

ชื่อโครงการ	การพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยว กรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
โดย	นายธงชัย มูลคลี้น รหัสนักศึกษา 59521204008-2
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธีรภพ แสงศรี
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจการใช้งานระบบและเพื่อนำไปใช้ช่วยแก้ไขปัญหาของระบบงานเดิมให้สามารถใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินการต่าง ๆ รวมทั้งจัดการข้อมูลเส้นทางการเดินทางและค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ซึ่งเมื่อผู้จัดทำนำเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ 230 คน ผู้ใช้งานระบบ 10 คน และผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน 200 คน พบว่ามีการประเมินผลความพึงพอใจโดยภาพรวมของตามการใช้งานดังนี้

ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ มีผลด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบและด้านคุณภาพของเนื้อหา มีคุณภาพของการใช้งานอยู่ในระดับ ดี ผู้ใช้งานระบบ มีผลด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ผลด้านคุณภาพของเนื้อหาด้านความปลอดภัยของระบบ ที่มีคุณภาพของการใช้งานอยู่ในระดับ ดี และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ที่มีคุณภาพของการใช้งานอยู่ในระดับ ดีมาก และ ผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน มีผลด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี และด้านคุณภาพของเนื้อหา ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดีมาก

จากการศึกษาและการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระบบนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้