

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	21
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	33
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	47
2.5 บทสรุป	50
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	51
3.1 โครงสร้างองค์กร	51
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	52
3.3 การออกแบบระบบใหม่	54
3.4 ความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER-Diagram)	67

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	68
3.6 โครงสร้างระบบ	76
3.7 ออกแบบหน้าจอ	77
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	87
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	99
5.1 บทสรุปโครงการ	99
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	99
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	100
5.4 ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก ก	102
ประวัติผู้จัดทำ	116