

## บทที่ 5

### บทสรุปของโครงการ

#### 5.1 บทสรุปของโครงการ

จากการจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือ ร้านพิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ซึ่งระบบมีการจัดการภายในร้านค้าได้เป็นอย่างดีไม่ว่าจะเป็นส่วนของคลังสินค้า การซ่อมโทรศัพท์ และการขายสินค้า การเก็บข้อมูลอุปกรณ์ซ่อมโทรศัพท์มือถือ การอนุมัติการเบิกอะไหล่ซ่อมโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น และยังแก้ไขระบบเดิมที่ทางร้านได้ใช้ โดนผู้จัดทำได้นำมาวิเคราะห์และออกแบบหน้าจอผู้ใช้ให้มีความเรียบง่าย ใช้งานง่ายขึ้น

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับร้าน พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเว็บไซต์ โดยเว็บไซต์สามารถปรับขนาดให้เหมาะสม ตามขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติแบบเรสพอนด์ซีฟ เว็บไซต์เรสพอนด์ซีฟ โดยภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบคือ ภาษาพีเอชพี ภาษาเอชทีเอ็มแอล และซีเอสเอส จาวาสคริปต์ รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล โปรแกรมพัฒนาออกแบบเว็บไซต์วิซวลสตูดิโอได้ด เป็นต้นในส่วนของวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลประกอบไปด้วย แผนภูมิกำงปลาง แผนภาพปรีบิท แผนภาพกระแสข้อมูล พจนานุกรมข้อมูล ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล โครงสร้างระบบ

จากการทดสอบระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการร้านโทรศัพท์มือถือพบว่าสามารถนำเว็บแอปพลิเคชันไปใช้ได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจร้าน พิคโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ ด้านของการซื้อขายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ของร้านได้ และสามารถจัดการเพิ่มหรือแก้ไขสต็อกสินค้าภายในร้านได้ รวมไปถึงสามารถทำรายการขอเบิกอุปกรณ์อะไหล่ซ่อมมือถือได้ ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์ โดยผู้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูลสินค้าและข้อมูล

คลังสินค้าได้ทำให้มีความคล่องตัวในการทำงานและตรงกับวัตถุประสงค์ของร้าน พิคิโฟนซีเอ็น เอ็กซ์ และตัวระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆ ได้ดีซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงานของร้าน พิคิโฟนซี เอ็นเอ็กซ์ ได้จากระบบงานแบบเก่าได้ดี

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบช่องทางการชำระเงินยังไม่มีให้เลือกชำระผ่านบัตรเครดิตและPayPalหรือ QR CODE มีแต่ให้โอนชำระผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารเท่านั้น

5.2.2 ระบบไม่สามารถคำนวณจัดการเกี่ยวกับเงินเดือนพนักงานได้

5.2.3 ระบบไม่สามารถกำหนดเงื่อนไขในการใช้โค้ดส่วนลดได้ เช่น ใช้ได้เฉพาะ 10 คนแรก

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การรวบรวมข้อมูลจากร้านพิคิโฟนซีเอ็นเอ็กซ์ บางส่วนไม่สามารถรวบรวมข้อมูลได้ เนื่องจากข้อมูลบางส่วนเป็นความลับของทางร้านทำให้ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลบางส่วนได้

5.3.2 เนื่องจากการแบ่งงานกันทำ ทำให้เกิดการดำเนินงานซ้ำซ้อนกันในปัจจุบันจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงานและการแก้ไขงาน

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบให้สามารถจัดการเกี่ยวกับเงินเดือนของพนักงานได้

5.4.2 ควรออกแบบให้มีระบบให้มิตัวเลือกในการชำระเงินมากขึ้นเช่น การใช้บัตร เครดิต เดบิต หรือสแกน QR CODE ในการชำระเงิน เป็นต้น

5.4.3 ควรออกแบบการจำกัดสิทธิ์การใส่คูปองที่หลากหลายมากกว่านี้ เช่น ใช้ได้เฉพาะ 10 คนแรก หรือ ต้องซื้อสินค้าที่มีราคามากกว่า 15,000 เป็นต้น