

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปโครงการ

จากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาคาร์เดนจังหวัดแพร่ ผู้จัดได้ทำการศึกษา และรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ พีเอชพี (PHP) ภาษาซีเอสเอส (CSS) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบ และทดสอบระบบในส่วนงานต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาคาร์เดนจังหวัดแพร่ สามารถนำระบบใช้งานได้จริง ในด้านการช่วยการตัดสินใจสำหรับการเลือกซื้อต้นไม้พอกอากาศ การสมัครสมาชิก การซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ การจัดการข้อมูลสินค้า

จากคะแนนในแต่ละด้านที่กลุ่มผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์ ได้ประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานทั่วไป จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 28 ชุด ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 4.77 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจ และได้ประเมินผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้งานพนักงานและเจ้าของร้าน จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 ชุด ได้คะแนนเฉลี่ย รวม 4.81 คะแนน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์ มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ใช้งานได้จริงในเชิงคุณภาพ สมาชิกสามารถลงทะเบียนเข้าซื้อสินค้าได้ ตรงตามวัตถุประสงค์

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบรองรับภาษาอังกฤษและภาษาไทย

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เกิดโรคระบาด COVID-19 และสมาชิกในกลุ่มติดเชื้อโรค ทำให้การติดต่อระหว่างการทำงานร่วมกันในโปรเจกต์มีความยากลำบากในบางส่วน

5.3.2 การเขียนโปรแกรมบางส่วนของงานเกิดปัญหา จึงทำให้ล่าช้าบ้างในการศึกษาหาวิธีการแก้ไข

5.3.3 เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มีความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารในบางครั้ง

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มแจ้งเตือนในการขนส่งว่าสินค้าอยู่ที่ไหน

5.4.2 ควรเพิ่มเกี่ยวกับความปลอดภัยของระบบ การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ให้อยู่ในรูปแบบของ Framework

5.4.3 ควรเพิ่มปุ่มการตัดสินใจให้มีทางเลือกความต้องการ เช่น สภาพแวดล้อมของลูกค้าและพื้นที่แบบไหน ความต้องการแบบไหนในร่มหรือกลางแจ้ง

5.4.4 ควรเพิ่มส่วนของรายละเอียดการส่งของให้มีออฟชั่นในการเลือก “กำลังจัดส่ง” โดยยังไม่ใส่เลขรหัสสินค้า เพื่อให้มีการแจ้งสถานะการจัดส่งของให้กับลูกค้า

5.4.5 ควรเพิ่มส่วนของการใช้ระบบการชำระเงินด้วย “Mobile Banking” เพื่อให้สะดวกในการชำระเงิน