

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม	6
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	12
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	62
2.4 เครื่องมือและสัญลักษณ์ที่ใช้วิเคราะห์และการออกแบบระบบ	98
2.5 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	122
2.6 บทสรุป	126
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	127
3.1 โครงสร้างขององค์กร	127

3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	128
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	132
3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	161
3.5 ความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER-Diagram)	162
3.6 โครงสร้างระบบ	172
3.7 ออกแบบหน้าจอ	173

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	192
4.1 ผลการดำเนินงาน	192
4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ	208
4.3 การอภิปรายผล	228
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	230
5.1 บทสรุปโครงการ	230
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	231
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	231
5.4 ข้อเสนอแนะ	231
บรรณานุกรม	232

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
2.1 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	116
2.2 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล (ต่อ)	117
2.3 สัญลักษณ์แสดงความสัมพันธ์ของในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	117
2.4 แสดงข้อมูลสัญลักษณ์ของผังงาน Flowchart	118
3.1 ตารางข้อมูลลิสต์รายละเอียดของเอ็กเทอร์นัลเอ็นทิตี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	139
3.2 ตารางข้อมูลลิสต์รายละเอียดของเอ็กเทอร์นัลเอ็นทิตี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	140
3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 1.0 การสมัครสมาชิกตาราง	146
3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 2.0 การจัดการข้อมูลผู้ใช้ตารางการสมัคร	146
3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 3.0 การตรวจสอบการเข้าระบบ	147
3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.0 การจัดการสินค้า	147
3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 5.0 จัดการสั่งซื้อ	148
3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.0 จัดการการขนส่ง	148
3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 7.0 การจัดการการชำระเงินคำอธิบายทำงานที่ 7.0	149
3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 8.0 จัดการข่าวประชาสัมพันธ์	149
3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 9.0 จัดการข้อมูลโปรโมชั่น	150
3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 10.0 การจัดการสต็อกสินค้า	150
3.13 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 11.0 ออกรายงานสารสนเทศ	151
3.14 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 12.0 จัดการข้อมูลประกอบตัดสินใจการเลือกต้นไม้	151
3.15 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 13.0 การช่วยตัดสินใจเลือกต้นไม้	152
3.16 แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โปรเซสที่ 5.1	153

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
3.17	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 5.2	153
3.18	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 5.3	154
3.19	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 5.4	154
3.20	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 6.1	155
3.21	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 6.2	156
3.22	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 6.3	156
3.23	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 6.4	157
3.24	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 6.5	157
3.25	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 7.1	158
3.26	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 7.2	159
3.27	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 7.3	159
3.28	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 7.4	160
3.29	แสดงคำอธิบายกระบวนการแผนภาพกระแสข้อมูล DFD 1 โพรเซสที่ 7.5	160
3.30	แสดงเอ็นดีทีทั้งหมดภายในกระบวนการของระบบการตัดสินใจ	161
3.31	แสดงรายละเอียดของตาราง User	164
3.32	แสดงรายละเอียดของตาราง Informations	165
3.33	แสดงรายละเอียดของตาราง promotions	166
3.34	แสดงรายละเอียดของตาราง orders	166
3.35	แสดงรายละเอียดของตาราง products	167
3.36	แสดงรายละเอียดของตาราง payments	168

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.37 แสดงรายละเอียดของตาราง stock_information	169
3.38 แสดงรายละเอียดของตาราง transportation	170
3.39 แสดงรายละเอียดของตาราง decision	171
4.1 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพของส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ	216
4.2 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตำแหน่ง	217
4.3 แสดงผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการวิเคราะห์ข้อมูล	219
4.4 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ	224
4.5 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตำแหน่ง	225
4.6 แสดงจำนวนและคำร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านตำแหน่ง	228

## สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 2.1 Domain Name (ชื่อโดเมนเป็นทางเข้าเว็บไซต์)	15
ภาพที่ 2.2 Home Page คำที่ใช้เรียกหน้าแรกของเว็บไซต์	24
ภาพที่ 2.3 ภาษา CSS ใช้สำหรับตกแต่งเอกสาร HTML/XHTML	26
ภาพที่ 2.4 เว็บไซต์ Facebook เป็นเว็บไซต์ประเภท Social Media Website	28
ภาพที่ 2.5 ชำระโดยการตัดบัญชีเงินฝากผ่าน Internet Banking	35
ภาพที่ 2.6 นายวันชัย นาทิกา เจ้าของร้านปลายนาคารเดนจังหวัดแพร่	37
ภาพที่ 2.7 ร้านปลายนาคารเดนจังหวัดแพร่	37
ภาพที่ 2.8 กล้วยไม้	41
ภาพที่ 2.9 เทียร์บอสตัน	42
ภาพที่ 2.10 MIS (management information system) เป็นการนำเอาข้อมูลมา	49
ภาพรูปที่ 2.11 แสดงขั้นตอนการทำงาน PHP Script Request/ Response	63
ภาพที่ 2.12 แสงขาวและสเปคตรัมของสี	69
ภาพที่ 2.13 แม่สีขั้นที่ 1 หรือสีปฐมภูมิ	70
ภาพที่ 2.14 การรับรู้เรื่องสี (Colour Perception)	71
ภาพที่ 2.15 แสดงการทำงานของ DBMS เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้งานกับระบบฐานข้อมูล	74
ภาพที่ 2.16 คำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล	76
ภาพที่ 2.17 การออกแบบ Ui	77
ภาพที่ 2.18 การออกแบบ UI	79
ภาพที่ 2.19 การออกแบบ UX	79
ภาพที่ 2.20 การออกแบบ UX	80
ภาพที่ 2.21 การทำงานของสถาปัตยกรรมแบบ Client/Server	83
ภาพที่ 2.22 รูปโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010	85

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 2.23 ตัวอย่างการทำงานของระบบสมาชิกโดยใช้ ASP.NET	86
ภาพที่ 2.24 ระดับการจัดการการตัดสินใจ	91
ภาพที่ 2.25 โครงสร้างของแผนผังสาเหตุและผล	94
ภาพที่ 2.26 แสดงกระบวนการการเข้าแนกประเภท	96
ภาพที่ 2.27 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	109
ภาพที่ 2.28 สัญลักษณ์ต่างๆ	109
ภาพที่ 2.29 DFD Level 1	111
ภาพที่ 2.30 ค่าสารสนเทศของ M หรือ ค่าเอนโทรปี	113
ภาพที่ 2.31 ค่าสารสนเทศของ M หรือ ค่าเอนโทรปี	113
ภาพที่ 2.32 ค่าสารสนเทศของ M หรือ ค่าเอนโทรปี	114
ภาพที่ 2.33 ความสัมพันธ์แบบ หนึ่ง-ต่อ-หนึ่ง (one-to-one)	115
ภาพที่ 2.34 ความสัมพันธ์แบบ หนึ่ง-ต่อ-กลุ่ม (one-to-many)	115
ภาพที่ 2.35 ความสัมพันธ์แบบ กลุ่ม -ต่อ-กลุ่ม(many-to-many)	116
ภาพที่ 2.36 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	116
ภาพที่ 2.37 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	117
ภาพที่ 2.38 สัญลักษณ์แสดงความสัมพันธ์ของการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	117
ภาพที่ 2.39 แสดงข้อมูลสัญลักษณ์ของผังงาน Flowchart	118
ภาพที่ 2.40 แผนภูมิแกนต์ (Gantt chart)	120
ภาพที่ 2.41 DFD Level 1	122
ภาพที่ 3.1 แสดงภาพโครงสร้างขององค์กร	128
ภาพที่ 3.2 วิเคราะห์แผนภูมิปัญหาาระบบงานเดิม (แผนภูมิกำงปลา)	130
ภาพที่ 3.3 กระบวนการทำงานของการเลือกซื้อต้นไม้ในระบบงานเดิม	131

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 3.4	132
ภาพที่ 3.5	134
ภาพที่ 3.6	135
ภาพที่ 3.7	137
ภาพที่ 3.8	143
ภาพที่ 3.9	145
ภาพที่ 3.10	152
ภาพที่ 3.11	155
ภาพที่ 3.12	158
ภาพที่ 3.13	162
ภาพที่ 3.14	172
ภาพที่ 3.15	174
ภาพที่ 3.16	175
ภาพที่ 3.17	176
ภาพที่ 3.19	177
ภาพที่ 3.20	178
ภาพที่ 3.21	179
ภาพที่ 3.22	179
ภาพที่ 3.23	180
ภาพที่ 3.24	180
ภาพที่ 3.25	181
ภาพที่ 3.26	181

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 3.27 แสดงภาพการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	182
ภาพที่ 3.28 แสดงภาพข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	182
ภาพที่ 3.29 แสดงภาพแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเสร็จสิ้น	183
ภาพที่ 3.30 แสดงภาพข้อมูล Admin ของเว็บไซต์	183
ภาพที่ 3.31 แสดงภาพการเข้าสู่ระบบของพนักงาน	184
ภาพที่ 3.32 แสดงภาพการจัดการจัดประเภทสินค้า	184
ภาพที่ 3.33 แสดงภาพการจัดการคลังสินค้า	185
ภาพที่ 3.34 แสดงภาพการเพิ่มข้อมูลสินค้า	185
ภาพที่ 3.35 แสดงภาพการรับเข้าสินค้า	186
ภาพที่ 3.36 แสดงภาพการแก้ไขรายละเอียดประชาสัมพันธ์	186
ภาพที่ 3.37 แสดงภาพการแก้ไขรายละเอียดสินค้า	187
ภาพที่ 3.38 แสดงภาพตรวจสอบรายการสั่งซื้อของลูกค้า	187
ภาพที่ 3.39 แสดงภาพตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า	188
ภาพที่ 3.40 แสดงภาพรายงานของเจ้าของร้านปลายทางเดนมาร์ก	188
ภาพที่ 3.41 แสดงภาพรายงานสินค้าคงคลัง	189
ภาพที่ 3.42 แสดงภาพรายงานสั่งซื้อสินค้า	189
ภาพที่ 3.43 แสดงภาพรายงานขายสินค้า	190
ภาพที่ 3.44 แสดงภาพรายงานขายสินค้าขายดี	190
ภาพที่ 3.45 แสดงภาพรายงานการขนส่ง	191
ภาพที่ 3.46 แสดงภาพรายงานการตัดสินใจเลือกซื้อต้นไม้	191
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์หลัก	193
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าข้อมูลรายการต้นไม้	194

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้ารายละเอียดสินค้าต้นไม้	195
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าระบบการตัดสินใจ	196
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าชกร้าสินค้า	196
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าสรุปรายการสั่งซื้อ	197
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าคำสั่งซื้อ	197
ภาพที่ 4.8 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อ	198
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	198
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าลงทะเบียน	199
ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าข้อมูลสมาชิก	199
ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิก	200
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเมนูแอดมิน	200
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้	201
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของพนักงาน	202
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าเพิ่มประเภทสินค้า	203
ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าจัดการคลังสินค้า	204
ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าเพิ่มรายการสินค้า	205
ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์	205
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลโปรโมชั่น	206
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าจัดการคำสั่งซื้อ	206
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้าจัดการคำสั่งซื้อ	207
ภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายงานสินค้าคงคลัง	208
ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าพิมพ์รายงานสินค้าคงคลัง	209

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 4.25 แสดงหน้ารายงานขายสินค้า	209
ภาพที่ 4.26 แสดงหน้าพิมพ์รายงานขายสินค้า	210
ภาพที่ 4.27 แสดงหน้ารายงานขายสินค้าดี	210
ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าพิมพ์รายงานขายสินค้าดี	211
ภาพที่ 4.29 แสดงหน้ารายงานขนส่งสินค้า	211
ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าพิมพ์รายงานขนส่งสินค้า	212
ภาพที่ 4.31 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	216
ภาพที่ 4.32 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ	217
ภาพที่ 4.33 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	218
ภาพที่ 4.34 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	222
ภาพที่ 4.35 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	222
ภาพที่ 4.36 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	223
ภาพที่ 4.37 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	223
ภาพที่ 4.38 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	224
ภาพที่ 4.39 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	224
ภาพที่ 4.40 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	226
ภาพที่ 4.41 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	227
ภาพที่ 4.42 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	230
ภาพที่ 4.43 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	230
ภาพที่ 4.44 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	231
ภาพที่ 4.45 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	231
ภาพที่ ก.1 หน้าโฮลดโปรแกรม	239

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ก.2 ถ้าคลิกที่เมนูด้านบน ก็เลือกส่วนที่เป็น For Windows	240
ภาพที่ ก.3 ดับเบิลคลิกไฟล์ที่เพิ่ง Download มา เพื่อติดตั้งโปรแกรม	240
ภาพที่ ก.4 ถ้ามีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสเอาไว้ อาจจะมี popup	240
ภาพที่ ก.5 หน้านี้ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ให้คลิก Next	241
ภาพที่ ก.6 ให้คลิกที่ Next	241
ภาพที่ ก.7 ให้คลิกที่ Next	242
ภาพที่ ก.8 ภาษาของตัวโปรแกรม ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ให้คลิก Next	242
ภาพที่ ก.9 หน้านี้ให้คลิก Next เพื่อเริ่มการ Install	243
ภาพที่ ก.10 รอจนติดตั้งโปรแกรมเสร็จ ให้คลิกที่ Finish ตัว Control Panel จะถูกเปิดขึ้นมา	243
ภาพที่ ก.11 ทำการติดตั้งเรียบร้อย และทำการ Restart Computer 1 ครั้ง	244
ภาพที่ ก.12 จากนั้นเข้า Control Panel ของ XAMPP	244
ภาพที่ ก.13 จากนั้นสองเข้า Phpmyadmin และ localhost	245
ภาพที่ ก.14 ใส่ชื่อ Database	245
ภาพที่ ก.15 ใส่ชื่อ Database ที่สร้างขึ้นมา	246
ภาพที่ ก.16 ดับเบิลคลิกไฟล์ wp-config-sample.php	246
ภาพที่ ข.1 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	248
ภาพที่ ข.2 แสดงการเข้าสู่ระบบผ่านการลงทะเบียน	249
ภาพที่ ข.3 แสดงการจัดการข้อมูลแอดมิน	249
ภาพที่ ข.4 แสดงการจัดการข้อมูลผู้ใช้	250
ภาพที่ ข.5 แสดงการเพิ่มข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้	250
ภาพที่ ข.6 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบเจ้าของร้าน	251
ภาพที่ ข.7 แสดงการเข้าสู่ระบบผ่านการลงทะเบียน	251

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ข.8 แสดงการจัดการข้อมูลเจ้าของร้าน	252
ภาพที่ ข.9 แสดงรายงานสินค้าคงคลัง	252
ภาพที่ ข.10 แสดงรายงานขายสินค้า	253
ภาพที่ ข.10 แสดงรายงานการตัดสินใจเลือกซื้อต้นไม้	253
ภาพที่ ข.11 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบพนักงาน	254
ภาพที่ ข.12 แสดงการเข้าสู่ระบบผ่านการลงทะเบียน	254
ภาพที่ ข.13 แสดงการจัดการข้อมูลพนักงาน	255
ภาพที่ ข.14 แสดงการจัดประเภทสินค้า	255
ภาพที่ ข.15 แสดงการจัดการคลังสินค้า	256
ภาพที่ ข.16 แสดงรายงานสินค้า	257
ภาพที่ ข.17 แสดงการจัดการคำสั่งซื้อ	257
ภาพที่ ข.18 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบสมาชิก	258
ภาพที่ ข.19 แสดงการเข้าสู่ระบบผ่านการลงทะเบียน	258
ภาพที่ ข.20 แสดงการจัดการข้อมูลสมาชิก	259
ภาพที่ ข.21 แสดงข้อมูลต้นไม้	260
ภาพที่ ข.22 แสดงข้อมูลต้นไม้	261
ภาพที่ ข.23 แสดงสรุปรายการสั่งซื้อสินค้า	261
ภาพที่ ข.24 แสดงหน้าแรกเว็บไซต์ร้านปลายนา การ์เด็น	262
ภาพที่ ข.25 แสดงข้อมูลต้นไม้	263
ภาพที่ ข.26 แสดงการสมัครสมาชิก	264
ภาพที่ ค.1 รูปการเก็บแบบสอบถามข้อมูลความต้องการระบบ	277
ภาพที่ ค.2 รูปสถานที่ของร้านปลายนาการ์เด็น	278