

## บทที่ 5 สรุปผลและขอเสนอแนะ

### 5.1 บทสรุปโครงการ

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเครื่องดื่มและเบเกอรี่ กรณีศึกษาร้าน 61 Home Cafe โดยมีวัตถุประสงค์ประกอบกิจการ เพื่อประกอบการขาย และเบเกอรี่และเครื่องดื่ม จากที่ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบการทำงานภายในร้าน 61 Home Cafe พบว่าการเก็บข้อมูลของร้านยังเป็นการเก็บข้อมูลแบบเบสิคคือการจดหรือการ จำจึงทำให้มีการผิดพลาดของข้อมูลไม่แม่นยำจึงทำให้บางที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคทำให้เกิดปัญหาในการเช็ควัตถุดิบส่วนผสมเครื่องดื่มหรือวัตถุดิบ ส่วนผสมเบเกอรี่และการสั่งเครื่องดื่มหรือเบเกอรี่ของร้านนั้นยังไม่มีระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในการบริหารจัดการช่วยอำนวยความสะดวกภายในร้านของ 61 Home Cafe เช่นการติดตาม ยอดหรือคงคลังสินค้าภายในร้าน จึงพบปัญหาการสั่งออเดอร์เครื่องดื่มมีการผิดพลาดไม่ แม่นยำ ไม่มีประสิทธิภาพ การสั่งออเดอร์เครื่องดื่มหรือเบเกอรี่ยังเป็นแค่การสั่งผ่านพนักงานและ พนักงานประจำทำการจดบันทึกแบบธรรมดาคือการจดลงในกระดาษหรือเมื่อไม่มีกระดาษให้จดก็ ต้องจดออเดอร์คำสั่งโดยการจดและไม่มีระบบรายงานเพื่อดูสรุปยอดขายหรือรายงานสต็อก สินค้าสต็อกวัตถุดิบจึงทำให้การที่จะเช็คยอดขายรายวันรายเดือนรายปีไม่สามารถทำได้และ การเช็คสต็อกไม่รู้ว่าอะไรจะหมดเพราะไม่มีการบันทึกไว้ไม่มีระบบรายงานสต็อกสินค้าหรือ วัตถุดิบจึงทำให้เกิดปัญหา ดังนั้นเพราะไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการข้อมูล ต่างๆเช่นข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลออเดอร์คำสั่ง ข้อมูลสมาชิกและบันทึกข้อมูล หรือระบบรายงาน เพื่ออำนวยความสะดวก การที่ไม่มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ อาจทำให้การบริการมี ความผิดพลาดหรือการตรวจสอบข้อมูลมีความผิดพลาดไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานจึงทำ ให้เกิดปัญหาการทำงานล่าช้าและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบ พัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบคือพีเอชพี(PHP)ภาษาซี เอสเอส(CSS)ภาษาเอสทีเอ็มแอล(HTML)และภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียน ระบบ และทดสอบระบบในส่วนงานต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

การประเมินโครงการผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเครื่องดื่มและเบเกอรี่ กรณีศึกษาร้าน 61 Home Cafe แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปต่อระบบ และความคิดเห็นขอเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน โดยสรุปรายละเอียดออกมาได้ผลสรุป ดังนี้ การประเมินความพึงพอใจแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และการประเมินความพึงพอใจต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 และการประเมินความพึงพอใจต่อความปลอดภัยของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43

จากการทดสอบระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเครื่องดื่มและเบเกอรี่ กรณีศึกษาร้าน 61 Home Cafe สามารถนำระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบบริหารร้านไปใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ในด้านการซื้อขายสินค้าผ่านระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ และสามารถจัดการข้อมูลสินค้าวัตถุดิบ จัดการสต็อกสินค้าวัตถุดิบ รวมไปถึงการออกรายงานต่าง ๆ ได้หลายรูปแบบตามการทำงานของระบบระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์สมาชิกสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ และผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกเพื่อทำการซื้อสินค้าผ่านระบบได้ เจ้าของกิจการสามารถ ดูรายงานต่างๆได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของร้าน 61 Home Cafe

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย
- 5.2.2 ช่องทางการชำระเงินยังไม่มีให้เลือกรับผ่านบัตรเครดิตและPayPal
- 5.2.3 ใช้งานได้ดีในเบราว์เซอร์ Google chrome
- 5.2.4 ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เนื่องจากบางครั้งแบ่งงานกันทำให้บางที่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนกันในจุดเดียวกัน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อทำการแก้ไขงาน

5.3.2 เกิดเหตุสุดิวสัยคอมพิวเตอร์เสียหายทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน

5.3.3 การเขียนโค้ดบางส่วนงานเกิดปัญหาในการไม่คุ้นชินการเขียน หรือรวมไปถึงหลักการทำงานจึงทำให้ล่าช้าบ้างในการหาวิธีแก้ไข หรือศึกษาการเขียน การใช้งาน เป็นต้น

5.3.4 การออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับระบบ มีความขัดแย้งกันอย่างมาก เนื่องจากเป็นระบบใหม่ที่ทางผู้จัดทำไม่เคยทำมาก่อนโดยต้องออกแบบฐานข้อมูลอยู่หลายครั้ง เนื่องจากว่า การเก็บข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

5.3.5 เนื่องจากร้าน 61homecafe ยังไม่เคยมีระบบจัดการภายในร้านมาก่อน ซึ่งเมื่อทำออกแบบระบบและเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่ ผู้จัดทำต้องรวบรวมรายละเอียดการ จัดการต่าง ๆ ในหลายรูปแบบ

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 เว็บไซต์ควรเพิ่มภาษาอื่นนอกจากภาษาไทยเข้าไปด้วย เพื่อมีกรณีลูกค้าต่างชาติ ต้องการเข้ามาเลือกซื้อสินค้า

5.4.2 เว็บไซต์ใช้ Backend เป็น ภาษา PHP ควรใช้ Framework มาช่วยในการพัฒนา เช่น Laravel, CodeIgniter เป็นต้น เพราะจะได้ช่วยในเรื่องของ Security ที่ผู้เขียนตกหล่นมากขึ้น

5.4.3 เว็บไซต์ควรทำช่องทางในการเลือกชำระเงินให้หลากหลายกว่านี้

5.4.4 ส่วนของเงินเดือนควรเพิ่มส่วนการทำงานให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

5.5.5 เว็บไซต์อาจเพิ่มการออกรายงานเป็นกราฟให้หลากหลายมากกว่านี้