณ์แนวโน้มกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการกรณีศึกษา ร้านออฟโรด วี.ไอ.พี 4คุณ4 แอคเซสซอรี่ส์ที่ได้พัฒนามานั้นช่วยให้การบริหารจัดการของบริษัททำได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้องมีความปลอดภัยใช้งานง่าย การลดขั้นตอน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าในสต็อก การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด