

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ชำระโดยการตัดบัญชีเงินฝากผ่าน Internet Banking	15
2.2 กาแฟ	22
2.3 ชายในชุดพื้นเมืองตุรกีกำลังรับถ้วยกาแฟจากเด็กผู้ชายคนหนึ่ง	25
2.4 ภาพลำต้นและเมล็ดของกาแฟอาราบิก้า (Coffea Arabica)	26
2.5 แหล่งผลิตกาแฟของโลก	27
2.6 ภาพของต้น Coffea arabica ขณะกำลังออกดอก ในบราซิล	28
2.7 เมล็ดกาแฟหลังผ่านการคั่วแล้ว	32
2.8 MIS (management information system) เป็นการนำเอาข้อมูลมาประมวลผลให้เกิดเป็นความหมายที่จะทำให้เข้าใจได้ ซึ่งต้องใช้คอมพิวเตอร์เป็นหลัก	39
2.9 ตัวอย่างเมื่อมีหนังสือเข้ามาในระบบ ก็จะมีข้อความเตือน	47
2.10 แสดงขั้นตอนการทำงาน PHP Script Request/ Response	56
2.11 แสงขาวและสเปคตรัมของส	63
2.12 แม่สีขั้นที่ 1 หรือสีปฐมภูมิ	64
2.13 การรับรู้เรื่องสี (Colour Perception)	65
2.14 แสดงการทำงานของ DBMS เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้งานกับระบบฐานข้อมูล	68
2.15 คำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล	70
2.16 การออกแบบ Ui	71
2.17 การออกแบบ UI	73
2.18 การออกแบบ UX	74
2.19 การออกแบบ UX	75
2.20 การทำงานของสถาปัตยกรรมแบบ Client/Server	78
2.21 รูปโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010	79
2.22 ตัวอย่างการทำงานของระบบสมาชิกโดยใช้ ASP.NET	80
2.23 ตัวอย่างการทำงานของ JavaScript ประวัติ	83
2.24 วิธีการเขียน Context Diagram	87
2.25 ความหมายของสัญลักษณ์ใน DFD	88
2.26 6 E-R Diagram สัญลักษณ์	88

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
2.27 รูปแบบ Regular Entity	89
2.28 รูปแบบ weak Entity	90
2.29 รูปแบบ Composite Entity	90
2.30 Data Dictionary	91
2.31 รูปสร้าฐานข้อมูล	94
2.32 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	94
2.33 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	94
2.34 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	95
2.35 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	95
2.36 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	96
2.37 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	96
2.37 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	96
2.38 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	96
2.39 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	97
2.40 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	97
2.41 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	97
2.42 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	98
2.43 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	98
2.44 รูปสร้าฐานข้อมูล (ต่อ)	99
2.45 วิธีการเขียน Context Diagram	119
2.46 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	120
2.47 สัญลักษณ์ต่างๆ	121
2.48 ตัวอย่าง DFD Level 1	122
2.49 คำสารสนเทศของ M หรือ คำเอนโทรป	125
2.50 คำสารสนเทศของ M หรือ คำเอนโทรปี	125
2.51 คำสารสนเทศของ M หรือ คำเอนโทรปี	125

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
2.52 ความสัมพันธ์แบบ หนึ่ง-ต่อ-หนึ่ง (one-to-one)	127
2.53 ความสัมพันธ์แบบ หนึ่ง-ต่อ-กลุ่ม (one-to-many)	127
2.54 ความสัมพันธ์แบบ กลุ่ม -ต่อ-กลุ่ม(many-to-many)	127
2.55 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	128
2.56 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล (ต่อ)	128
2.57 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล (ต่อ)	128
2.58 Data Dictionary	129
2.59 แสดงข้อมูลสัญลักษณ์ของผังงาน Flowchart	131
3.1 โครงสร้างองค์กร	137
3.2 ขั้นตอนการทำงานระบบการขายสินค้าเดิม	139
3.3 ขั้นตอนการทำงานระบบคลังสินค้าและวัตถุดิบเดิม	139
3.4 ขั้นตอนการทำงานการสั่งซื้อสินค้าและวัตถุดิบเข้าร้าน	140
3.5 แผนผังกางปลาแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	141
3.6 แสดงแผนผังบริบท Context Diagram	145
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูล Data Flow Diagram	146
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซส 5 จัดการสต็อกวัตถุดิบ	153
3.9 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซส 6 จัดการคำสั่งซื้อสินค้า	156
3.10 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 7 จัดการชำระเงิน	158
3.11 แสดงภาพความสัมพันธ์ของข้อมูลการบริหารจัดการร้านเครื่องดื่มและเบเกอรี่ กรณีศึกษาร้าน 61 Home Café	161
3.12 แสดงภาพโครงสร้างการบริหารจัดการร้านเครื่องดื่มและเบเกอรี่ กรณีศึกษา ร้าน 61 Home Cafés	176
3.13 แสดงภาพหน้าจอหน้าแรกของเว็บไซต์	177
3.14 แสดงภาพหน้าจอเกี่ยวกับเรา	178
3.15 แสดงภาพหน้าจอติดต่อเราเรา	178
3.16 แสดงภาพหน้าจอโปรโมชัน	179
3.17 แสดงภาพหน้าจอเข้าสู่ระบบ	179

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.18 แสดงภาพหน้าจอสัมผัสสมาชิก	180
3.19 แสดงภาพหน้าจอ Dashboard	180
3.20 แสดงภาพหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	181
3.21 แสดงภาพหน้าจอเงินเดือนพนักงาน	181
3.22 แสดงภาพหน้าจอยอดขายประจำวัน/เดือน/ปี	182
3.23 แสดงภาพหน้าจอพยากรณ์วัตถุประสงค์	182
3.24 แสดงภาพหน้าจอสต็อกสินค้า	183
3.25 แสดงภาพหน้าจอสต็อกวัตถุประสงค์	183
3.26 แสดงภาพหน้าจอสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน	184
3.27 แสดงภาพหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	184
3.28 แสดงภาพหน้าจอดีการบัญชีผู้ใช้	185
3.29 แสดงภาพหน้าจอดีการข่าวสาร	185
3.30 แสดงภาพหน้าจอดีการโปรโมชั่น	186
3.31 แสดงภาพหน้าจอดีการข้อมูลส่วนตัว	186
3.32 แสดงภาพหน้าจอดีการข้อมูลสินค้า	187
3.33 แสดงภาพหน้าจอดีการสต็อกสินค้า	187
3.34 แสดงภาพหน้าจอดีการข้อมูลวัตถุประสงค์	188
3.35 แสดงภาพหน้าจอดีการสต็อกวัตถุประสงค์	188
3.36 แสดงภาพหน้าจอดีการซื้อของเข้าร้าน	189
3.37 แสดงภาพหน้าจอสั่งอาหาร	189
3.38 แสดงภาพหน้าจอดีการค่าค่านวนชำระเงิน	190
3.39 แสดงภาพหน้าจอดีการวิธีการชำระเงิน	190
3.40 แสดงภาพหน้าจอดีการประวัติการชำระเงิน	191
3.41 แสดงภาพหน้าจอเงินเดือน	191
3.42 แสดงภาพหน้าใบเสร็จ	192
3.43 แสดงภาพหน้าใบซื้อของเข้าร้าน	192

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.44 แสดงภาพหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	193
3.45 แสดงภาพหน้าจอสั่งอาหาร	193
3.46 แสดงภาพหน้าจอตะกร้าสินค้า	194
3.47 แสดงภาพหน้าจอการชำระเงิน	194
3.48 แสดงภาพหน้าจอโปรโมชัน	195
3.49 แสดงภาพหน้าจอสมัครสมาชิก	195
4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์หน้าแรก	197
4.2 แสดงหน้าเกี่ยวกับเรา	197
4.3 แสดงหน้าติดต่อเรา	198
4.4 แสดงหน้าข่าวสารประชาสัมพันธ์	198
4.5 แสดงหน้าโปรโมชัน	199
4.6 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	199
4.7 แสดงหน้าสมัครสมาชิก	200
4.8 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ	200
4.9 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน	201
4.10 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิก	201
4.11 แสดงหน้าจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์	202
4.12 แสดงหน้าจัดการโปรโมชัน	202
4.13 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของร้าน	203
4.14 แสดงหน้า Dashboard	203
4.15 แสดงหน้ารายงานสินค้าขายดี	204
4.16 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานสินค้าขายดี	204
4.17 แสดงหน้ารายงานสินค้าคงเหลือ	205
4.18 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานสินค้าคงเหลือ	205
4.19 แสดงหน้ารายงานวัตถุดิบคงเหลือ	206
4.20 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานวัตถุดิบคงเหลือ	206

สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.21 แสดงหน้ารายงานการสั่งซื้อ	207
4.22 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานการสั่งซื้อสินค้า	207
4.23 แสดงหน้ารายงานยอดขาย	208
4.24 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานยอดขาย	208
4.25 แสดงหน้ารายงานรายรับ-รายจ่าย	209
4.26 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานรายรับ-รายจ่าย	209
4.27 แสดงหน้าเงินเดือน	210
4.28 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานเงินเดือน	210
4.29 แสดงหน้าพยากรณ์วัตถุดิบ	211
4.30 แสดงหน้ารายงานชื่อของเข้าร้าน	211
4.31 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานชื่อของเข้าร้าน	212
4.32 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	212
4.33 แสดงหน้าสั่งออเดอร์(พนักงาน)	213
4.34 แสดงหน้าข้อมูลใบเสร็จ(พนักงาน)	213
4.35 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารใบเสร็จ(พนักงาน)	214
4.36 แสดงหน้าข้อมูลการสั่งออเดอร์	214
4.37 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารข้อมูลการสั่งออเดอร์	215
4.38 แสดงหน้าออกใบเสร็จ(สมาชิก)	215
4.39 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารใบเสร็จ(สมาชิก)	216
4.40 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสินค้า	216
4.41 แสดงหน้าข้อมูลประเภทสินค้า	217
4.42 แสดงหน้าจัดการข้อมูลวัตถุดิบ	217
4.43 แสดงหน้าข้อมูลประเภทวัตถุดิบ	218
4.44 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสต็อกสินค้า	218
4.45 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสต็อกวัตถุดิบ	219
4.46 แสดงหน้าเข้างาน	219

สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.47 แสดงหน้าชื่อของเช่าร้าน	220
4.48 แสดงหน้าข้อมูลประวัติการซื้อของเช่าร้าน	220
4.49 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารประวัติการซื้อของเช่าร้าน	221
4.50 แสดงหน้ารายงานสินค้าคงเหลือ	221
4.51 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานสินค้าคงเหลือ	222
4.52 แสดงหน้ารายงานวัตถุดิบคงเหลือ	222
4.53 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารรายงานวัตถุดิบคงเหลือ	223
4.54 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	223
4.55 แสดงหน้าสั่งซื้อสินค้าของพนักงาน	224
4.56 แสดงหน้าตะกร้าสินค้า	224
4.57 แสดงหน้ารายละเอียดการสั่งซื้อ	225
4.58 แสดงหน้าประวัติการสั่งซื้อ	226
4.59 แสดงหน้าตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสารประวัติการสั่งซื้อ	226
4.60 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงาน	231
4.61 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ	232
4.62 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความปลอดภัยของระบบ	232
ก.1 แสดงหน้าสำหรับดาวน์โหลด XAMPP	239
ก.2 แสดงหน้าการดำเนินการดาวน์โหลดโปรแกรม Xampp	240
ก.3 แสดงหน้าการดำเนินการเปิดไฟล์โปรแกรม Xampp เพื่อติดตั้ง	240
ก.4 แสดงหน้าระบบติดตั้ง XAMPP จะเริ่มทำงาน	241
ก.5 แสดงหน้าเลือกโปรแกรมที่ต้องการติดตั้ง	241
ก.6 แสดงหน้าเลือกไฟล์เดสก์ที่ต้องการติดตั้ง	242
ก.7 แสดงหน้าเลือกภาษาที่ต้องการติดตั้ง	243
ก.8 แสดงหน้าหน้าต่าง Bitnami	244
ก.9 แสดงหน้าระบบแสดงข้อความว่าโปรแกรมพร้อมที่จะติดตั้งแล้ว	244
ก.10 แสดงหน้ารอจนระบบจะติดตั้งโปรแกรมเสร็จ	245

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.11 แสดงหน้าติดตั้งเสร็จแล้ว	246
ก.12 แสดงหน้าเรียกใช้งานโปรแกรม Xampp ผ่านทางปุ่ม Windows	247
ก.13 แสดงหน้าจอหลักของตัวโปรแกรม	248
ก.14 แสดงหน้าจอปุ่มไปยังหน้าแอดมิน	248
ก.15 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ Welcome to XAMPP	249
ก.16 แสดงหน้าจอเว็บไซต์ phpMyAdmin	250
ก.17 แสดงหน้าจอไฟล์ฐานข้อมูลทั้งหมด	251
ก.18 แสดงหน้าจอการดึงไฟล์ฐานข้อมูลเข้ามาใช้งาน	252
ก.19 แสดงหน้าจอเมื่ออัปโหลดเสร็จสมบูรณ์	253
ก.20 หน้าดาวน์โหลดโปรแกรม FileZilla	254
ก.21 หน้าดาวน์โหลดโปรแกรมFileZilla	254
ก.22 หน้าติดตั้งโปรแกรมFileZilla	255
ก.23 แสดงหน้าจอรายละเอียดการลงข้อมูลเว็บ	255
ข.1 โครงสร้างองค์กร	256
ข.2 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของร้าน	257
ข.3 แสดงหน้ารายงาน Dashboard	258
ข.4 แสดงหน้ารายงานยอดขายดี	259
ข.5 แสดงหน้ารายงานสินค้าคงเหลือ	260
ข.6 แสดงหน้ารายงานวัตถุดิบคงเหลือ	261
ข.7 แสดงหน้ารายงานการสั่งซื้อสินค้า	262
ข.8 แสดงหน้ารายงานยอดขาย	263
ข.9 แสดงหน้ารายงานรายรับ-รายจ่าย	264
ข.10 แสดงหน้าเงินเดือน	265
ข.11 แสดงหน้าพยากรณ์วัตถุดิบ	266
ข.12 แสดงหน้ารายงานชื่อของเข้าร้าน	267
ข.13 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	268

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.14 แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ	269
ข.15 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลพนักงาน	270
ข.16 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลสมาชิก	271
ข.17 แสดงหน้าการจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์	272
ข.18 แสดงหน้าการจัดการโปรโมชั่น	273
ข.19 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงาน	274
ข.20 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	275
ข.21 แสดงหน้าจอส่งออเดอร์(พนักงาน)	276
ข.22 แสดงหน้าจอข้อมูลใบเสร็จ(พนักงาน)	277
ข.23 แสดงหน้าจอข้อมูลการส่งออเดอร์	278
ข.24 แสดงหน้าจอออกใบเสร็จ(สมาชิก)	279
ข.25 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า	280
ข.26 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลประเภทสินค้า	281
ข.27 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลสินค้า	282
ข.28 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลประเภทวัตถุดิบ	283
ข.29 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลสต็อกสินค้า	284
ข.30 แสดงหน้าการจัดการข้อมูลสต็อกวัตถุดิบ	285
ข.31 แสดงหน้าการเข้างาน	286
ข.32 แสดงหน้าชื่อของเข้าร้าน	287
ข.33 แสดงหน้าข้อมูลประวัติการซื้อของเข้าร้าน	288
ข.34 แสดงหน้ารายงานสินค้าคงเหลือ	289
ข.35 แสดงหน้ารายงานวัตถุดิบคงเหลือ	290
ข.36 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของสมาชิก	291
ข.37 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	292
ข.38 แสดงหน้าจอสั่งซื้อสินค้า	293
ข.39 แสดงหน้าจอสั่งซื้อสินค้า	294

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.40 แสดงหน้าประวัติการสั่งซื้อ	295
ข.41 แสดงหน้าสมัครสมาชิก	296
ค.1 เอกสารการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	297
ค.2 เอกสารการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา(ต่อ)	298
ค.3 เอกสารเก็บความต้องการของกิจการ	299
ค.4 เอกสารแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ	300
ค.5 เอกสารแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ (ต่อ)	301
ค.6 เอกสารแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ (ต่อ)	301
ค.7 เอกสารแบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ (ต่อ)	302