

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	6
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
2.4 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	23
2.5 เครื่องมือที่ใช้ในโครงการ	32
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	39
3.1 โครงสร้างขององค์กร	39
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	40
3.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	43
3.4 แผนภาพกระแสข้อมูล	45
3.5 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	46
3.6 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล Crow's Foot Model	52
3.7 พจนานุกรมข้อมูล	53

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.8 โครงสร้างระบบ	60
3.9 การออกแบบหน้าจอ	61
บทที่ 4 ผลการดำเนินการ	78
4.1 ผลการดำเนินการ	78
4.2 อภิปรายผล	101
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	102
5.1 บทสรุปผลโครงการ	102
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	102
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	103
5.4 ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	104
ภาคผนวก ก	106
ประวัติผู้จัดทำ	133

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางแผนระยะเวลาการดำเนินงาน	6
2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้สำหรับการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูลของ Gane&Sarson	25
2.2 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	27
2.3 สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	27
2.4 สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	28
2.5 แสดงประเภทข้อมูลสำหรับตัวอักษร	29
2.6 แสดงประเภทข้อมูลสำหรับตัวเลข	30
2.7 แสดงประเภทข้อมูลสำหรับวันที่และเวลา	31
2.8 แสดงประเภทข้อมูลอื่นๆ	31
3.1 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 1.0 : จัดการข้อมูลผู้ใช้ในระบบ	47
3.2 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 2.0 : เข้าสู่ระบบ	48
3.3 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.0 : จัดการข้อมูลทัวร์	48
3.4 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 2.1 : เข้าสู่ระบบ	49
3.5 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 2.2 : สมัครสมาชิก	50
3.6 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.1 : จัดการข้อมูลทัวร์	51
3.7 คำอธิบายการประมวลผลของโปรเซส 3.2 : จัดการข้อมูลการจองทัวร์	51
3.8 ตารางข้อมูลในระบบ	53
3.9 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง user	54
3.10 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง company	55
3.11 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง agents	55
3.12 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง tours	56
3.13 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง tours_gallery	56
3.14 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง package	57
3.15 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง package_detail	57
3.16 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง payments	58
3.17 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Orders	59

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	รูปแบบการเขียนแผนภูมิแก๊งปลา (Fishbone Diagram)	24
3.1	แสดงแผนผังโครงสร้างส่วนสนับสนุนการดำเนินงาน	39
3.2	แสดงแผนผังการทำงานในระบบงานเดิม	41
3.3	แสดงแผนภูมิแก๊งปลาที่แสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	42
3.4	แสดงแผนผังการทำงานในระบบงานใหม่	44
3.5	แผนภาพบริบท	46
3.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	47
3.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 โปรเซสที่ 2 จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	49
3.8	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 โปรเซสที่ 3 จัดการข้อมูลทัวร์	50
3.9	ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล Crow's Foot Model	52
3.10	แผนผังโครงสร้างระบบงานใหม่	60
3.11	หน้าจอ Home	61
3.12	หน้าจอ Login	61
3.13	หน้าจอสมัครสมาชิก	62
3.14	หน้าจอสมัครสมาชิก สำหรับบริษัททัวร์	62
3.15	หน้าจอสมัครสมาชิก สำหรับตัวแทนจำหน่าย	63
3.16	หน้าจอเมนูผู้ใช้งานระบบ	63
3.17	หน้าจอหลักของข้อมูลทัวร์	65
3.18	หน้าจอรายละเอียดข้อมูลทัวร์	65
3.19	หน้าจอรายละเอียดข้อมูลแพคเกจ	66
3.20	หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้	66
3.21	หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้ Admin	67
3.22	หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้ Company	67
3.23	หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้ Agent	68
3.24	หน้าจอสมัครสมาชิก สำหรับตัวแทนจำหน่าย	68
3.25	หน้าจอจัดการข้อมูลทัวร์	69
3.26	หน้าจอจัดการรายละเอียดข้อมูลทัวร์	69

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.27 หน้าจอจัดการรายละเอียดข้อมูลทัวร์ (เพิ่ม/แก้ไข)	70
3.28 หน้าจอจัดการข้อมูลแพคเกจ	70
3.29 หน้าจอจัดการรายละเอียดข้อมูลแพคเกจ (เพิ่ม/แก้ไข)	71
3.30 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลการสมัครสมาชิกของ Company	71
3.31 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการสมัครสมาชิกของ Company	72
3.32 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลการสมัครสมาชิกของ Agent	72
3.33 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการสมัครสมาชิกของ Agent	73
3.34 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน	73
3.35 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการชำระเงิน	74
3.36 หน้าจอจัดการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดการชำระเงิน (การอนุมัติ)	74
3.37 หน้าจอจัดการการสั่งซื้อ	75
3.38 หน้าจอจัดการรายละเอียดการสั่งซื้อ	75
3.39 หน้าจอรายชื่อนักท่องเที่ยว	76
3.40 หน้าจอรายงานสำหรับบริษัททัวร์	76
3.41 หน้าจอรายงานสำหรับตัวแทนจำหน่าย	77
4.1 หน้าจอหลัก	79
4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก	79
4.3 หน้าจอข้อมูลทัวร์	80
4.4 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	80
4.5 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	81
4.6 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	81
4.7 หน้าจัดการข้อมูลทัวร์	82
4.8 หน้าจอจัดการข้อมูลทัวร์	82
4.9 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	83
4.10 หน้าจอจัดการแพคเกจทัวร์	83
4.11 หน้าจอเพิ่มแพคเกจทัวร์	84
4.12 หน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อ	84

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.13 หน้าจอจัดการคำสั่งซื้อ	85
4.14 หน้าจอตรวจสอบการชำระเงิน	85
4.15 หน้าจอรายงานการสั่งซื้อ	86
4.16 หน้าจอรายงานการสั่งซื้อ	86
4.17 หน้าจอจัดการข้อมูลบริษัททัวร์	87
4.18 หน้าจอรายละเอียดแพคเกจ	87
4.19 หน้าจอสั่งซื้อแพคเกจ	88
4.20 หน้าจอการสั่งซื้อ	88
4.21 หน้าจอสั่งซื้อแพคเกจทัวร์	89
4.22 หน้าจอรายละเอียดแพคเกจทัวร์	89
4.23 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว	90
4.24 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	90
4.25 หน้าจอการจัดการข้อมูลบริษัททัวร์	91
4.26 หน้าจอแก้ไขข้อมูลบริษัท	91
4.27 หน้าจอการจัดการข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	92
4.28 หน้าจอแก้ไขข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	92
4.29 หน้าจอการจัดการข้อมูลสมาชิก	93
4.30 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก	93
4.31 หน้าจอจัดการข้อมูลทัวร์	94
4.32 หน้าจอจัดการข้อมูลบริษัททัวร์	94
4.33 หน้าจอเพิ่มข้อมูลทัวร์	95
4.34 หน้าจอเพิ่มข้อมูลแพคเกจ	95
4.35 หน้าจอ List รายชื่อผู้สมัครเป็นบริษัททัวร์	96
4.36 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลบริษัททัวร์	96
4.37 หน้าจอ List รายชื่อผู้สมัครเป็นตัวแทนจำหน่าย	97
4.38 หน้าจอตรวจสอบข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	97
4.39 หน้าจอ List ทัวร์ที่มีการจองทัวร์	98

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.40 หน้าจอข้อมูลรายละเอียดการจอง	98
4.41 หน้าจอการตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน	99
4.42 หน้าจอ List ข้อมูลประวัติการสั่งซื้อของแต่ละทัวร์	99
4.43 หน้าจอรายละเอียดการสั่งซื้อแพคเกจ	100
4.44 หน้าจอรายงาน	100
4.45 หน้าจอรายงาน	101
ก.1 หน้าจอหลัก	107
ก.2 หน้าจอสมัครสมาชิก	108
ก.3 หน้าจอข้อมูลทัวร์	108
ก.4 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	109
ก.5 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	109
ก.6 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	110
ก.7 หน้าจัดการขอมูลทัวร์	110
ก.8 หน้าจอจัดการข้อมูลทัวร์	111
ก.9 หน้าจอรายละเอียดทัวร์	112
ก.10 หน้าจอจัดการแพคเกจทัวร์	112
ก.11 หน้าจอเพิ่มแพคเกจทัวร์	113
ก.12 หน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อ	113
ก.13 หน้าจอจัดการคำสั่งซื้อ	114
ก.14 หน้าจอตรวจสอบการชำระเงิน	114
ก.15 หน้าจอรายงานการสั่งซื้อ	115
ก.16 หน้าจอรายงานการสั่งซื้อ	115
ก.17 หน้าจอจัดการข้อมูลบริษัททัวร์	116
ก.18 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	117
ก.19 หน้าจอดูรายละเอียดแพคเกจ	117
ก.20 หน้าจอสั่งซื้อแพคเกจ	118
ก.21 หน้าจอการสั่งซื้อ	118

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
ก.22	หน้าจอล้างชื่อแพคเกจทัวร์	119
ก.23	หน้าจอรายละเอียดแพคเกจ	119
ก.24	หน้าจอข้อมูลส่วนตัว	120
ก.25	หน้าจอการจัดการข้อมูลบริษัททัวร์	121
ก.26	หน้าจอแก้ไขข้อมูลบริษัท	122
ก.27	หน้าจอการจัดการข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	122
ก.28	หน้าจอแก้ไขข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	123
ก.29	หน้าจอการจัดการข้อมูลสมาชิก	123
ก.30	หน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก	124
ก.31	หน้าจอจัดการข้อมูลทัวร์	125
ก.32	หน้าจอจัดการข้อมูลบริษัททัวร์	125
ก.33	หน้าจอเพิ่มข้อมูลแพคเกจ	126
ก.34	หน้าจอ List รายชื่อผู้สมัครเป็นบริษัททัวร์	127
ก.35	หน้าจอตรวจสอบข้อมูลบริษัททัวร์	127
ก.36	หน้าจอ List รายชื่อผู้สมัครเป็นตัวแทนจำหน่าย	128
ก.37	หน้าจอตรวจสอบข้อมูลตัวแทนจำหน่าย	128
ก.38	หน้าจอ List ทัวร์ที่มีการจองทัวร์	129
ก.39	หน้าจอข้อมูลรายละเอียดการจอง	129
ก.40	หน้าจอการตรวจสอบหลักฐานการชำระเงิน	130
ก.41	หน้าจอ List ข้อมูลประวัติการล้างชื่อของแต่ละทัวร์	130
ก.42	หน้าจอรายละเอียดการล้างชื่อแพคเกจ	131
ก.43	หน้าจอรายงาน	131
ก.44	หน้าจอรายงาน	132