

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรวมโชค เพอร์นิเจอร์ในครั้งนี้ ทางผู้จัดทำได้รวบรวมข้อมูลและศึกษาปัญหาจากระบบงานเดิมของทางร้าน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และออกแบบระบบสำหรับการบริหารจัดการให้เหมาะกับทางร้านซึ่งในระบบที่เข้ามาช่วยทางร้านนั้น มีระบบการจัดการสินค้าที่ช่วยในการจัดการสินค้าและลูกค้า สามารถเข้าดูสินค้าได้ โดยระบบจัดการสินค้าและแสดงสินค้าผ่านระบบออนไลน์เป็นรูปแบบเว็บ แอปพลิเคชัน (responsive web application) ทำให้ร้านมีจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ มีความผิดพลาดน้อย และมีระบบการขายสินค้าหน้าร้านช่วยในการทำงานสะดวกและทำงานให้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังมีระบบออกรายงานเพื่อช่วยให้การดำเนินงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับการการศึกษาและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรวมโชค เพอร์นิเจอร์ ทางผู้จัดทำได้ศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา เอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวา (JAVA) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึง ภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ในส่วนการวิเคราะห์และออกแบบ ระบบฐานข้อมูล ประกอบไปด้วย แผนภูมิแก๊งปลา (Fish-bone Diagram) แผนภาพบริบท (Context Diagram) แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER Diagram) โครงสร้างระบบ (Structure Chart) เมื่อได้ทำการศึกษา ความรู้พื้นฐาน ๆ ก็ทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วน และปรับปรุง ระบบจนเสร็จสิ้น เพื่อทำระบบมาใช้งานจริง

จากการทดสอบการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการร้านรวมโชค เพอร์นิเจอร์ ผลการดำเนินงานพบว่าระบบสามารถนำไปใช้งานจริงได้ตามขอบเขตที่กำหนดตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยการทำงานของระบบประกอบด้วยระดับผู้ใช้งาน 4 ระดับได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานขาย และผู้ใช้งานทั่วไป และในระบบมีระบบจัดการคลังสินค้า และข้อมูลสินค้า การจัดการขายสินค้าหน้าร้าน การชำระเงิน การออกใบเสร็จรับชำระเงิน รวมไปถึง

ถึงการออกรายงานต่าง ๆ ได้ ซึ่งการนำระบบสำหรับการบริหารจัดการร้านรวมโชคเฟอร์นิเจอร์มาใช้ทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบลดการทำงานล่าช้าและการทำงานผิดพลาด ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบไม่สามารถปรับข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้
- 5.2.2 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.3 ระบบอาจจะยังทำงานไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การติดต่อประสานงานกับเจ้าของกิจการใช้ระยะเวลานาน เนื่องจากเวลาว่างของเจ้าของกิจการมีน้อย ซึ่งทำให้เก็บข้อมูลและสอบถามปัญหาได้ยาก
- 5.3.2 ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันใช้เวลาพัฒนานานเพราะไม่มีความชำนาญต้องศึกษาและทำความเข้าใจระบบการทำงานก่อนพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน
- 5.3.3 การพัฒนาระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบทำให้เกิดความล่าช้าในการพัฒนาระบบเพราะต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ในการพัฒนาระบบในอนาคตควรพัฒนาให้ใช้งานง่ายต่อผู้ใช้งาน
- 5.4.2 ควรมีการแจ้งเตือนข้อมูลในระบบได้ในทันทีเพื่อที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานระบบมีความสะดวกต่อการรับรู้ข้อมูลจากระบบ