

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่	
<b>โดย</b>	นายเฉลิมรัฐ ชัดแก้ว	รหัสนักศึกษา 63541207023-0
	นางสาวธีรนาฏ เกี้ยงหนูน	รหัสนักศึกษา 63541207011-5
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์	
<b>ปีการศึกษา</b>	2566	

### บทคัดย่อ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้นทางด้านธุรกิจร้านขายต่าง ๆ นั้นได้มีเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อที่จะปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้มากยิ่งขึ้นในการบริการให้แก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดการเติบโตของทางธุรกิจและความต้องการได้อย่างถูกต้อง จึงได้มีการนำระบบการตัดสินใจเข้ามาการเลือกพันธุ์ไม้ได้ตามความต้องการผู้ที่มาใช้ระบบการตัดสินใจ ข้อมูลเหล่านี้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งทำให้เกิดเป็นทางเลือกวิธีการทางธุรกิจเพื่อนำมาใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด ทางเทคโนโลยีและการซื้อขาย ซึ่งถือว่าเป็นสัญญาณของการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยระบบการตัดสินใจ อันจะช่วยให้ธุรกิจเติบโตขึ้นและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้

ร้านปลายนาการ์เดน ตั้งอยู่ ตลาดขายต้นไม้โซนกาดน้ำทอง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ ในปัจจุบันธุรกิจร้านขายต้นไม้มีมากขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากผู้ที่สนใจและชื่นชอบการปลูกต้นไม้ได้มีการทำธุรกิจผ่านอุปกรณ์การเก็บข้อมูลด้วย Microsoft excel เป็นขั้นพื้นฐานในการจดบันทึกการขายพันธุ์ไม้และมีเก็บข้อมูลพันธุ์ไม้ ราคาของพันธุ์ไม้มีตั้งแต่หลักสิบจนถึงราคาหมื่น ทำให้เกิดคู่แข่งทางการค้าเพิ่มมากขึ้นในการทำธุรกิจ กลุ่มลูกค้าส่วนมากจะเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลาง ผู้ที่สนใจทางต้นไม้มักจะให้ความสำคัญทางด้านพันธุ์ไม้เป็นอย่างมาก ทางร้านมีพันธุ์ไม้ที่มีมากกว่า 200 ชนิด ปัจจุบัน

ร้านมีเจ้าของกิจการ 1 คน พนักงาน 1 คน โดยส่วนใหญ่ผู้ที่สนใจที่ชื่นชอบทางต้นไม้มักจะ walk in สามารถเข้ามาถามคำแนะนำของพนักงานซึ่งพนักงานไม่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างละเอียด ทำให้ลูกค้าไม่สามารถเลือกซื้อตามความต้องการ จึงก่อให้เกิดการขายของทางร้านลดลงและทำให้ร้านนั้นไม่มีความดึงดูดลูกค้าในด้านบริการและการให้ความรู้เกี่ยวกับพันธุ์ไม้ ทางร้านได้มีระบบการตัดสินใจการเลือกซื้อและวิธีการดูแลรักษาให้ข้อมูลแก่ลูกค้า เพื่อดึงดูดความสนใจในการตัดสินใจซื้อพันธุ์ไม้ได้ตามความต้องการทำให้ลูกค้ามีความมั่นใจในการเลือกซื้อได้มากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้แนวคิดการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้ฟอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดน จังหวัดแพร่ โดยใช้ภาษา PHP, CSS , HTML และใช้ฐานข้อมูล MYSQL เพื่อเป็นการเก็บฐานข้อมูลของระบบ โดยมีรูปแบบทำงานเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่จะทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้งานผ่านการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome ขึ้นมาก็สามารถจัดการร้านค้าได้ ซึ่งระบบการทำงานหลัก ๆ เช่น ส่วนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ การจัดการข้อมูลสินค้า การจัดการการซื้อขาย การชำระเงิน การสต็อกสินค้า และออกรายงานสารสนเทศต่าง ๆ อีกทั้งยังมีทีมงานของที่ช่วยในการตัดสินใจเพื่อให้ลูกค้าสามารถมาเลือกสินค้าที่เหมาะสมกับตนเองได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาระบบเว็บไซต์แอปพลิเคชัน ระบบการตัดสินใจของร้านปลายนาการ์เดน โดยการกำกับการดูแลของเจ้าของร้านทำให้เกิดความสะดวกในการส่งเสริมยอดขาย ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย ใช้งานง่าย ลดความซ้ำซ้อนที่จัดเก็บ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสาร อีกทั้งยังมีการช่วยวางแผนการตัดสินใจ การปรับปรุงกระบวนการทำงานของร้านให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดและทางด้านการตลาดของร้านปลายนาการ์เดน ส่วนของลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากการซื้อสินค้าโดยผ่านระบบการตัดสินใจตามความต้องการของลูกค้าและได้ประโยชน์สูงสุดตามที่ต้องการ