

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ   | ก    |
| กิตติกรรมประกาศ  | ข    |
| สารบัญ   | ค    |
| สารบัญตาราง  | จ    |
| สารบัญรูปภาพ   | ช    |
| บทที่ 1 บทนำ   |      |
| 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา                            | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์   | 2    |
| 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ                                    | 2    |
| 1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา | 2    |
| 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล         | 6    |
| 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ                               | 7    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง             |      |
| 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง                                  | 9    |
| 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง                                   | 21   |
| 2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ                | 39   |
| 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง                                | 44   |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ                        |      |
| 3.1 โครงสร้างองค์กร                                      | 48   |
| 3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม                              | 48   |
| 3.3 การออกแบบระบบงานใหม่                                 | 50   |
| บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน                                   |      |
| 4.1 ผลการดำเนินงาน                                       | 79   |

## สารบัญ(ต่อ)

|                             | หน้า |
|-----------------------------|------|
| 4.2 ผลการอภิปราย            | 89   |
| บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ |      |
| 5.1 บทสรุปผลโครงการ         | 90   |
| 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน      | 90   |
| 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน   | 90   |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ              | 91   |
| บรรณานุกรม                  |      |
| ภาคผนวก ก                   |      |
| ภาคผนวก ข                   |      |
| ภาคผนวก ค                   |      |
| ประวัติผู้จัดทำ             |      |