

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีวิวัฒนาการเป็นอย่างมาก และเข้าแทรกซึมในรูปแบบ อินเทอร์เน็ต ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ เสียง อย่างแพร่หลายและสามารถเข้าถึงได้ผ่านสื่อต่าง ๆ อยู่ในการดำเนินชีวิตประจำวันของเรา สิ่งนี้ไม่เพียงแต่ทำให้ผู้คนเข้าถึงข้อมูลและใช้ข้อมูลได้ง่ายขึ้น แต่ยังสร้างความท้าทายในแง่ของการรับรองความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล การไม่ใช้สารสนเทศในปัจจุบันอาจทำให้เกิดปัญหาในการบริหารจัดการธุรกิจ เช่น การทำงานไม่เป็นระบบ การบันทึกข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง เวลาในการทำงานเพิ่มขึ้น และอาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในทางลบได้ โดยเฉพาะในอนาคต ในสภาพแวดล้อมที่แข็งแกร่งขึ้น การใช้สารสนเทศเป็นสิ่งที่สำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ

ร้านรวมโชคเฟอร์นิเจอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 181/53 ตำบล ฟ้าฮ่อม อำเภอเมือง เชียงใหม่ เป็นร้านที่จำหน่ายสินค้าจำพวกเครื่องเรือน ซึ่งประกอบด้วยสินค้าต่าง ๆ เช่น เก้าอี้ เก้าอี้เกมเมอร์ โต๊ะทำงาน โต๊ะคอมพิวเตอร์ และชุดเฟอร์นิเจอร์อื่น ๆ ในปัจจุบันทางร้านเปิดจำหน่ายสินค้าผ่านทางหน้าร้านและการโทรสั่งซื้อสินค้าทางโทรศัพท์เท่านั้น ทางร้านยังไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ซึ่งทางร้านได้ทำการจดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในสมุดบันทึกเกี่ยวกับการบันทึกเกี่ยวกับ ข้อมูลการขายสินค้า การสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน และการจัดส่งสินค้าของลูกค้า ในแต่ละวันมีข้อมูลเป็นจำนวนมากจึงทำให้เกิดความซับซ้อนในการค้นหาข้อมูล อีกทั้งยังอาจเกิดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลได้ง่ายเช่น ข้อมูลชื่อลูกค้าซ้ำกัน ข้อมูลไม่ถูกต้อง เป็นต้น และข้อมูลอาจจะสูญหายได้ง่าย ในส่วนของการขายสินค้าลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือแถวชานเมืองที่สนใจซื้อสินค้าจากทางร้านไม่สามารถดูตัวอย่างสินค้าได้ทันทีอาจจะทำให้เสียโอกาสในการขายและการตลาด

ดังนั้นทางคณะผู้จัดทำได้เห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้เข้ามาแก้ไขปัญหานี้โดยการพัฒนา ระบบสำหรับการบริหารจัดการให้เหมาะกับทางร้านซึ่งในระบบที่เข้ามาช่วยทางร้านนั้น มีระบบ การจัดการสินค้าที่ช่วยในการจัดการสินค้าและลูกค้าเข้าระบบ โดยระบบจัดการสินค้าและแสดง สินค้าผ่านระบบออนไลน์เป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (responsive web application) ทำให้ร้านมี จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ มีความผิดพลาดน้อย ช่วยในการทำงานสะดวกและทำงานให้่ง่าย ขึ้น อีกทั้งยังสามารถออกรายงานได้ด้วย และลูกค้าสามารถดูข้อมูลสินค้าที่สนใจหรือสั่งซื้อสินค้า ในรูปแบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่ร้านเพิ่มความสะดวกสบายประหยัดเวลาลูกค้า เพราะยังมีบริการจัดส่งสินค้าให้ถึงที่บ้าน เพิ่มโอกาสในการขายมากขึ้น และทำให้การทำธุรกิจมี ประสิทธิภาพ ช่วยให้ธุรกิจสามารถแข่งขันในตลาดได้

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรวมโชคเฟอร์นิเจอร์

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

1.3.1 ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านรวมโชคเฟอร์นิเจอร์ให้ใช้งานได้จริง

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ขอบเขต เว็บแอปพลิเคชัน Web Application (responsive web application)

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1)สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 2)สามารถกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานในการเข้าถึงส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้
- 3)สามารถจัดการระบบผู้ใช้ได้
 - สามารถดูข้อมูลผู้ใช้งานได้
 - เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูล เจ้าของกิจการ,พนักงาน และสมาชิก ในระบบได้

- เก็บ Logfile ได้สามารถเก็บข้อมูลและตรวจสอบการกระทำทุกอย่างของผู้ใช้งานได้

1.4.1.2 เจ้าของกิจการ

1)สามารถเข้าสู่ระบบได้

2)สามารถจัดการระบบผู้ใช้ได้

- เพิ่มข้อมูล เจ้าของกิจการ,พนักงาน ในระบบได้
- แก้ไขข้อมูล เจ้าของกิจการ,พนักงาน ในระบบได้
- ลบข้อมูล เจ้าของกิจการ,พนักงาน ในระบบได้

3)สามารถจัดการข้อมูลสินค้า

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้า
- เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลสินค้าในระบบได้

4)จัดการคลังสินค้า

- สามารถใส่จำนวนสินค้าได้
- เพิ่มราคาต้นทุนได้
- สามารถเรียกดูสินค้าคลังเหลือได้
- เรียกดูสินค้าทั้งหมดและจำนวนสินค้าทั้งหมดได้
- เรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อออเดอร์จากลูกค้าได้

5)จัดซื้อ

- สามารถบันทึกรายการสั่งซื้อทั้งหมดได้ (ชื่อผู้ขาย วันเดือนปีที่สั่งซื้อ รายละเอียดสินค้าที่สั่งซื้อ)
- สามารถอัปรูปภาพต่าง ๆที่ใช้เป็นหลักฐานในการสั่งซื้อสินค้า เช่น รูปภาพใบเสร็จชำระเงิน ต้นเป็น

6)การขายสินค้าหน้าร้าน

- สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อได้
- สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้
- สามารถแสดงรายการขายสินค้าทั้งหมดได้
- สามารถยืนยันการขายสินค้า
- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้า
- สามารถออกใบเสร็จได้

7)ระบบออกรายงาน

- สามารถเรียกดูและออกรายงานสินค้าทั้งหมด
- สามารถเรียกดูและออกรายงานรายละเอียดการขายสินค้าได้
- สามารถแสดงรายงานข้อมูลการขายสินค้า ประจำวัน /เดือน /ปี
- สามารถแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า
- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าคงคลัง
- สามารถเรียกรายงานจัดซื้อได้

1.4.1.3 พนักงานขาย

1)สามารถเข้าสู่ระบบได้

2)สามารถจัดการข้อมูลสินค้า

- เพิ่มข้อมูลสินค้าในระบบได้
- แก้ไขข้อมูลสินค้าในระบบได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้า
- ลบข้อมูลสินค้าในระบบได้

3)จัดการคลังสินค้า

- สามารถใส่จำนวนสินค้าได้
- เพิ่มราคาต้นทุนได้

- สามารถเรียกดูสินค้าคลังเหลือได้
- เรียกดูสินค้าทั้งหมดและจำนวนสินค้าทั้งหมดได้
- เรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อเดอรัจากลูกค้าได้

4)ระบบออกรายงาน

- สามารถเรียกดูและออกรายงานสินค้าทั้งหมด
- สามารถเรียกดูและออกรายงานรายละเอียดการขายสินค้าได้
- สามารถแสดงรายงานข้อมูลการขายสินค้า ประจำวัน /เดือน /ปี
- สามารถแสดงรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า
- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าคงคลัง
- สามารถเรียกรายงานจัดซื้อได้

5)การขายสินค้าหน้าร้าน

- สามารถบันทึกข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อได้
- สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้
- สามารถแสดงรายการขายสินค้าทั้งหมดได้
- สามารถยืนยันการขายสินค้า
- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินของลูกค้าได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้า
- สามารถออกใบเสร็จได้

1.4.1.4 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถดูข่าวสารต่าง ๆ จากทางร้านได้
- 2) สามารถดูรายการสินค้าและรายละเอียดสินค้าได้ทั้งหมด

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 Asus TUF Gaming FX505DD-BQ132T Intel Core i5-8300H (2.30 GHz)

1.5.2 Software

1.5.2.1 HTML5 ภาษาในการเขียนโครงสร้างและการแสดงผลของเนื้อหา

1.5.2.2 CSS3 ภาษาที่ใช้เป็นส่วนของการจัดรูปแบบการแสดงผลเอกสาร HTML

1.5.2.3 JavaScript ภาษาในการเขียนโปรแกรม

1.5.2.4 PHP 8.1.6 ภาษาในการเขียนการทำงานของโปรแกรม

1.5.2.5 SQL ภาษาในการจัดการข้อมูลในฐานข้อมูล

1.5.2.6 Bootstrap เฟรมเวิร์ก CSS พัฒนาการจัดรูปแบบการแสดงผลเอกสาร

1.5.2.7 Xampp 8.1.17 เว็บไซต์โฮสติ้ง

1.5.2.8 PHPMyAdmin ใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล

1.5.2.9 Visual Studio Code โปรแกรมในการเขียนโค้ด

1.5.2.10 FileZilla 3.64.3 โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์

1.5.2.11 Ruk-Com Cloud เว็บไซต์โฮสติ้ง

- 5 GB SSD Storage
- 1 Domain
- 5 Database
- 5 FTP account
- 5 Email account
- Unlimited Sun domain

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบล ช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- ร้านรวมโชคเฟอร์นิเจอร์ ตั้งอยู่เลขที่ 181/53 ตำบล พ้าฮ่อม อำเภอเมือง เชียงใหม่

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางระยะเวลาในการดำเนินการระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินงาน	พ.ศ. 2566				
	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1.ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔				
2.วิเคราะห์และออกแบบระบบ	↔				
3.เขียนและทดสอบโปรแกรม		↔	↔		
4.ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ				↔	
5.ตรวจสอบระบบโดยรวม				↔	↔
6.ประเมินการใช้งานระบบ				↔	↔
7.จัดทำคู่มือการใช้งาน					↔
8.จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←				→

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน