

## ภาคผนวก ข

แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามและเอกสารที่ใช้ในโครงการ



### แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้โปรแกรมในหัวข้อโปรเจค

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักศึกษาโดยใช้วิธีการเหมืองข้อมูล

ภาพที่ ข.1 หัวข้อแบบสอบถาม

เพศ \*

- ชาย  
 หญิง

อายุ \*

- อายุต่ำกว่า 18 ปี  
 อายุ 20-30 ปี

ภาพที่ ข.1 ส่วนที่ 1 ส่วนข้อมูลทั่วไป

**แบบสอบถามความพึงพอใจ ส่วนที่ 2**

แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้โปรแกรมในหัวข้อโปรเจค ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักศึกษาโดยใช้วิธีการเหมืองข้อมูล  
 ลำดับความพึงพอใจ  
 น้อยที่สุด = 1 / น้อย = 2 / ปานกลาง = 3 / มาก = 4 / มากที่สุด = 5

**ด้านเนื้อหาเว็บไซต์**

**เนื้อหามีความเข้าใจง่าย \***

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**การนำเสนอข้อมูล visualization มีความเข้าใจง่าย**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ข้อมูลเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับงาน**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ภาพที่ ข.2 ส่วนที่ 2 ด้านเนื้อหาเว็บไซต์

ด้านการออกแบบเว็บไซต์				
ความสวยงามหน้าเว็บไซต์				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของ ขนาดตัวอักษร สี และพื้นหลัง				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เว็บไซต์ง่ายต่อการใช้งาน				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ภาพและเนื้อหา มีความสอดคล้องกับเว็บไซต์				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ส่วนประกอบของเมนูงานต่อการใช้งาน				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจกับเว็บไซต์ในระดับใด				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ภาพที่ ข.3 ส่วนที่ 3 ด้านการออกแบบเว็บไซต์

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้เว็บไซต์				
เนื้อหาที่มีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ต่อการใช้งาน				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถเป็นแหล่งความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันได้				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถเป็นแหล่งความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันได้				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถนำไปพัฒนาต่อไปได้				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านคิดว่าโดยภาพรวมเว็บไซต์เป็นประโยชน์ต่อท่านระดับใด				
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ภาพที่ ข.3 ส่วนที่ 4 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ประกอบด้วย เพศ และอายุของผู้ใช้งาน จากกลุ่มตัวอย่าง 40 คน ประกอบด้วย

เพศชาย 23 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 %

เพศหญิง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 42.5 %

อายุ 20-30 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็น 100 %

ในตอนที 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์มากนักน้อยเพียงใด

- 1) ด้านเนื้อหาเว็บไซต์
- 2) ด้านการออกแบบเว็บไซต์
- 3) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

การประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมด้วยค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ โดยมีคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจเป็นดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	มีค่าคะแนน 1
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	มีค่าคะแนน 2
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	มีค่าคะแนน 3
ระดับความพึงพอใจ	มาก	มีค่าคะแนน 4
ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มีค่าคะแนน 5

เมื่อนำคำตอบของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย แล้วกำหนดระดับค่าเฉลี่ย แบ่งระดับความพึงพอใจได้ ดังนี้

$$\text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} = \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากเกณฑ์ ดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจได้ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ดังนั้นผู้วิเคราะห์จึงนำค่าคะแนนมาคำนวณทางสถิติ คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ผลการประเมินแสดงรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ ข.1** แสดงข้อมูลการประเมินผลด้านเนื้อหา

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. เนื้อหาที่มีความเข้าใจง่าย	4.46	0.5	มากที่สุด
2. ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ	4.54	0.5	มากที่สุด
3. การนำเสนอข้อมูล visualization มีความเข้าใจง่าย	4.61	0.49	มากที่สุด
4. ข้อมูลเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับงาน	4.54	0.5	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.1 ด้านเนื้อหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์อยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X}=4.46,SD=0.5$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักศึกษา ด้านเนื้อหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ เนื้อหาที่มีความเข้าใจง่าย ( $\bar{X}=4.54,SD=0.5$ ) รองลงมาคือ การนำเสนอข้อมูล visualization มีความเข้าใจง่าย ( $\bar{X}=4.61,SD=0.49$ ) และ ข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความน่าสนใจและน่าเชื่อถือ ( $\bar{X}=4.54,SD=0.5$ ) ลำดับสุดท้ายคือ ข้อมูลเว็บไซต์มีความเกี่ยวข้องกับงาน ( $\bar{X}=4.54,SD=0.5$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ ข.2** แสดงข้อมูลการออกแบบเว็บไซต์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ความสวยงามหน้าเว็บไซต์	4.54	0.50	มากที่สุด
2.ความเหมาะสมของ ขนาดตัวอักษร สี และพื้นหลัง	4.49	0.51	มากที่สุด
3. เว็บไซต์ง่ายต่อการใช้งาน	4.49	0.51	มากที่สุด
4. ภาพและเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับเว็บไซต์	4.54	0.50	มากที่สุด
5. ส่วนประกอบของเมนูงานต่อการใช้งาน	4.66	0.48	มากที่สุด
6. ท่านมีความพึงพอใจกับเว็บไซต์ในระดับใด	4.41	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 ด้านการออกแบบเว็บไซต์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์อยู่ในระดับมากที่สุด

( $\bar{X}=4.54, SD=0.50$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักศึกษา ด้านการออกแบบเว็บไซต์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ความสวยงามหน้าเว็บไซต์( $\bar{X}=4.49, SD=0.51$ ) ความเหมาะสมของ ขนาดตัวอักษร สี และพื้นหลัง( $\bar{X}=4.49, SD=0.51$ ) เว็บไซต์ง่ายต่อการใช้งาน( $\bar{X}=4.54, SD=0.50$ ) รองลงมาคือ ภาพและเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับเว็บไซต์ ( $\bar{X}=4.66, SD=0.48$ ) และท่านมีความพึงพอใจกับเว็บไซต์ในระดับใด( $\bar{X}=4.41, SD=0.50$ ) ลำดับสุดท้ายคือ ส่วนประกอบของเมนูงานต่อการใช้งาน ( $\bar{X}=4.52, SD=0.50$ ) ตามลำดับ

### ตารางที่ ข.3 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้เว็บไซต์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น
1. เนื้อหาที่มีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ต่อการใช้งาน	4.51	0.51	มากที่สุด
2. สามารถเป็นแหล่งความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันได้	4.41	0.50	มากที่สุด
3. สามารถนำไปพัฒนาต่อไปได้	4.54	0.50	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าโดยภาพรวมเว็บไซต์เป็นประโยชน์ต่อท่านระดับใด	4.56	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้เว็บไซต์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.51, SD=0.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักศึกษา ด้านประโยชน์และการนำไปใช้เว็บไซต์ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก สามารถเป็นแหล่งความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันได้ ( $\bar{X}=4.41, SD=0.50$ ) ท่านคิดว่าโดยภาพรวมเว็บไซต์เป็นประโยชน์ต่อท่านระดับใด ( $\bar{X}=4.54, SD=0.50$ ) รองลงมาคือ เนื้อหาที่มีประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ต่อการใช้งาน ( $\bar{X}=4.56, SD=0.50$ ) ลำดับสุดท้ายคือ สามารถนำไปพัฒนาต่อไปได้ ( $\bar{X}=4.51, SD=0.50$ ) ตามลำดับ