

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	ช
สารบัญตาราง	ฑ
บทที่ 1	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา(ต่อ)	2
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขต	3
1.4.1 ขอบเขตการแสดงผลบนคอมพิวเตอร์	3
1.4.1.1 เจ้าของร้าน	3
1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)	3
1.4.1.3 พนักงานหน้าร้าน	4
1.4.1.4 พนักงานช่อมสินค้า	5
1.4.1.5 ลูกค้า	
1.4.2 ขอบเขตการแสดงผลบนมือถือ	6
1.4.2.1 เจ้าของร้าน	6
1.4.2.2 ผู้ดูแลระบบ (System Administrator)	6
1.4.2.3 พนักงานหน้าร้าน	6
1.4.2.4 พนักงานช่อมสินค้า	7
1.4.2.5 ลูกค้า	7

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	8
1.5.1 ฮาร์ดแวร์	8
1.5.2 ซอฟต์แวร์	8
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	8
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	12
2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี	12
2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์แบบเว็บรีสปอนซีฟ	17
2.2.3 เว็บเซิร์ฟเวอร์	18
2.2.4 ระบบฐานข้อมูล	19
2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	19
2.4.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD)	19
2.4.2 Entity-Relationship Diagrams (E-R Diagram)	20
2.4.3 สัญลักษณ์ Flowchart	23
2.4.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	26
2.5 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิเคราะห์และออกแบบระบบ	32
3.1 โครงสร้างขององค์กร	32
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	33
3.2.1 ระบบงานเดิม	33
3.2.2 ปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	36
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	36
3.3.4 หน้าจอสำหรับผู้ใช้งานบนเว็บไซต์	62

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	90
4.1 ผลการดำเนินงาน	91
4.2 การอภิปรายผล	96
บทที่ 5 บทสรุปของโครงการ	108
5.1 บทสรุปของโครงการ	108
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	109
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	109
5.4 ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก ก	112
ภาคผนวก ข	154
ประวัติผู้จัดทำ	172