

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

การจัดทำโครงการเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศเพื่อนำ ระบบบริหารจัดการร้าน โทรศัพท์มือถือ พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการ ซื้อ ขาย ซ่อมโทรศัพท์มือถือ ตั้งอยู่ 100 ถ.เวียงบัว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ มีปัญหาในด้านการเก็บข้อมูลและการดูแลเอกสาร ปัญหา การเบิกอะไหล่ที่ล่าช้า ปัญหาเรื่องการซื้อขายโทรศัพท์มือถือ โดยระบบงานเดิมทางร้านใช้การ เก็บข้อมูลแบบเป็นเอกสาร จึงทำให้พบปัญหาการสูญหายของเอกสารและความเสียหายของ เอกสาร และยังพบปัญหาในด้านการจัดทำเอกสาร เนื่องจากเอกสารมีจำนวนมาก เช่น ใบเบิก อะไหล่ซ่อมมือถือ บิลค่าใช้จ่าย จึงเกิดเป็นระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ โดยมีการ นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัว และสามารถ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา พีเอชพี เอชทีเอ็มแอล ซี เอสเอส รวมไปถึง จาวาสคริปต์ และ บรูตสแตรป 5 และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย มายเอส คิวแอล โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบ เพื่อออกแบบให้ตรงความต้องการของผู้ใช้ ง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งมีผลให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีผล การดำเนินงานดังนี้

จากการพัฒนาระบบจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลการซื้อขายโทรศัพท์มือถือ ข้อมูล การสต็อกสินค้า ข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ ของร้านโทรศัพท์มือถือพิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์โดย ที่ทางผู้พัฒนาได้จัดทำระบบนี้ขึ้นเพื่อเป็นระบบที่ช่วยให้การจัดการข้อมูล และการจัดทำ เอกสารในการสั่งซื้อสินค้า หรือเก็บข้อมูลลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเดินการค้า ได้ สะดวกยิ่งขึ้น รวมถึงมีความถูกต้อง รวดเร็ว และลดความซ้ำซ้อน และให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์จาก การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ได้จริงตามวัตถุประสงค์

ทางทีมผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้จนสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้ โดย ระบบจะมีการจัดการใช้งานอยู่ 4 ระดับ คือ ลูกค้าผู้ใช้ทั่วไป เจ้าของร้าน พนักงานซ่อม พนักงานหน้าร้าน และได้จัดทำเว็บแอปพลิเคชัน ขึ้น โดยแต่ละผู้ใช้จะมีบทบาทที่แตกต่างกันในการ ใช้ของแต่ละบทบาท ดังนี้

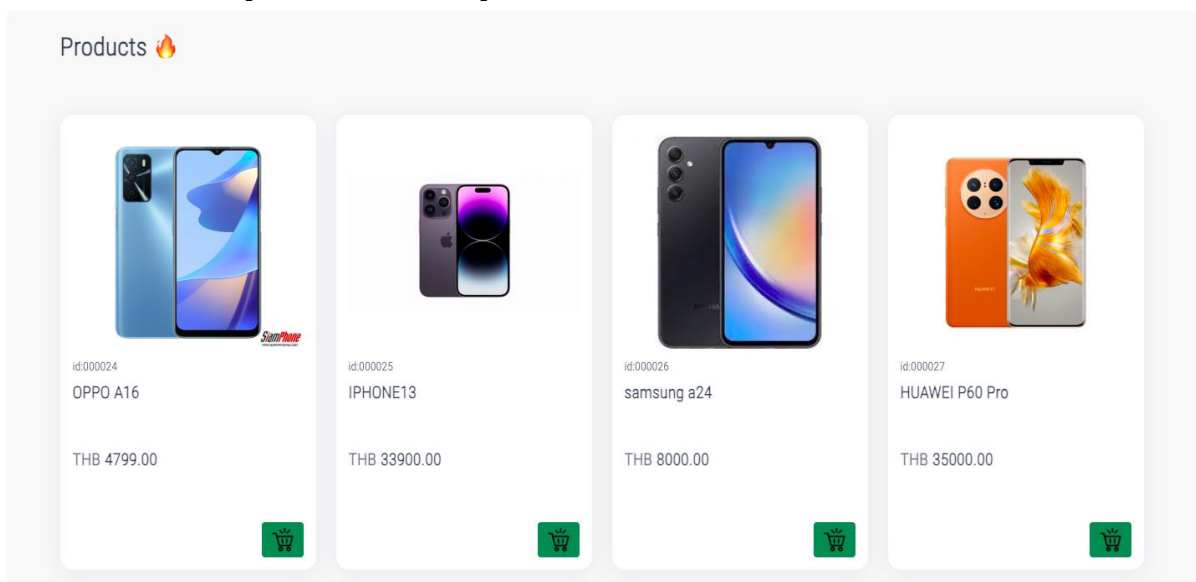
4.1 ผลการดำเนินงาน

4.1.1 ส่วนของลูกค้า สามารถเข้าเว็บไซต์หน้าหลัก



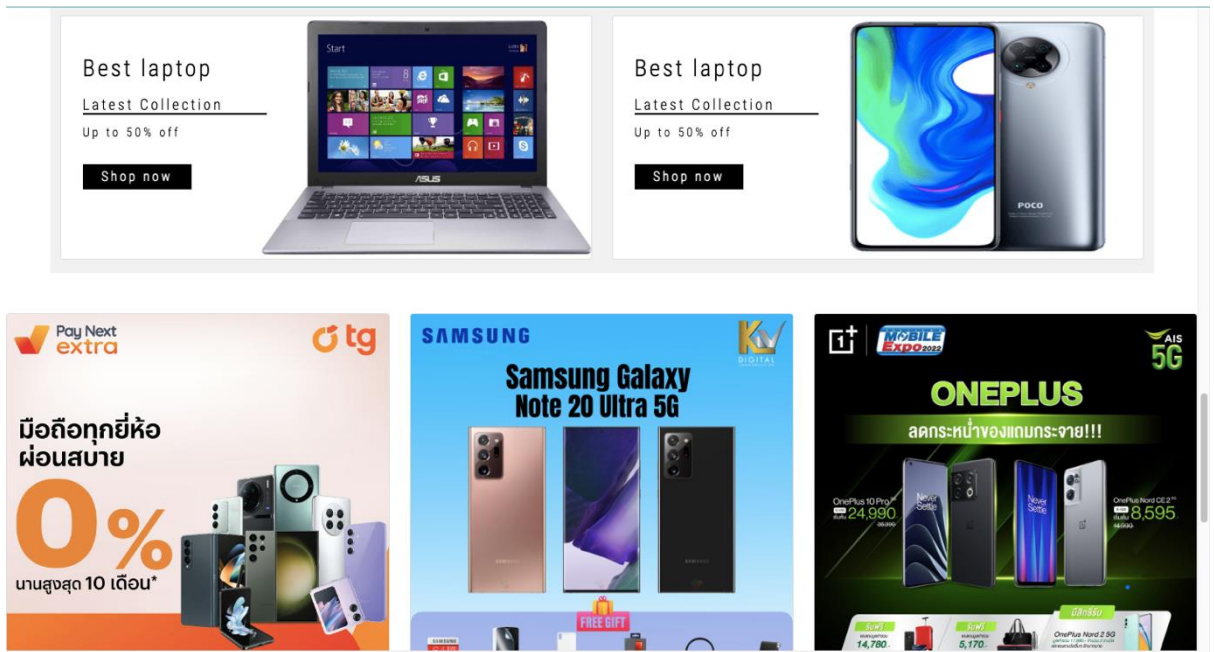
ภาพที่ 4.1 หน้าเว็บไซต์หลักของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.1 ลูกค้าจะเห็นหน้าข้อมูล หรือภาพตัวอย่างโทรศัพท์มือถือที่ทางร้านขาย



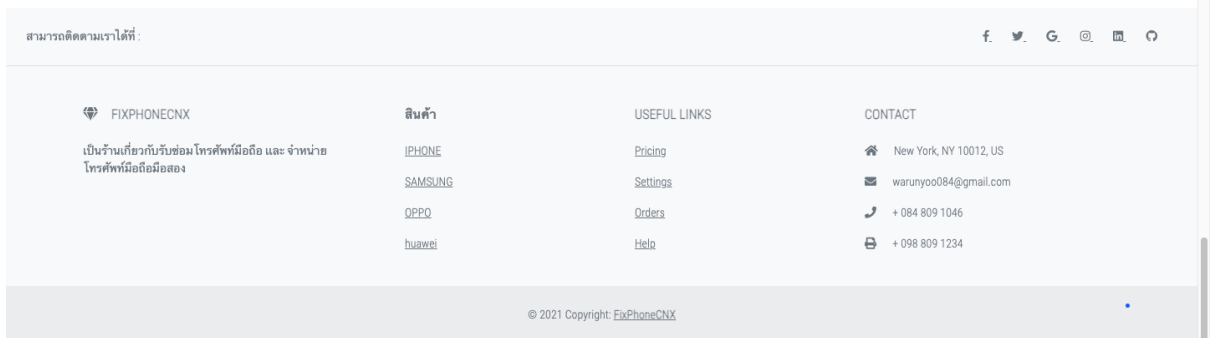
ภาพที่ 4.2 หน้าแสดงรายการสินค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.2 ลูกค้าสามารถเห็นรายการสินค้าที่ขาย



ภาพที่ 4.3 หน้าแสดงโปรโมชั่นต่างๆของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.3 ลูกค้าสามารถเห็นโปรโมชั่นต่างๆของทางร้าน



ภาพที่ 4.4 หน้าติดต่อสอบถามของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.4 ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการติดต่อกับทางร้านได้หลายช่องทาง

ภาพที่ 4.5 หน้าส่งหลักฐานการชำระเงินของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.5 ลูกค้าสามารถส่งหลักฐานการชำระเงินได้

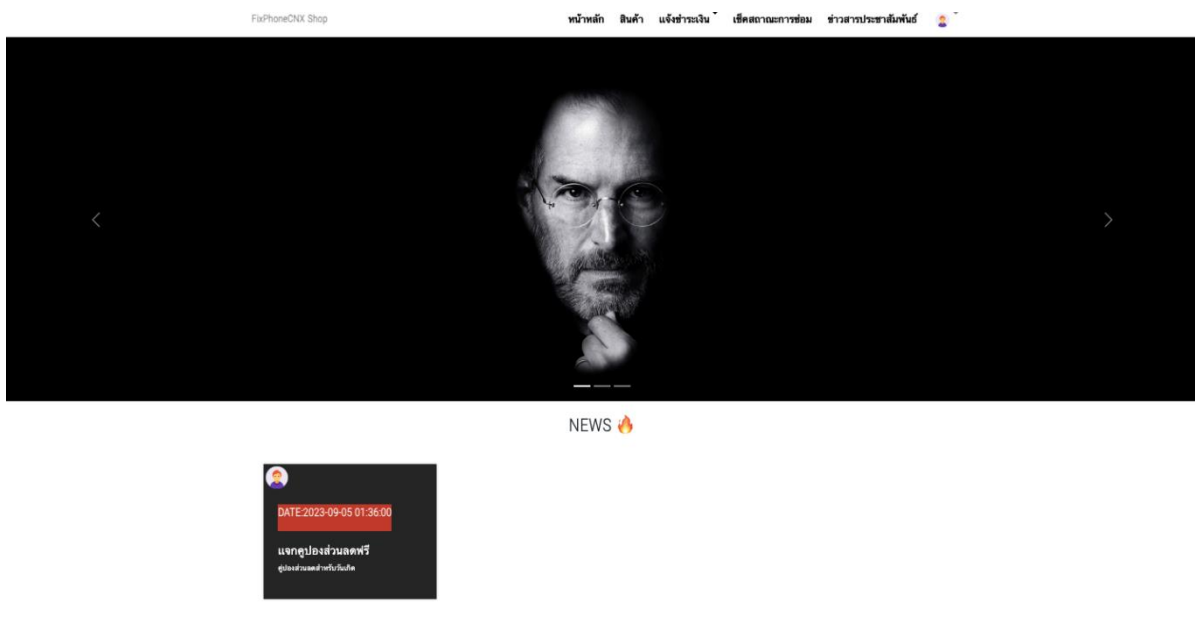
| เลขที่ใบส่งชื่อ | ชื่อ-นามสกุล | วันที่สั่งซื้อ | ราคารวม | ส่วนลด | ราคาหลังหักส่วนลด | เลขที่การชำระเงิน | สถานะการสั่งซื้อ |
|-----------------|--------------|---------------------|---------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 0000000147 | อดิษฐ์ | 2023-09-03 09:38:49 | 1600.00 | -80 | 1520.00 | | ดำเนินการชำระเงิน |

ภาพที่ 4.6 หน้าเช็คสถานะการสั่งซื้อของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.6 ลูกค้าสามารถเช็คสถานะการสั่งซื้อ และรายละเอียดต่างๆที่สั่งซื้อได้



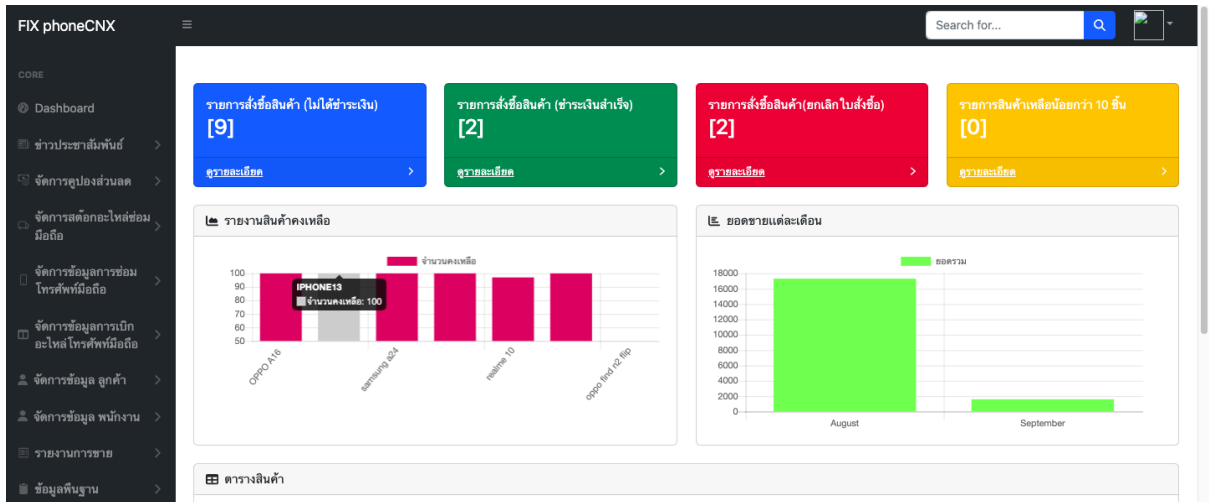
ภาพที่ 4.7 หน้าเช็คสถานะการซ่อมของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.7 หน้าเช็คสถานะการซ่อมมีไว้ตรวจสอบสถานะการซ่อมโทรศัพท์ของลูกค้า ชื่อของลูกค้า เพื่อที่จะดูว่าสถานะกำลังซ่อม หรือเสร็จสิ้นพร้อมที่จะให้ลูกค้ามารับสินค้า



ภาพที่ 4.8 หน้าข่าวประชาสัมพันธ์ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.8 ลูกค้าสามารถเช็คข่าวประชาสัมพันธ์ของทางร้านได้

4.1.2 ส่วนของเจ้าของร้าน ใช้สำหรับจัดการพนักงาน และดูรายงานสินค้าต่างๆ



ภาพที่ 4.9 หน้าแสดงยอดขาย และ สินค้าคงเหลือ ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.9 เจ้าของร้านสามารถเห็นยอดขายสินค้า และรายงานสินค้าคงเหลือเป็นแบบ
กราฟ และแสดงสถานะสินค้าที่ยังไม่ได้ชำระเงิน และชำระเงิน หรือ รอจัดส่ง

The inventory list shows the following items:

| รูปภาพ | รหัสสินค้า | ชื่อสินค้า | รายละเอียด | ประเภทสินค้า | ราคา | จำนวน | เพิ่มสต็อกสินค้า |
|--------|------------|----------------|--|--------------|----------|-------|------------------|
| | 000024 | OPPO A16 | OPPO A16 สมาร์ทโฟน หน้าจอ 6.52 นิ้ว Helio G35 Octa Core | Oppo | 4799.00 | 100 | เพิ่ม |
| | 000025 | IPHONE13 | จอภาพ Super Retina XDR · จอภาพ OLED ทั้งหมด ขนาด 6.1 นิ้ว (แนวทแยง) · ความละเอียด 2532 x 1170 พิกเซลที่ 460 ppi · จอภาพ HDR · True Tone · ซอแนตลิกวีง (P3) | Apple | 33900.00 | 100 | เพิ่ม |
| | 000026 | samsung a24 | Samsung Galaxy A24 หน้าจอ 6.5 นิ้ว 90Hz ซิปเซ็ต MediaTek Helio G99 พร้อมกล้อง 50MP และแบตเตอรี่ 5000mAh ชาร์จเร็ว 25W. หน้าจอ: 6.5 นิ้ว ความละเอียด 1080 x 2340 พิกเซล Super AMOLED, 90Hz. ระบบปฏิบัติการ: Android 13 ควบคู่กับ One UI 5.1. ซิปเซ็ต: MediaTek Helio G99. | Samsung | 8000.00 | 100 | เพิ่ม |
| | 000027 | HUAWEI P60 Pro | หน้าจอ OLED ขนาด 6.67 นิ้ว ความละเอียด FHD+ (2700 x 1220) รีเฟรชเรต 1-120Hz. CPU : Snapdragon 8+ Gen 1 4G. RAM : 8GB / 12GB. ความจุ : 256GB / 512GB / รองรับ NM memory card 256GB | HUAWEI | 35000.00 | 100 | เพิ่ม |
| | 000028 | realme 10 | realme 10 หน้าจอ 6.4 นิ้ว มาพร้อม Android 12 ซิปเซ็ต MediaTek Helio G99 มีกล้องหลัง 50MP และแบตเตอรี่ 5000mAh ชาร์จเร็ว 33W. หน้าจอ: 6.4 นิ้ว ความละเอียด 1080 x 2400 พิกเซล Super AMOLED | Realme | 7800.00 | 97 | เพิ่ม |

ภาพที่ 4.10 หน้าแสดงตารางสินค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.10 เจ้าของร้านจะเห็นสินค้าที่ขาย และสามารถเพิ่มได้

FIX phoneCNX

Search for...

CORE

- Dashboard
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- จัดการอุปสงค์
- จัดการสต็อกอะไหล่ซ่อมมือถือ
- จัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ
- จัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่โทรศัพท์มือถือ
- จัดการข้อมูลลูกค้า
- จัดการข้อมูลพนักงาน
- รายงานการขาย
- ข้อมูลพื้นฐาน

จัดการข่าวประชาสัมพันธ์

รายการข่าวประชาสัมพันธ์

Show 10 entries Search:

| รหัสข่าว | รูปภาพ | หัวข้อข่าว | รายละเอียดข่าว | วันที่เพิ่มข้อมูล | แก้ไข/ลบ |
|----------|--------|-------------------------|---------------------------|---------------------|---|
| 1009 | | แจกอุปกรณ์สำหรับวันเกิด | คู่ปองส่วนลดสำหรับวันเกิด | 2023-09-05 01:36:00 | Edit Delete |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

ภาพที่ 4.11 หน้าจัดการข่าวประชาสัมพันธ์ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.11 เจ้าของร้านจะเห็นข่าวประชาสัมพันธ์ รายละเอียด หัวข้อ สามารถแก้ไข และลบได้

FIX phoneCNX

Search for...

CORE

- Dashboard
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- จัดการอุปสงค์
- จัดการสต็อกอะไหล่ซ่อมมือถือ
- จัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ
- จัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่โทรศัพท์มือถือ
- จัดการข้อมูลลูกค้า
- จัดการข้อมูลพนักงาน
- รายงานการขาย
- ข้อมูลพื้นฐาน

จัดการข้อมูลคูปองส่วนลด

รายการข้อมูลคูปองส่วนลด

Show 10 entries Search:

| CouponID | Code Coupon | ราคาส่วนลด | รายละเอียด | วันหมดอายุ | แก้ไข/ลบ |
|----------|-------------|------------|--|------------|---|
| 00001 | PRI3HHB867 | 2.00% | 2 | 2023-10-04 | Edit Delete |
| 00004 | PRC0UAM1CY | 5.00% | มาแล้ว โปรลด 50% + ส่งฟรีไม่มีขั้นต่ำ สินค้าที่ร่วมรายการมากมาย เลือกได้ส่วนลด Shopee ลูกค่านใหม่ 2023 นี้ | 2023-09-19 | Edit Delete |
| 00005 | PRVIAT2TOB | 500.00% | มาแล้ว โปรลด 50% + ส่งฟรีไม่มีขั้นต่ำ สินค้าที่ร่วมรายการมากมาย เลือกได้ส่วนลด Shopee ลูกค่านใหม่ 2023 นี้ | 2023-09-19 | Edit Delete |
| 00006 | PR8GVHK9GE | 400.00% | มาแล้ว โปรลด 50% + ส่งฟรีไม่มีขั้นต่ำ สินค้าที่ร่วมรายการมากมาย เลือกได้ส่วนลด Shopee ลูกค่านใหม่ 2023 นี้ | 2023-09-19 | Edit Delete |
| 00007 | PRODJIUQBL | 234.00% | ลดในวันเกิด | 2023-10-04 | Edit Delete |

Showing 1 to 5 of 5 entries

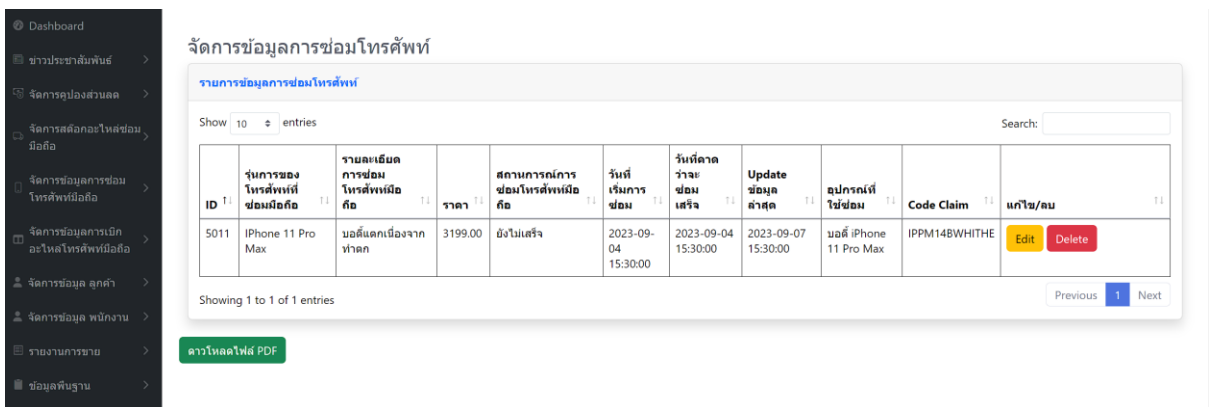
Previous 1 Next

ภาพที่ 4.12 หน้าจัดการข้อมูลคูปองส่วนลดของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

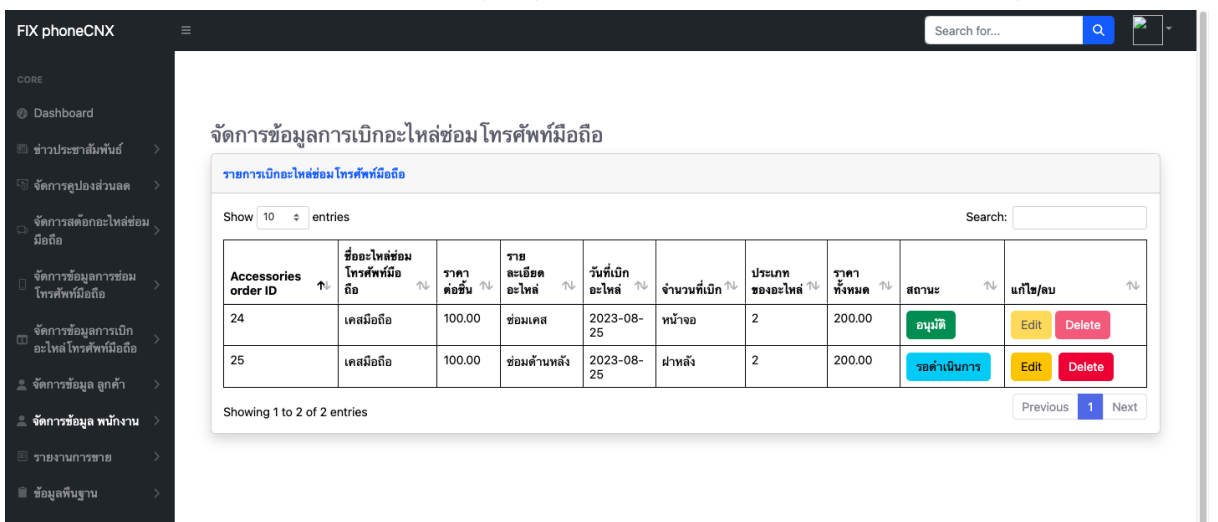
จากภาพที่ 4.12 เจ้าของร้านจะเห็นข้อมูลคูปองส่วนลดของร้าน รายละเอียด หัวข้อ สามารถแก้ไข และลบได้



ภาพที่ 4.13 หน้าจัดการข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ จากภาพที่ 4.13 เจ้าของร้านสามารถดู ข้อมูลอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือ และสามารถแก้ไขและลบได้

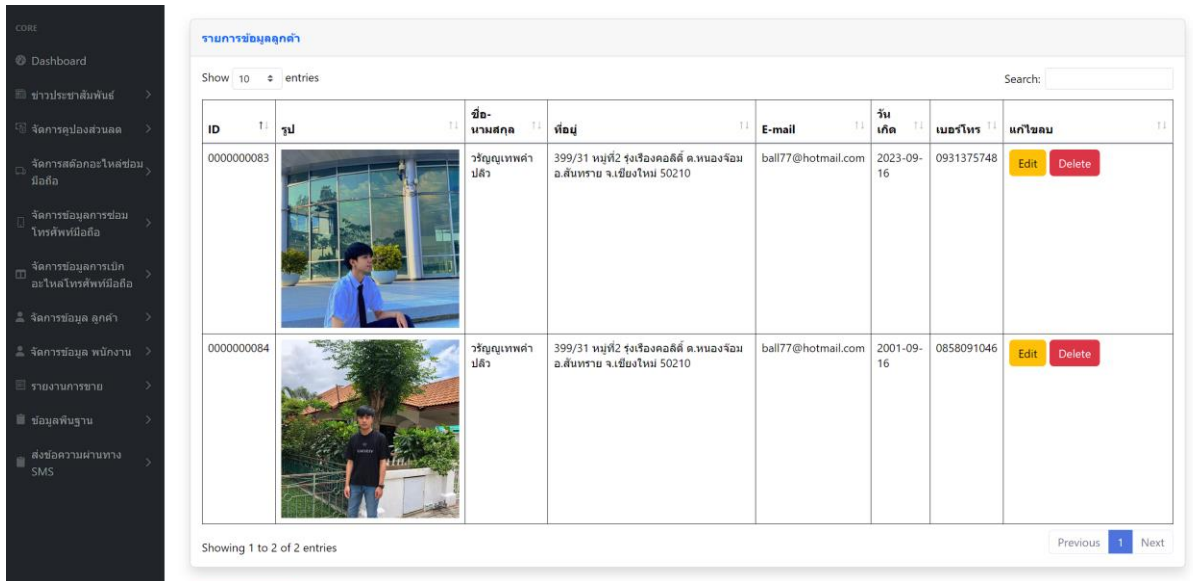




ภาพที่ 4.14 หน้าจัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ จากภาพที่ 4.14 เจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลการซ่อม และสามารถแก้ไขและลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.15 หน้าจัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์มือถือของร้าน ฟิคโฟนซีเอน เอ็กซ์

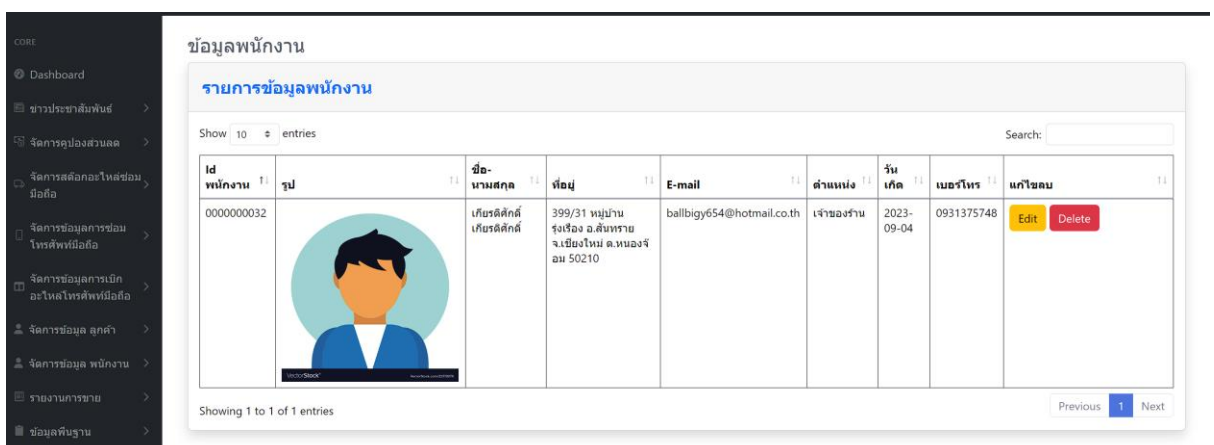
จากภาพที่ 4.15 เจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลการเบิกอะไหล่ได้ และสามารถแก้ไข และลบได้




| ID | รูป | ชื่อ-นามสกุล | ที่อยู่ | E-mail | วันเกิด | เบอร์โทร | แก้ไข |
|------------|--|----------------|--|--------------------|------------|------------|---|
| 0000000083 |  | วิญญูเทพคำปลิว | 399/31 หมู่ที่2 รุ่งเรืองคอสดี อ.หนองจอมล. สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 | ball77@hotmail.com | 2023-09-16 | 0931375748 | Edit Delete |
| 0000000084 |  | วิญญูเทพคำปลิว | 399/31 หมู่ที่2 รุ่งเรืองคอสดี อ.หนองจอมล. สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 | ball77@hotmail.com | 2001-09-16 | 0858091046 | Edit Delete |

ภาพที่ 4.16 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์

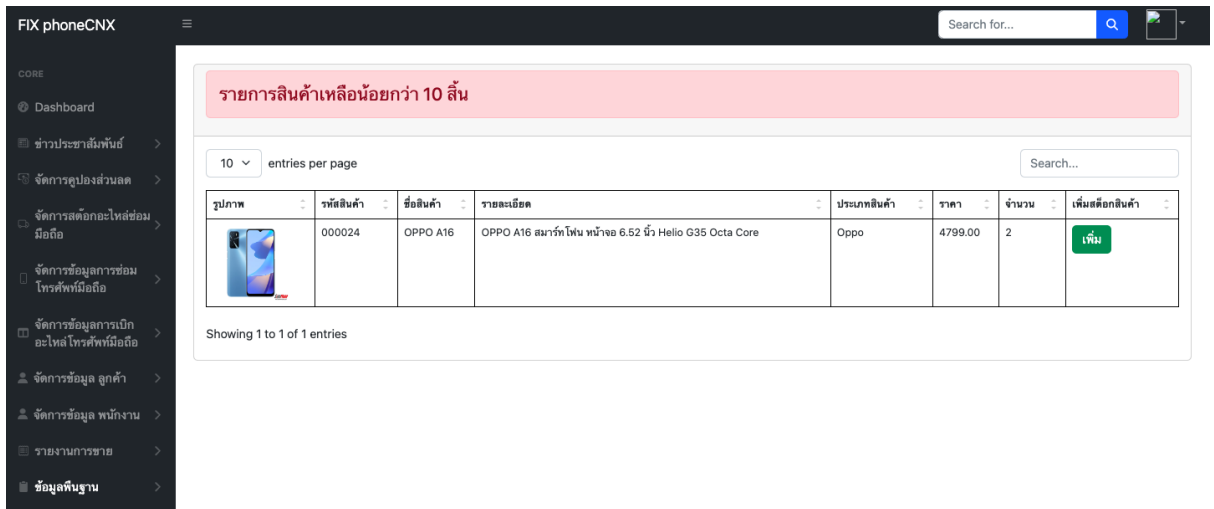
จากภาพที่ 4.16 เจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลลูกค้า และสามารถแก้ไขและลบได้



| Id พนักงาน | รูป | ชื่อ-นามสกุล | ที่อยู่ | E-mail | ตำแหน่ง | วันเกิด | เบอร์โทร | แก้ไข |
|------------|---|-----------------------------|---|---------------------------|-------------|------------|------------|---|
| 0000000032 |  | เกียรติศักดิ์ เกียรติศักดิ์ | 399/31 หมู่บ้าน รุ่งเรือง อ. สันทราย จ.เชียงใหม่ อ.หนองจอมล 50210 | ballbigy654@hotmail.co.th | เจ้าของร้าน | 2023-09-04 | 0931375748 | Edit Delete |

ภาพที่ 4.17 หน้าแสดงข้อมูลพนักงานของร้าน ฟิคโฟนซีเอนเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.17 เจ้าของร้านสามารถดูข้อมูลพนักงาน และสามารถแก้ไข และลบได้




FIX phoneCNX

Search for...

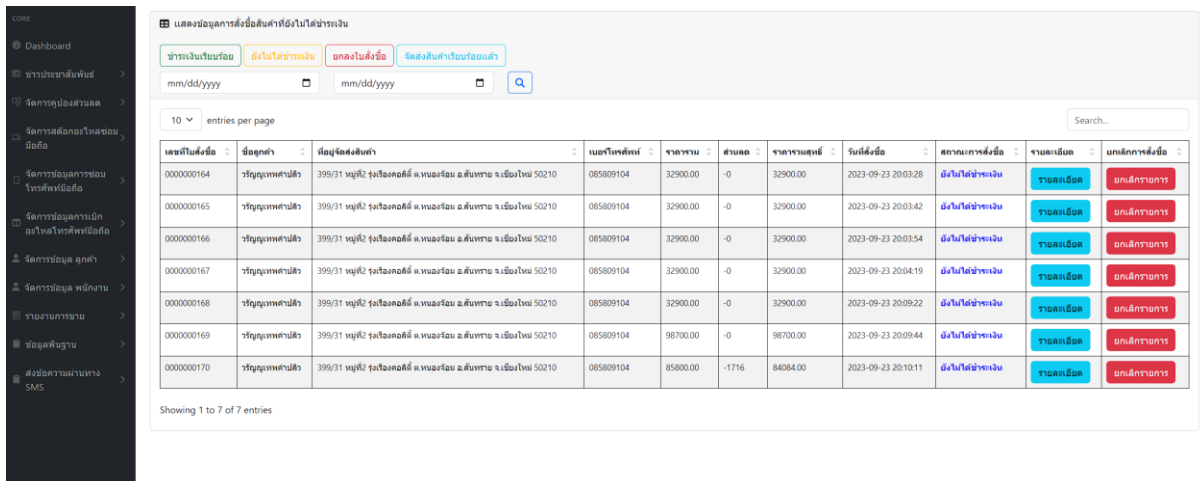
รายการสินค้าเหลือน้อยกว่า 10 ชิ้น

10 entries per page

| รูปภาพ | รหัสสินค้า | ชื่อสินค้า | รายละเอียด | ประเภทสินค้า | ราคา | จำนวน | เพิ่มสต็อกสินค้า |
|---|------------|------------|---|--------------|---------|-------|-----------------------|
|  | 000024 | OPPO A16 | OPPO A16 สมาร์ทโฟน หน้าจอ 6.52 นิ้ว Helio G35 Octa Core | Oppo | 4799.00 | 2 | เพิ่ม |

Showing 1 to 1 of 1 entries

ภาพที่ 4.18 หน้าแสดงสินค้าเหลือน้อยกว่า 10 ชิ้นของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.18 แสดงรายการข้อมูลสินค้าที่เหลือต่ำกว่า 10 ชิ้น เจ้าของสามารถเพิ่มสินค้าได้



แสดงรายการสั่งซื้อสินค้าที่ไม่ได้ชำระเงิน

ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว [ยังไม่ได้ชำระเงิน](#) [ยกเลิกใบสั่งซื้อ](#) [จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว](#)

mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy

10 entries per page

| เลขที่ใบสั่งซื้อ | ชื่อลูกค้า | ที่อยู่จัดส่งสินค้า | เบอร์โทรศัพท์ | จำนวน | ส่วนลด | จากรายเลขที่ | วันที่สั่งซื้อ | สถานะการสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการสั่งซื้อ |
|------------------|-----------------|---|---------------|----------|--------|--------------|---------------------|------------------|----------------------------|---------------------------|
| 0000000164 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 32900.00 | -0 | 32900.00 | 2023-09-23 20:03:28 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |
| 0000000165 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 32900.00 | -0 | 32900.00 | 2023-09-23 20:03:42 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |
| 0000000166 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 32900.00 | -0 | 32900.00 | 2023-09-23 20:03:54 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |
| 0000000167 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 32900.00 | -0 | 32900.00 | 2023-09-23 20:04:19 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |
| 0000000168 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 32900.00 | -0 | 32900.00 | 2023-09-23 20:09:22 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |
| 0000000169 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 98700.00 | -0 | 98700.00 | 2023-09-23 20:09:44 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |
| 0000000170 | วิศุภกมลพาณิชย์ | 399/31 หมู่9/2 ซ.พหลโยธิน 3 ต.พหลโยธิน อ.เมืองไทย 50210 | 085809104 | 85800.00 | -1716 | 84084.00 | 2023-09-23 20:10:11 | ยืนยันใบสั่งซื้อ | รายละเอียด | ยกเลิกการ |

Showing 1 to 7 of 7 entries

ภาพที่ 4.19 หน้าแสดงรายงานการสั่งซื้อของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.19 แสดงข้อมูลรายงานการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด สินค้าที่ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ยังไม่ได้ชำระเงิน ยกเลิกใบสั่งซื้อ จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว เจ้าของสามารถดูรายละเอียดต่างๆได้ และยังสามารถยกเลิกได้

| เลขที่ใบสั่งซื้อ | วันที่สั่งซื้อ | ชื่อลูกค้า | ที่อยู่จัดส่งสินค้า | เบอร์โทรศัพท์ | ราคารวมสุทธิ | ใบเสร็จ |
|------------------|---------------------|----------------|---|---------------|--------------|-------------|
| 000000163 | 2023-09-08 19:29:15 | วิญญูเทพคำปลิว | 399/31 หมู่ที่2 รุ่งเรืองคอสดี อ.หนองจันทน์ อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 | 085809104 | 32900.00 | จดดำเนินการ |

รวมเป็นเงินทั้งหมด : 32,900.00บาท

ดาวน์โหลดไฟล์ PDF

ภาพที่ 4.20 หน้าแสดงรายงานการขายสินค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.20 หน้าแสดงรายละเอียดรายการขายสินค้าต่างๆ สามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ pdf ได้

| รูปภาพ | รหัสสินค้า | ชื่อสินค้า | รายละเอียด | ประเภทสินค้า | ราคา | จำนวน | แก้ไข | ลบ |
|--------|------------|----------------|--|--------------|----------|-------|-------|----|
| | 000024 | OPPO A16 | OPPO A16 สมาร์ทโฟน หน้าจอ 6.52 นิ้ว Hello G35 Octa Core | Oppo | 4799.00 | 2 | แก้ไข | ลบ |
| | 000025 | IPHONE13 | จอภาพ Super Retina XDR · จอภาพ OLED ทั้งหมดขนาด 6.1 นิ้ว (แนวทแยง) · ความละเอียด 2532 x 1170 พิกเซลที่ 460 ppi · จอภาพ HDR · True Tone · ขอบเขตสีกว้าง (P3) | Apple | 33900.00 | 100 | แก้ไข | ลบ |
| | 000026 | samsung a24 | Samsung Galaxy A24 หน้าจอ 6.5 นิ้ว 90Hz ซิปเซ็ต MediaTek Helio G99 กล้องหลัง 50MP และแบตเตอรี่ 5000mAh ชาร์จเร็ว 25W. หน้าจอ: 6.5 นิ้ว ความละเอียด 1080 x 2340 พิกเซล Super AMOLED, 90Hz. ระบบปฏิบัติการ: Android 13 ครอบหุ้มด้วย One UI 5.1. ซิปเซ็ต: MediaTek Helio G99. | Samsung | 8000.00 | 100 | แก้ไข | ลบ |
| | 000027 | HUAWEI P60 Pro | หน้าจอ OLED ขนาด 6.67 นิ้ว ความละเอียด FHD+ (2700 x 1220) รีเฟรชเรต 1-120Hz. CPU : Snapdragon 8+ Gen 1 4G. RAM : 8GB / 12GB. ความจุ : 256GB / 512GB / รองรับ NM | HUAWEI | 35000.00 | 100 | แก้ไข | ลบ |

ภาพที่ 4.21 หน้าจัดการสินค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.21 แสดงรายละเอียดสินค้าทุกชนิด สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าได้

FIX phoneCNX

Search for...

เพิ่มข้อมูลสินค้า

รหัสสินค้า :
รหัสสินค้า...

ชื่อสินค้า :
ชื่อสินค้า...

ประเภทสินค้า :
Apple

รายละเอียดสินค้า :
รายละเอียดสินค้า...

ราคา :
ราคา...

จำนวน :
จำนวน...

รูปภาพ :

ภาพที่ 4.22 หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.22 เจ้าของสามารถเพิ่มข้อมูลสินค้าละรายละเอียดของสินค้าได้

4.1.3 ส่วนของพนักงานซ่อม

FIX phoneCNX

Search for...

เพิ่มข้อมูลข่าวสารไปรษณีย์

หัวข้อข่าว

รายละเอียดข่าว

วันที่เพิ่มข่าวสาร
ว/ดค/ปปปป --:--

อัปโหลดรูปภาพ

ภาพที่ 4.23 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์

จากภาพที่ 4.23 พนักงานซ่อมสามารถเพิ่มข้อมูลข่าว ได้

FIX phoneCNX

Search for...

CORE

- Dashboard
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- จัดการสต็อกอะไหล่ซ่อมมือถือ
- จัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ
- จัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่โทรศัพท์มือถือ
- รายงานการขาย
- ข้อมูลพื้นฐาน

เพิ่มข้อมูลอะไหล่ซ่อมมือถือ

ชื่ออะไหล่ซ่อมโทรศัพท์

Enter Name Accessories

รายละเอียดอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์

Enter Detail Accessories

จำนวน

0

ประเภทของอะไหล่

กรุณาเลือกประเภทของอะไหล่

Insert Cancel

ภาพที่ 4.24 หน้าเพิ่มข้อมูลอะไหล่ซ่อมมือถือของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.24 พนักงานซ่อมสามารถเพิ่มข้อมูลอะไหล่ซ่อมมือถือ และเพิ่มรายละเอียดต่างๆ
ได้

FIX phoneCNX

Search for...

CORE

- Dashboard
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- จัดการสต็อกอะไหล่ซ่อมมือถือ
- จัดการข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ
- จัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่โทรศัพท์มือถือ
- รายงานการขาย
- ข้อมูลพื้นฐาน

เพิ่มข้อมูลการซ่อมสินค้า

ชื่อรุ่นของโทรศัพท์ที่ซ่อม

Enter NamePhone

รายละเอียดการซ่อม

ราคา การซ่อม โทรศัพท์

ราคา 0.00 THB

เสร็จแล้ว ยังไม่เสร็จ

วันที่เริ่มการซ่อม

จว/ตค/ปปปป --:--

Update ข้อมูลล่าสุด

จว/ตค/ปปปป --:--

วันที่คาดว่าจะซ่อมเสร็จ

จว/ตค/ปปปป --:--

อะไหล่ที่ใช้ในการซ่อม

เลือกอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อม

Code การซ่อม โทรศัพท์

Insert Cancel

ภาพที่ 4.25 หน้าเพิ่มข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.25 พนักงานซ่อมสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือของร้าน
ได้

ภาพที่ 4.26 หน้าเพิ่มข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.26 พนักงานซ่อมสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อม
โทรศัพท์มือถือได้

4.1.4 ส่วนของพนักงานหน้าร้าน

ภาพที่ 4.27 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่นของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.27 พนักงานหน้าร้านสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่นได้

FIX phoneCNX

เพิ่มข้อมูลข่าวสารโปรโมชั่น

Coupon Code

Generate

Coupon Detail

Discount

Insert Cancel

ภาพที่ 4.28 หน้าเพิ่มคูปองส่วนลด ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.28 พนักงานหน้าร้านสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลคูปองส่วนลดได้

FIX phoneCNX

เพิ่มข้อมูลลูกค้า

เลือกไฟล์

ชื่อของลูกค้า

ชื่อจริง

นามสกุล

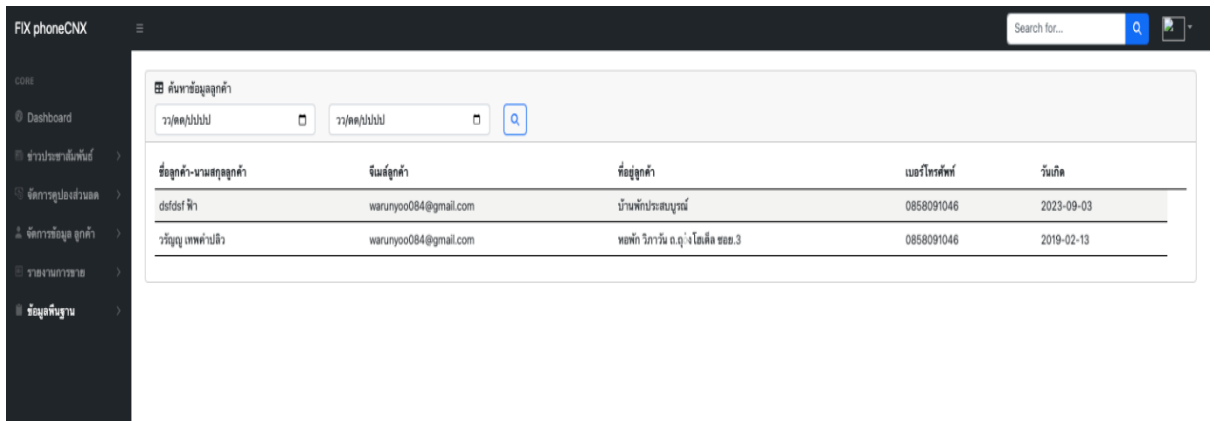
เบอร์โทร

วันเกิด

ที่อยู่

Insert Cancel

ภาพที่ 4.29 หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้าของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.29 พนักงานหน้าร้านสามารถเพิ่มรายละเอียดข้อมูลลูกค้าได้



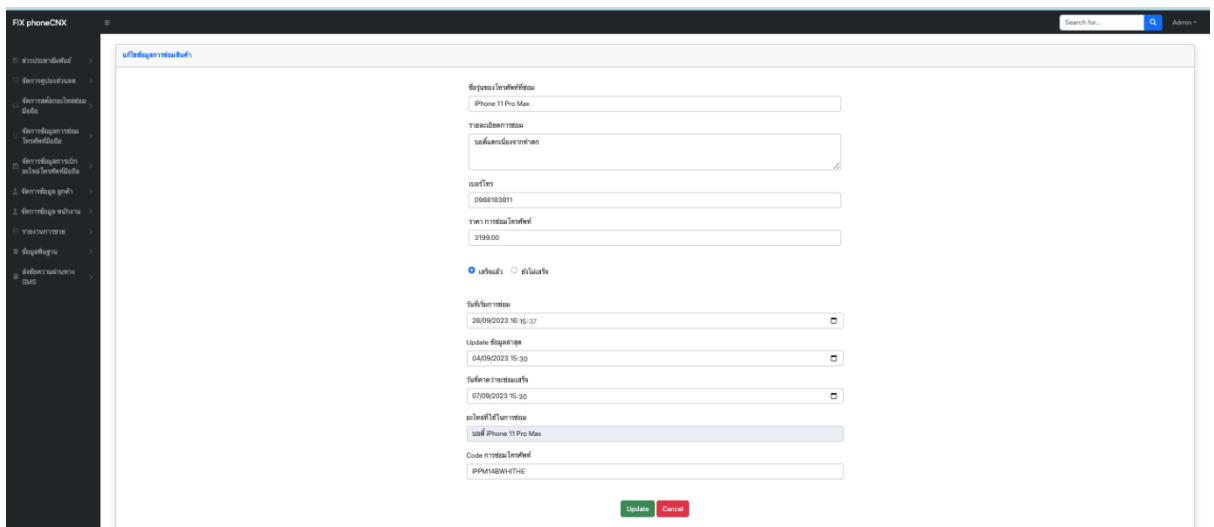
FIX phoneCNX

ค้นหาข้อมูลลูกค้า

ดู/กดปุ่มดู

| ชื่อลูกค้า-นามสกุลลูกค้า | อีเมลลูกค้า | ที่อยู่ลูกค้า | เบอร์โทรศัพท์ | วันเกิด |
|--------------------------|----------------------|---------------------------------|---------------|------------|
| dsfdsf ฟ้า | warunyo084@gmail.com | บ้านพักประสมบุญ | 0858091046 | 2023-09-03 |
| วัญญู เทพคำปวี | warunyo084@gmail.com | พตท. ภิรมย์ อ.อู่ โมเดลล์ ซอย.3 | 0858091046 | 2019-02-13 |

ภาพที่ 4.30 หน้าเช็ควันเกิดของลูกค้า ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.30 พนักงานหน้าร้านสามารถดูว่า เดือน ปีเกิดของลูกค้าได้



FIX phoneCNX

แก้ไขข้อมูลลูกค้า

ชื่อลูกค้า (บังคับ)

ชื่อลูกค้า: iPhone 11 Pro Max

ชื่อลูกค้า (เลือก)

ชื่อลูกค้า (เลือก):

เบอร์โทร

เบอร์โทร: 0988823911

ราคา การส่ง sms (บังคับ)

ราคา การส่ง sms (บังคับ): 3399.00

ส่งฟรี ไม่ใช่ฟรี

วันที่ส่ง sms (เลือก)

วันที่ส่ง sms (เลือก): 26/09/2023 16:16:37

Update ข้อมูล sms (เลือก)

Update ข้อมูล sms (เลือก): 04/09/2023 16:30

วันที่ค่า sms (เลือก)

วันที่ค่า sms (เลือก): 07/09/2023 16:30

ชื่อสินค้า (บังคับ)

ชื่อสินค้า (บังคับ): 3391 iPhone 11 Pro Max

Code การส่ง sms (บังคับ)

Code การส่ง sms (บังคับ): IPPM148W41THE

Update Cancel

ภาพที่ 4.31 หน้าการแจ้งผลการซ่อมผ่าน sms ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.31 พนักงานหน้าร้านสามารถส่งข้อมูลและรายละเอียดการซ่อมให้ลูกค้าผ่าน sms
ได้

The screenshot shows a web application interface for 'FIX phoneCNX'. The main content area displays a table titled 'วันเกิดลูกค้า ในวันนี้' (Customer Birthdays Today). The table has the following columns: รหัสลูกค้า (Customer ID), ชื่อ นามสกุล (Name and Surname), เบอร์โทร (Phone Number), Email, วันเกิด ปี/เดือน/วัน (Birth Date Year/Month/Day), and ส่งคูปองให้ลูกค้า (Send Coupon to Customer). A single row of data is visible, and a yellow 'ส่งคูปอง' button is present in the last column.

| รหัสลูกค้า | ชื่อ นามสกุล | เบอร์โทร | Email | วันเกิด ปี/เดือน/วัน | ส่งคูปองให้ลูกค้า |
|------------|------------------|------------|--------------------|----------------------|-------------------|
| 0000000083 | วรัญญู เทพคำปลิว | 0931375748 | ball77@hotmail.com | 2023-10-03 | ส่งคูปอง |

ภาพที่ 4.32 หน้าส่งคูปองส่วนลดให้กับลูกค้าผ่าน sms ของร้าน ฟิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์
จากภาพที่ 4.32 พนักงานหน้าร้านสามารถส่งรายละเอียดคูปองส่วนลดให้กับลูกค้าได้

4.2 การอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ผู้จัดทำได้ศึกษาการทำงานระบบเดิม โดยระบบงานเดิมจะเป็นการใช้เอกสารในการเก็บบันทึกข้อมูลต่างๆ การขายสินค้าเป็นการขายผ่านเฟซบุ๊ก และเราได้เก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลการซื้อขายโทรศัพท์มือถือมือสอง ข้อมูลการซ่อมมือถือ ข้อมูลการเบิกอะไหล่ เพื่อนำมาวิเคราะห์และหาทางแก้ไข ปัญหาที่ร้านกำลังเผชิญ

ผลจากการศึกษา ระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ทำให้พบปัญหาหลักๆ คือ

1. ทางร้านไม่มีเว็บไซต์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกและระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการกับข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลของการซื้อขายโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลการเบิกอะไหล่การซ่อม ของทุกอย่างทางร้านจัดเก็บไว้ในรูปแบบกระดาษที่ง่ายต่อการชำรุดและสูญหาย
2. ปัญหาการเบิกอะไหล่ พนักงานซ่อมไม่สามารถรู้ได้ว่าอะไหล่ที่ใช้ซ่อมทำการจัดส่งมาแล้วหรือยัง หรือเจ้าของร้านซื้อสินค้าตัวนี้มาแล้ว ทำให้อาจจะล่าช้าในการบอกลูกค้า
3. ปัญหาการติดตามการส่งซ่อม เนื่องจากลูกค้าอยากรู้ว่าสินค้าซ่อมถึงไหนแล้วแต่ไม่สามารถติดตามได้ บางครั้งลูกค้าทักผ่าน เฟซบุ๊ก มากเกินทำให้ทางร้านไม่สามารถตอบได้ทันเวลา
4. ปัญหาพนักงานหน้าร้านไม่สามารถให้ข้อมูลการซ่อมกับลูกค้าได้ละเอียด ทำให้ลูกค้าต้องเดินทางมาสอบถามที่ร้านซ้ำ
5. ปัญหาในการหาข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ ที่ใช้เวลาในการค้นหามากเพราะใช้กระดาษในการจดบันทึกข้อมูล
6. ปัญหาเรื่องการซื้อขายโทรศัพท์มือถือ ลูกค้าสามารถเลือกสินค้าได้แคใน เฟซบุ๊ก ทำให้สินค้าบางตัวหายไป เมื่อทางร้านโพสสินค้าตัวใหม่
7. ปัญหาทางร้านไม่มีสรุปยอดขาย

จากปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ขึ้นมาเพื่อแก้ไขปัญหา ซึ่งภายในจะแบ่งเป็น 2 ส่วนหลักคือ ระบบบริหารจัดการข้อมูล ซึ่งภายในระบบนั้นจะเป็นการจัดการข้อมูลการเบิกอะไหล่ซ่อม โทรศัพท์มือถือ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการซื้อขาย ข้อมูลการออกไปเสร็จ

รายงานการขายสินค้า ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล ลดปัญหาการสูญหาย และง่ายต่อการเรียกดูข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาย ธนกร เชื้อพูล และณัฐนนท์ จันทน์เที่ยง (2563) ได้จัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการสารสนเทศร้าน ซ่อมโทรศัพท์มือถือและจำหน่ายอุปกรณ์ร้าน Mc Mobile Corner ที่มีการใช้เทคโนโลยีด้าน คอมพิวเตอร์เหมือนกับตัวระบบที่ผู้จัดทำได้พัฒนาขึ้นมาสามารถช่วยในการจัดเก็บข้อมูล ของทางร้าน และยังช่วยในส่วนของปัญหาการเบิกอะไหล่ และยังช่วยปัญหาเรื่องการ ติดตามการส่งซ่อม ปัญหาการซื้อขายโทรศัพท์สามารถและและปัญหาพนักงานร้านไม่ สามารถให้ข้อมูลได้ถูกต้องแก้ไขได้ด้วยการให้ลูกค้าตรวจเช็คสถานะสินค้าผ่าน website ได้เลย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพรเทพ แซ่เตีย, ชนะชล สีกาโน และ นวพรต นาคพร. (2562). ที่ช่วยในเรื่องของรายงานการสั่งซื้อ รายงานการแจ้งซ่อม และนำมาปรับใช้ เพื่อให้ ลูกค้าสามารถดูรายงานการสั่งซื้อ และรายงานการแจ้งซ่อมออนไลน์ได้ โดยที่ไม่ จำเป็นต้องเข้ามาสอบถามภายในร้าน ทำให้ลูกค้าสะดวกสบายมากขึ้น ปัญหาเรื่องสรุ ปยอดขายสามารถแก้ไขได้ด้วย การเก็บยอดขายแต่ละวันแล้วแสดงออกมาในรูปแบบกราฟ ซึ่งจะสอดคล้องกับงานวิจัยรสสุคนธ์ ทับพร(2564) ได้ทำการสร้างระบบการจัดการร้าน โทรศัพท์มือถือ กรณีศึกษาร้าน PJ SHOP ที่มาช่วยในเรื่องของการแสดงยอดขายรายเดือน ออกมาเป็นกราฟ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ พีคโพนซีเอนเอ็กซ์ จัดทำขึ้น เพื่อรองรับการดำเนินงานในการจัดเก็บข้อมูลการขายโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลการเบิก อะไหล่ ข้อมูลการซ่อมโทรศัพท์มือถือ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูล ติดตามการส่งซ่อม และยังมีหน้าเว็บไซต์ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถเลือกดูสินค้าที่ทางร้านขาย ได้ และยังมีคู่มือส่วนลดอีกด้วย โดยนำเสนอในรูปแบบเว็บไซต์ เพื่อง่ายต่อการใช้งาน และจัดการข้อมูลตามที่ต้องการ