

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	ก
สารบัญ.....	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
ขอบเขต.....	3
ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ.....	6
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	7
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล.....	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	17
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	31

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	35
โครงสร้างขององค์กร.....	36
การวิเคราะห์ระบบงานเดิม.....	36
การออกแบบระบบงานใหม่	38
ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram)	66
พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary).....	67
โครงสร้างระบบ.....	72
การออกแบบหน้าจอ (Website)	73
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน.....	86
ผลการดำเนินงาน.....	86
การอภิปรายผล.....	112
บทสรุป	112
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	113
บทสรุปผลโครงการ.....	114
ข้อจำกัดของระบบงาน.....	114
บรรณานุกรม	115
ภาคผนวก.....	116

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1.1 ตารางขอบเขตงาน.....	5
ตารางที่ 2.2 ตารางระยะเวลาในการดำเนินการ.....	6
ตารางที่ 3.1 ประเภทผู้ใช้และบทบาทในระบบงานปัจจุบัน.....	36
ตารางที่ 3.2 ตารางรายละเอียดของเอนิท์เทอร์นัลเอ็นทิตี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง.....	39
ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการสมัครสมาชิก.....	42
ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ.....	42
ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน.....	43
ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการบริการ.....	43
ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์.....	44
ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการจองคิว.....	44
ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการอนุมัติการจองคิว.....	45
ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหา.....	45
ตารางที่ 3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลรายรับ.....	46
ตารางที่ 3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลรายจ่าย.....	46
ตารางที่ 3.13 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการชำระเงิน.....	47
ตารางที่ 3.14 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กรอกข้อมูล.....	48
ตารางที่ 3.15 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ตรวจสอบข้อมูล.....	48
ตารางที่ 3.16 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 บันทึกการสมัครสมาชิก.....	48

สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 3.35 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 บันทึกรายงานปัญหา.....	62
ตารางที่ 3.36 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ข้อมูลรายรับ.....	63
ตารางที่ 3.37 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 แสดงข้อมูลรายรับ.....	63
ตารางที่ 3.38 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ข้อมูลรายจ่าย.....	64
ตารางที่ 3.39 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 แสดงข้อมูลรายจ่าย.....	65
ตารางที่ 3.40 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ข้อมูลการบริการ.....	66
ตารางที่ 3.41 แสดงคำอธิบายกระแสข้อมูลระดับที่ 1 แสดงข้อมูลการชำระเงิน.....	66
ตารางที่ 3.42 แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล.....	68
ตารางที่ 3.43 แสดงรายละเอียดของตาราง users	69
ตารางที่ 3.44 แสดงรายละเอียดของตาราง services	69
ตารางที่ 3.45 แสดงรายละเอียดของตาราง informations	70
ตารางที่ 3.46 แสดงรายละเอียดของตาราง orders.....	71
ตารางที่ 3.47 แสดงรายละเอียดของตาราง orders_detail	72
ตารางที่ 3.48 แสดงรายละเอียดของตาราง problems	72
ตารางที่ 3.49 แสดงรายละเอียดของตาราง salaries.....	73

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปภาพที่ 2.1 รูปแบบการทำงานของวงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)	20
ภาพที่ 2.2 โลโก้ XAMPP)	21
ภาพที่ 2.3 โลโก้ Apache)	22
ภาพที่ 2.4 โลโก้ MySQL)	23
ภาพที่ 2.5 โลโก้ FileZilla)	24
ภาพที่ 2.6 โลโก้ Adobe Photoshop)	25
ภาพที่ 2.7 โลโก้ Bootstrap Framework)	25
ภาพที่ 2.8 โลโก้ Microsoft Excel)	26
ภาพที่ 2.9 โลโก้ phpMyAdmin)	27
ภาพที่ 2.10 โลโก้ HTML)	28
ภาพที่ 2.11 โลโก้ CSS)	29
ภาพที่ 2.12 ภาษา JavaScript)	30
ภาพที่ 2.13 ภาษา PHP.....	31
ภาพที่ 3.1 โครงสร้างขององค์กร.....	36
ภาพที่ 3.2 กระบวนการทำงานของระบบเดิมร้านตัดผม.....	38
ภาพที่ 3.3 วิเคราะห์ปัญหาแผนภูมิปัญหา (แผนภูมิแกงปลา)	39
ภาพที่ 3.4 แผนผังบริบท ระบบจัดการร้านตัดผม.....	41
ภาพที่ 3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 0 ระบบจัดการร้านตัดผม.....	42
ภาพที่ 3.6 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 การสมัครสมาชิก.....	48
ภาพที่ 3.7 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลเข้าสู่ระบบ.....	50
ภาพที่ 3.8 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน.....	51
ภาพที่ 3.9 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลการบริการ.....	54

สารบัญรูปร่างภาพ(ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 3.10 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์.....	55
ภาพที่ 3.11 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลการจูงใจ.....	57
ภาพที่ 3.12 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการสถานะการจูงใจ.....	59
ภาพที่ 3.13 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 การจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหา.....	61
ภาพที่ 3.14 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 การจัดการข้อมูลรายรับ.....	62
ภาพที่ 3.15 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 การจัดการข้อมูลรายจ่าย.....	64
ภาพที่ 3.16 แสดงภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ข้อมูลการบริการการจัดการข้อมูลการชำระเงิน	65
ภาพที่ 3.17 แผนภาพความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot.....	67
ภาพที่ 3.18 แผนผังโครงสร้างระบบ.....	73
ภาพที่ 3.19 หน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ.....	74
ภาพที่ 3.36 หน้าจอสำหรับการจัดการข้อมูลบริการของสมาชิก.....	82
ภาพที่ 3.37 หน้าจอสำหรับการจัดการข้อมูลช่างตัดผมของสมาชิก.....	83
ภาพที่ 3.38 หน้าจอสำหรับเรียกดูข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของสมาชิก.....	83
ภาพที่ 3.39 หน้าจอสำหรับการเรียนดูตารางคิวของสมาชิก.....	84
ภาพที่ 3.40 หน้าจอสำหรับเรียกดูประวัติการใช้บริการของสมาชิก.....	84
ภาพที่ 3.41 หน้าจอสำหรับรายงานปัญหาของสมาชิก.....	85
ภาพที่ 3.42 หน้าจอสำหรับการเรียกดูการบริการบนหน้าเว็บของลูกค้า.....	85
ภาพที่ 3.43 หน้าจอสำหรับการเรียกดูช่างตัดผมบนหน้าเว็บของลูกค้า.....	86
ภาพที่ 3.44 หน้าจอสำหรับการเรียกดูการประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บของลูกค้า.....	86
ภาพที่ 4.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ.....	87
ภาพที่ 4.2 หน้าจอการบริการของเจ้าของกิจการ.....	88
ภาพที่ 4.3 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ.....	88
ภาพที่ 4.4 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ.....	89

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 4.5 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ.....	89
ภาพที่ 4.6 หน้าลบข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ.....	90
ภาพที่ 4.7 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ.....	90
ภาพที่ 4.8 หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ.....	91
ภาพที่ 4.9 หน้าลบข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ.....	91
ภาพที่ 4.10 หน้าจัดการข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ.....	92
ภาพที่ 4.11 หน้าเพิ่มข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ.....	92
ภาพที่ 4.12 หน้าแก้ไขข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ.....	93
ภาพที่ 4.13 หน้าลบข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ.....	93
ภาพที่ 4.14 หน้าจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ.....	94
ภาพที่ 4.15 หน้าเพิ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ.....	94
ภาพที่ 4.16 หน้าแก้ไขข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ.....	95
ภาพที่ 4.17 หน้าลบข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ.....	95
ภาพที่ 4.18 หน้าปฏิทินคิวของเจ้าของกิจการ.....	96
ภาพที่ 4.19 หน้าจัดการคิวของเจ้าของกิจการ.....	96
ภาพที่ 4.20 หน้าจัดการสถานะข้อมูลการจองคิวของเจ้าของกิจการ.....	97
ภาพที่ 4.21 หน้าจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหาของเจ้าของกิจการ.....	97
ภาพที่ 4.22 หน้าลบข้อมูลการแจ้งปัญหาของเจ้าของกิจการ.....	98
ภาพที่ 4.23 หน้าแสดงข้อมูลรายรับของเจ้าของกิจการ.....	98
ภาพที่ 4.24 หน้าแสดงข้อมูลรายจ่ายของเจ้าของกิจการ.....	99
ภาพที่ 4.25 หน้าค้นหาข้อมูลรายจ่ายแต่ละเดือนของเจ้าของกิจการ.....	99
ภาพที่ 4.26 หน้าบันทึกการชำระเงินเดือนพนักงานของเจ้าของกิจการ.....	100
ภาพที่ 4.27 หน้าแสดงข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของเจ้าของกิจการ.....	100
ภาพที่ 4.28 หน้าประวัติการบริการของเจ้าของกิจการ.....	101
ภาพที่ 4.29 หน้ารายละเอียดการบริการของเจ้าของกิจการ.....	101

สารบัญรูปร่างภาพ(ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 4.30 หน้าการเข้าสู่ระบบของช่างตัดผม.....	102
ภาพที่ 4.31 หน้าการบริการของช่างตัดผม.....	102
ภาพที่ 4.32 หน้าจัดการคิวของช่างตัดผม.....	103
ภาพที่ 4.33 หน้าจัดการสถานะการดำเนินการของช่างตัดผม.....	103
ภาพที่ 4.34 หน้าแสดงข้อมูลรายรับของช่างตัดผม.....	104
ภาพที่ 4.35 หน้าแสดงรายงานรายรับของช่างตัดผม.....	104
ภาพที่ 4.36 หน้าการเข้าสู่ระบบของสมาชิก.....	105
ภาพที่ 4.37 หน้าหลักของสมาชิก.....	105
ภาพที่ 4.38 หน้าบริการของสมาชิก.....	106
ภาพที่ 4.39 หน้าช่างตัดผมของสมาชิก.....	106
ภาพที่ 4.40 หน้าประชาสัมพันธ์ของสมาชิก.....	107
ภาพที่ 4.41 หน้ารายละเอียดการประชาสัมพันธ์ของสมาชิก.....	107
ภาพที่ 4.42 หน้าตารางคิวของสมาชิก.....	108
ภาพที่ 4.43 หน้าประวัติการใช้บริการของสมาชิก.....	108
ภาพที่ 4.44 หน้ารายละเอียดการใช้บริการของสมาชิก.....	109
ภาพที่ 4.45 หน้ารายงานปัญหาของสมาชิก.....	109
ภาพที่ 4.46 หน้าการสมัครสมาชิกของลูกค้า.....	110
ภาพที่ 4.47 หน้าหลักของลูกค้า.....	110
ภาพที่ 4.48 หน้าบริการของลูกค้า.....	111
ภาพที่ 4.49 หน้าช่างตัดผมของลูกค้า.....	111
ภาพที่ 4.50 หน้าประชาสัมพันธ์ของลูกค้า.....	112
ภาพที่ 4.51 หน้ารายละเอียดการประชาสัมพันธ์ของลูกค้า.....	112
ภาพที่ ก.1 หน้าจอแสดงหน้าแรกของเว็บไซต์.....	119
ภาพ ก.2 หน้าจอสมัครสมาชิก.....	120
ภาพ ก.3 หน้าจอข่าวสาร.....	120

สารบัญรูปร่างภาพ(ต่อ)

หน้า

ภาพ ก.4 หน้าจอเข้าสู่ระบบ.....	121
ภาพ ก.5 หน้าบริการ.....	122
ภาพ ก.6 หน้าจองคิว.....	123
ภาพ ก.7 หน้าตารางคิว.....	124
ภาพ ก.8 หน้าประวัติการใช้บริการ.....	125
ภาพ ก.9 หน้ารายละเอียดการจองคิว.....	126
ภาพ ก.10 หน้ารายงานปัญหา.....	126
ภาพ ก.11 หน้าข้อมูลส่วนตัว.....	127
ภาพ ข.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ.....	128
ภาพ ข.2 หน้าบริการหน้าร้าน.....	129
ภาพ ข.3 หน้าตารางคิวช่างตัดผม.....	130
ภาพ ข.4 หน้าจัดการคิว.....	130
ภาพ ข.5 หน้ารายการรายรับต่อเดือนของช่างตัดผม.....	131
ภาพ ข.6 หน้าข้อมูลส่วนตัวของช่างตัดผม.....	132
ภาพ ค.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ.....	133
ภาพ ค.2 หน้าบริการหน้าร้าน.....	134
ภาพ ค.3 หน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน.....	135
ภาพ ค.4 หน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้.....	136
ภาพ ค.5 หน้าเพิ่มผู้ใช้.....	137
ภาพ ค.6 หน้าจัดการสมาชิก.....	138
ภาพ ค.7 หน้าจัดข้อมูลสมาชิก.....	139
ภาพ ค.8 หน้าจัดการบริการ.....	140
ภาพ ค.9 หน้าจัดการข้อมูลบริการ.....	141
ภาพ ค.10 หน้าเพิ่มบริการ.....	142
ภาพ ค.11 หน้าจัดการประชาสัมพันธ์.....	142

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
ภาพ ค.12 หน้าจัดการข้อมูลการประชาสัมพันธ์.....	143
ภาพ ค.13 หน้าปฏิทินการจองค์วิ.....	144
ภาพ ค.14 หน้าจัดการจองค์วิ.....	144
ภาพ ค.15 หน้าจัดการข้อมูลการจองค์วิ.....	145
ภาพ ค.16 หน้ารายการแจ้งปัญหา.....	145
ภาพ ค.17 หน้ารายการรายรับของกิจการ.....	146
ภาพ ค.18 หน้าจัดการเงินเดือนพนักงาน.....	146
ภาพ ค.19 หน้าข้อมูลเงินเดือนพนักงาน.....	147
ภาพ ค.20 หน้าบันทึกการจ่ายเงินเดือนพนักงาน.....	148
ภาพ ค.21 หน้ารายรับ-รายจ่ายของกิจการ.....	149
ภาพ ค.22 หน้าประวัติการบริการ.....	150
ภาพ ค.23 หน้ารายละเอียดประวัติการจองค์วิ.....	151