

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงโครงสร้างแบบใยแมงมุม	21
2.2	แสดงความสัมพันธ์ One To One Relationships	21
2.3	แสดงความสัมพันธ์ One To Many Relationships	21
2.4	แสดงความสัมพันธ์ One To Many Relationships	21
2.5	แสดงความสัมพันธ์แบบ Many to Many Relationships	23
3.1	แสดงโครงสร้างขององค์กร	38
3.2	แสดงแผนผังขั้นตอนการทำงานส่งซ่อมมือถือ	39
3.2.1	แสดงแผนภูมิแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	40
3.3	แสดงแผนภูมิแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	41
3.4	แผนภาพบริบท Context Diagram	43
3.5	แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	44
3.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	50
3.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลการซ่อมสินค้า	53
3.8	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการอะไหล่ซ่อมมือถือ	55
3.9	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 จัดการข้อมูลการขายสินค้า	57
3.10	แผนภาพการออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ	59
3.11	แผนผังโครงสร้างระบบ	71
3.12	แสดงหน้าเว็บหลักของผู้ใช้งานทั่วไป	72
3.13	แสดงหน้าเว็บเข้าสู่ระบบ	73
3.14	แสดงหน้าเว็บสมัครสมาชิก	73
3.15	แสดงหน้าเว็บซื้อสินค้าและรายละเอียดของสินค้า	74
3.16	แสดงหน้าเว็บการชำระเงิน	74
3.17	แสดงหน้าเว็บติดตามการส่งซ่อม	75
3.18	แสดงหน้าเว็บรายการสั่งซื้อสินค้า	75
3.19	แสดงหน้าเว็บแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	76
3.20	แสดงหน้าเว็บประวัติการสั่งซื้อ	76
3.21	แสดงหน้าเว็บสถานะการชำระเงิน	77

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
3.22	แสดงหน้าเว็บการแก้ไขสินค้า	77
3.23	แสดงหน้าเว็บแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	78
3.24	แสดงหน้าเว็บรายการซ่อมสินค้า	78
3.25	แสดงหน้าเว็บแสดงสถานะการส่งซ่อม	79
3.26	แสดงหน้าเว็บข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์	79
3.27	หน้าเว็บแสดงใบเสร็จ	80
3.28	หน้าเว็บแสดงรายการสินค้าที่ขาย	80
3.29	หน้าเว็บแสดงการจัดการข้อมูล	81
3.30	หน้าเว็บแสดงประวัติการสั่งซื้อ	81
3.31	หน้าเว็บแสดงการเรียกดูอุปกรณ์คงเหลือ	82
3.32	หน้าเว็บแสดงสถานะการส่งซ่อม	82
3.33	หน้าเว็บแสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	83
3.34	หน้าเว็บแสดงการแก้ไขสินค้า	83
3.35	หน้าเว็บแสดงข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์	84
3.36	หน้าเว็บแสดงรายการซ่อมอุปกรณ์	84
3.37	หน้าเว็บแสดงการแก้ไขข้อมูลพนักงาน	85
3.38	หน้าเว็บแสดงสถานะการซ่อม ลบ แก้ไข	85
3.39	หน้าเว็บแสดงรายการสินค้าที่ขาย	86
3.40	หน้าเว็บแสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	86
3.41	หน้าเว็บแสดงการแก้ไขข้อมูล	87
3.42	หน้าเว็บแสดงข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์	87
3.43	หน้าเว็บแสดงรายการซ่อมสินค้า	88
3.44	หน้าเว็บแสดงการแก้ไขข้อมูลพนักงาน	88
3.45	หน้าเว็บแสดงสถานะการส่งซ่อม	89
3.46	หน้าเว็บแสดงรายการสินค้าที่ขาย	89
4.1	หน้าเว็บไซต์หลักของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์	91
4.2	หน้าแสดงรายการสินค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์	91

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.3	หน้าแสดงโปรโมชั่นต่างๆของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	92
4.4	หน้าติดต่อสอบถามของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	92
4.5	หน้าส่งหลักฐานการชำระเงินของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	93
4.6	หน้าเช็คสถานะการสั่งซื้อของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	93
4.7	หน้าเช็คสถานะการซ่อมของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	94
4.8	หน้าข่าวประชาสัมพันธ์ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	94
4.9	หน้าแสดงยอดขาย และ สินค้าคงเหลือ ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	95
4.10	หน้าแสดงตารางสินค้าของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	95
4.11	หน้าจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	96
4.12	หน้าจัดการข้อมูลคูปองส่วนลดของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	96
4.13	หน้าจัดการข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	97
4.14	หน้าจัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	97
4.15	หน้าจัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือของ	97
4.16	หน้าแสดงข้อมูลลูกค้าของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	98
4.17	หน้าแสดงข้อมูลพนักงานของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	98
4.18	หน้าแสดงสินค้าเหลือน้อยกว่า 10 ชิ้นของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	99
4.19	หน้าแสดงรายงานการสั่งซื้อของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	99
4.20	หน้าแสดงรายงานการขายสินค้าของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	100
4.21	หน้าจัดการสินค้าของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	100
4.22	หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้าของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	101
4.23	หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	101
4.24	หน้าเพิ่มข้อมูลอะไหล่ซ่อมมือถือของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	102
4.25	หน้าเพิ่มข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	102
4.26	หน้าเพิ่มข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	103
4.27	หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่นของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	103
4.28	หน้าเพิ่มคูปองส่วนลด ของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	103
4.29	หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้าของร้าน พิคิโฟนซีเอนเอ็กซ์	104

สารบัญญภาพ(ต่อ)

ภาพที่		หน้า
4.30	หน้าเช็ควັນเกิดของลูกค้า ของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์	104
4.31	หน้าการแจ้งผลการซ่อมผ่าน sms ของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์	105
4.32	หน้าส่งคูปองส่วนลดให้กับลูกค้าผ่าน sms ของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์	105
ก.1	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	113
ก.2	หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	114
ก.3	หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	114
ก.4	หน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์	115
ก.5	หน้าจอแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์	115
ก.6	หน้าจอจัดการข้อมูลคูปองส่วนลด	116
ก.7	หน้าจอสร้างคูปองส่วนลดและอัปเดต	116
ก.8	หน้าจอจัดการข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรมือถือ	117
ก.9	หน้าจออัปเดตข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรมือถือ	117
ก.10	หน้าจอแสดงข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือ	118
ก.11	หน้าจอแสดงข้อมูลแก้ไขการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือ	118
ก.12	หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้า	119
ก.13	หน้าจอแสดงรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	119
ก.14	หน้าจอแสดงรายละเอียดพนักงาน	120
ก.15	หน้าจอแสดงรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลพนักงาน	120
ก.16	หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้าที่เหลือน้อยกว่า 10 ชิ้น	121
ก.17	หน้าจอแสดงรายละเอียดการเพิ่มสินค้า	121
ก.18	หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด	122
ก.19	หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	122
ก.20	หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ชำระเงินสำเร็จ	123
ก.21	หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ยังไม่ได้ชำระเงิน	123
ก.22	หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ยกเลิกไปสั่งซื้อ	124
ก.23	หน้าจอแสดงรายละเอียดรายงานการขายสินค้า	124

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.24 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้า	125
ก.25 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้าเป็น pdf	125
ก.26 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า เพิ่ม แก้ไข ลบ	126
ก.27 หน้าจอแสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลสินค้า	126
ก.28 หน้าจอแสดงรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลสินค้า	127
ก.29 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	128
ก.30 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของพนักงานซ่อม	129
ก.31 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของพนักงานซ่อม	129
ก.32 หน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์	130
ก.33 หน้าจอแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์	130
ก.34 หน้าจอเพิ่มข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	131
ก.35 หน้าจอจัดการข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรมือถือ	131
ก.36 หน้าจออัปเดตข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรมือถือ	132
ก.37 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรมือถือ	132
ก.38 หน้าจอจัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์	133
ก.39 หน้าจอจัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์	133
ก.40 หน้าจอแสดงข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือ	134
ก.41 หน้าจอแสดงข้อมูลแก้ไขการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือ	134
ก.42 หน้าจอแสดงการเพิ่มเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือ	135
ก.43 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด	135
ก.44 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	136
ก.45 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ชำระเงินสำเร็จ	136
ก.46 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ยังไม่ได้ชำระเงิน	137
ก.47 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ยกเลิกใบสั่งซื้อ	138
ก.48 หน้าจอแสดงรายละเอียดรายงานการขายสินค้า	138
ก.49 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้า	139
ก.50 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้าเป็น pdf	139

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.51 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า เพิ่ม แก้ไข ลบ	140
ก.52 หน้าจอแสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลสินค้า	140
ก.53 หน้าจอแสดงรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลสินค้า	141
ก.54 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	142
ก.55 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว	143
ก.56 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	143
ก.57 หน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์	144
ก.58 หน้าจอแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์	144
ก.59 หน้าจอจัดการข้อมูลคูปองส่วนลด	145
ก.60 หน้าจอสร้างคูปองส่วนลดและอัปเดต	145
ก.61 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้า	146
ก.62 หน้าจอแสดงรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	146
ก.63 หน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้า	147
ก.64 หน้าจอแสดงวันเกิดของลูกค้า	147
ก.65 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด	148
ก.66 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า	148
ก.67 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ชำระเงินสำเร็จ	149
ก.68 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ยังไม่ได้ชำระเงิน	149
ก.69 หน้าจอแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ยกเลิกใบสั่งซื้อ	150
ก.70 หน้าจอแสดงรายละเอียดรายงานการขายสินค้า	150
ก.71 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้า	151
ก.72 หน้าจอแสดงรายละเอียดใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้าเป็น pdf	151
ก.73 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า เพิ่ม แก้ไข ลบ	152
ก.74 หน้าจอแสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูลสินค้า	152
ก.75 หน้าจอแสดงรายละเอียดการแก้ไขข้อมูลสินค้า	153
ก.76 หน้าจอแสดงรายละเอียดการส่งการแจ้งเตือนผ่าน sms	154
ก.77 หน้าจอแสดงรายละเอียดการส่งการแจ้งเตือนส่วนลดผ่าน sms	154

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
ข.1	หน้าดาวน์โหลด Xampp	156
ข.2	หน้า set up Xampp	157
ข.3	หน้าเลือกไฟล์เดออร์ที่จะติดตั้ง	158
ข.4	หน้าเลือกไฟล์เดออร์ที่จะติดตั้ง	159
ข.5	หน้าข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับ Xampp	160
ข.6	หน้าเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้ xampp	161
ข.7	หน้ารอทำการติดตั้ง Xampp	162
ข.8	หน้าติดตั้ง Xampp สำเร็จ	163
ข.9	หน้าตัวอย่างสำหรับการใช้ Xampp	164
ข.10	หน้า Localhost	165
ข.11	หน้าไฟล์เดออร์สำหรับเก็บไฟล์งาน	165
ข.12	หน้าตัวอย่างไฟล์	166
ข.13	หน้าจอการตั้งค่าพื้นฐาน Filezilla	167
ข.14	หน้าเพิ่ม Users	168
ข.15	หน้ากำหนด permission ของแต่ละ ftp	169
ข.16	หน้าจอเปิด Port ใน Windows Firewall	170
ข.16	หน้าจอ Connect เข้า Filezilla	171