

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวันมากขึ้น เนื่องจากมนุษย์มีการคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิตอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานต่อการดำเนินชีวิตเป็นอย่างดี เทคโนโลยีดังกล่าวนี้มักจะเป็นเทคโนโลยีสื่อสารบนเว็บไซต์และสมาร์ทโฟนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปมากโดยเฉพาะเรื่องของการติดต่อสื่อสารที่ทำได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นมีความสะดวกสบายในการใช้งานและผู้ใช้งานไม่ต้องมีความรู้ในเรื่องของภาษาหรือโปรแกรมในการพัฒนาเว็บไซต์มากนักก็สามารถใช้ได้ ระบบจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ มีหลากหลายให้เลือกใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งเป็นส่วนช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถดูแลและพัฒนาเนื้อหาของเว็บไซต์ได้ง่ายขึ้น

กรณีศึกษาจากสถิตินักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทุกปี และการท่องเที่ยวของประเทศปีที่ผ่านมา มีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติ ถึง 32.59 ล้านคน สร้างรายได้ 1.64 ล้านล้านบาท ส่วนนักท่องเที่ยวชาวไทยมีจำนวน 148.03 ล้านคน/ครั้ง สร้างรายได้ 8 แสน 7 หมื่นล้านบาท ทำให้ทั้งปี 2559 ประเทศไทย มีรายได้จากการท่องเที่ยวรวม 2.51 ล้านล้านบาท มีอัตราขยายตัวร้อยละ 10.93 เกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2.4 ล้านล้านบาท จึงถือว่าการท่องเที่ยวเป็นรายได้หลักที่สำคัญของประเทศไทย หน่วยงานรัฐบาลจึงมีการเดินทางผลักดัน นโยบาย "หมู่บ้านอุตสาหกรรมสร้างสรรค์" (Creative Industry Village) หรือหมู่บ้าน CIV ภายใต้โครงการสร้างสรรค์อุตสาหกรรมเชิงวัฒนธรรม ของสำนักงานพัฒนาอุตสาหกรรมชุมชน กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

หมู่บ้าน CIV นำเรื่องการท่องเที่ยวอาศัยวิถีชุมชนมาเป็นตัวชูโรง โดยไม่ต้องให้คนออกจากบ้าน ใช้ชีวิตตามวิถีดั้งเดิม แต่ต้องหาทางก่อให้เกิดรายได้ในชุมชน ดังตัวอย่าง "ชุมชนออนใต้" ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 1 ใน 9 หมู่บ้าน CIV นำร่องของโครงการประกอบด้วย 1.ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 2.ชุมชนน้ำเกี๊ยน อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน 3.ชุมชนบ้านนาต้นจั่น ตำบลบ้านดึก อำเภอศรีสัชชนาลัย จังหวัดสุโขทัย 4.ชุมชนเกาะเกร็ด ตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 5.ชุมชนบ้านศาลาดิน ตำบลมหาสวัสดิ์ อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 6.ชุมชนปากน้ำ

ประแส ตำบลปากน้ำประแส อำเภอแกลง จังหวัดระยอง 7.ชุมชนบ้านเชียง ตำบลบ้านเชียง อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 8.ชุมชนบ้านนาดี ตำบลอ่าวนาง อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 9.ชุมชนเกาะยอ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

หมู่บ้าน CIV คือ การท่องเที่ยวเกี่ยวกับวิถีชีวิต และความเป็นอุตสาหกรรมในชุมชนเกิดขึ้น ทุกจังหวัดอย่างน้อย 1 หมู่บ้าน ทางกระทรวงอุตสาหกรรมนำโจทย์ที่ได้มา ผสมกับนโยบายที่จะนำประเทศไทยไปสู่อุตสาหกรรมที่ยั่งยืน Thai-land 4.0 โดยการใช้นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์เป็นตัวขับเคลื่อน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศ จึงคิดว่าน่าจะทำหมู่บ้านอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ขึ้นมาเป็นตัวขับเคลื่อน จะไม่เน้นโครงการที่ผลิตสินค้าจำนวนมากมายแล้วพาไปขายข้างนอก แต่จะทำให้ชาวบ้านอยู่ด้วยวิถีชีวิตชุมชน ขณะเดียวกันสามารถให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในหมู่บ้าน และก่อให้เกิดรายได้กับหมู่บ้านจากการท่องเที่ยว

ความเป็นเมืองเก่าที่มีเสน่ห์ของชุมชน ออนใต้ มีตำนานมากมาย อีกทั้งชาวชุมชนทั้ง 11 หมู่บ้านยังสามารถรักษาวิถีชีวิตพื้นบ้าน และหลังจากการขุดค้นพบ “ศิลาจารึก” ใน “วัดเชียงแสน” บ่งบอกว่า ชาวบ้านที่นี่ได้อพยพมาจาก “พินนาพูเลา” แขวงเมืองเชียงแสน มาตั้งอยู่ริมแม่น้ำออน ก่อตั้งบ้านเมือง ผลิตเครื่องถ้วยชาม สร้างถินฐานอยู่บนผืนดินแห่งนี้ โดยมีการขุดค้นพบ "ซากเตาเผา" มากกว่า 300 เตา พร้อมชิ้นส่วนเครื่องปั้นดินเผาสังคโลกจำนวนมาก มี "วัดป่าดิ่ง" ที่มีชื่อเสียงเรื่อง "หลวงปู่หล้าตาทิพย์" เป็นหมู่บ้านที่ได้น้อมเกล้าฯ ถวายช้างเผือกเป็นเชือกที่ 2 ของรัชกาลที่ 9 ในปี 2509 และมีโครงการพระราชดำริถึง 2 โครงการ ในการสร้างอ่างเก็บน้ำขนาดเล็ก และเป็นหมู่บ้านที่ในหลวงรัชกาลที่ 9 เสด็จพระราชดำเนินอย่างเป็นทางการมาถึง 9 ครั้ง ในชุมชนออนใต้ ชาวบ้านมีฝีมือในการเย็บ ปัก ถัก ร้อย เช่นการผลิตสินค้ากระเป๋าผ้าแบรนด์ดังอย่าง "นารายา" (Naraya) และสินค้าที่วางขายใน ดิงเพาเวอร์ เป็นฝีมือของคนในชุมชนออนใต้ส่วนหนึ่ง การเข้ามาของโครงการ CIV ทางกระทรวงอุตสาหกรรมได้สอนให้ชาวบ้านช่วยกันระดมความคิด ให้มีการนำประวัติศาสตร์ สิ่งของใกล้ตัว ในชุมชนมาร้อยเรื่องเล่าลงไปใน การสร้างเส้นทางท่องเที่ยวแต่ละหมู่บ้านให้เชื่อมโยงกัน สร้างแบรนด์ของชุมชนขึ้นมาเอง เช่น โลโก้ปลา 3 ตัวที่มีการขุดพบจากเครื่องปั้นดินเผา มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ของฝากต่างๆ โดยพยายามใช้วัตถุดิบที่แต่ละบ้านในชุมชนผลิตมาใช้ เช่นในอดีตผลิตเสื้อไปขายจะซื้อผ้าจากในเมืองมาใช้ ตอนนี้นำเปลี่ยนมาใช้ผ้าทอของอีกบ้านนำมาตัดเย็บ และปักโดยใส่โลโก้ของชุมชนเข้าไป มีการผลิตข้าวแต่นูรูปปลาสัญลักษณ์ของชุมชน การนำกล่องที่สานจากใบตาลด้วยฝีมือผู้เฒ่าผู้แก่ในชุมชน มาใส่น้ำพริกที่ผลิตได้ เป็นต้น ขณะนี้เพิ่งเริ่มดำเนินการ คาดว่าในอนาคตจะสามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยววิถีชุมชนดังกล่าวได้

ธุรกิจการท่องเที่ยวจึงเป็นเพียงกระดุนเศรษฐกิจชุมชนในแทบทุกมิติทั้งด้านสินค้าหรือบริการและส่งผลให้ชุมชนที่อยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ แม้จะมีการให้ความรู้ชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง แต่การบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างเป็นระบบ เป็นศาสตร์แบบบูรณาการ จึงยังมีชุมชนอีกหลายแห่งที่อาจมีความโดดเด่นในเรื่องผลิตภัณฑ์ แต่ขาดความรู้ในการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว ขาดกิจกรรมที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวให้ใช้เวลาอย่างคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ทุกนาทีที่จะได้เดินทางมาท่องเที่ยว เพื่อเติมเต็มประสบการณ์อันมีค่า และให้มีช่วงเวลาซึมซับความงามที่อ่อนโยนท่ามกลางการเคลื่อนไหวอันเป็นปกติของวิถีชุมชน ความประทับใจเหล่านี้สามารถสร้างพลังการบริโภค ทั้งด้านสินค้าและบริการ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและเพิ่มรายได้ให้กับชุมชน โดยเฉพาะสินค้าที่ระลึกเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งนักท่องเที่ยวจะอุดหนุนเมื่อเกิดความประทับใจในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ

ดังนั้นผู้พัฒนาระบบจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยพัฒนาและจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ชุมชนและสร้างแผนที่โดยมีเทคโนโลยีคิวอาร์โค้ดเชื่อมโยงไปยังรายละเอียดสถานที่และใช้ในการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวเข้าชมและเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่นักท่องเที่ยวของชุมชน ออนใต้ ชุมชนนาร่องของโครงการหมู่บ้าน CIV เพื่อให้ชุมชนได้มีการปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาและมีเว็บไซต์ที่มีรูปแบบตามความต้องการของชุมชนและเอกชน รวมถึงชุมชนเองมีข้อมูลของชุมชนเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวิเคราะห์และประเมินหาประสิทธิภาพของชุมชน เป็นการบูรณาการการทำงานวิจัยร่วมกันกับนักศึกษาสาขาวิชาการตลาดและสาขาอื่นๆ และเป็นแนวทางในการพัฒนาชุมชนให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน ให้นักท่องเที่ยวได้มีการวางแผนการเดินทาง และเพื่อเป็นแหล่งให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้ที่สนใจ

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชน ออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

1.2.2 เพื่อการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชน ออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

1.2.3 เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของ ระบบการบริหารการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารการท่องเที่ยวยุทธศาสตร์ศึกษา ชุมชนออนไลน์ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

1.3.2 ได้การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารการท่องเที่ยวยุทธศาสตร์ศึกษาชุมชนออนไลน์ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

1.3.3 ได้ผลประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจการใช้บริการเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารการท่องเที่ยวยุทธศาสตร์ศึกษาชุมชนออนไลน์ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

### 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

#### 1.4.1 ขอบเขตของระบบ

##### 1.4.1.1 ขอบเขตของผู้ดูแลระบบ Web Application

- 1) สามารถ login เข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลและกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถเพิ่มข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถลบข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสาร
- 4) สามารถจัดการข้อมูลสถานที่จุดบริการสำหรับนักท่องเที่ยว
  - สามารถเพิ่มสถานที่จุดบริการ
  - สามารถลบสถานที่จุดบริการ
  - สามารถแก้ไขสถานที่จุดบริการ
- 5) สามารถจัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
  - สามารถเพิ่มข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
  - สามารถลบข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
  - สามารถแก้ไขข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ
- 6) สามารถจัดการข้อมูลทริปเส้นทางท่องเที่ยว
  - สามารถเพิ่มข้อมูลทริปเส้นทางท่องเที่ยว
  - สามารถลบข้อมูลทริปเส้นทางท่องเที่ยว
  - สามารถแก้ไขข้อมูลทริปเส้นทางท่องเที่ยว
- 7) สามารถจัดการกับข้อมูลบทความ
  - สามารถเพิ่มข้อมูลบทความ

- สามารถลบข้อมูลบทความ
  - สามารถแก้ไขข้อมูลบทความ
- 8) สามารถจัดการข้อมูลสถานที่ตั้งและการติดต่อ
- สามารถเพิ่มและลบรูปภาพหน้าแรกได้
  - สามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อความต้องรับได้

#### 1.4.1.2 ขอบเขตของผู้ใช้งานระบบ(เจ้าของกิจการ)

- 1) สามารถ login เข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของตัวเองได้
- 3) สามารถจัดการกับข้อมูลสถานที่จุดบริการของตนเองได้
  - สามารถเพิ่มสถานที่จุดบริการ
  - สามารถลบสถานที่จุดบริการ
  - สามารถแก้ไขสถานที่จุดบริการ
- 4) สามารถจัดการบทความ
  - สามารถเพิ่มข้อมูลบทความ
  - สามารถลบข้อมูลบทความ
  - สามารถแก้ไขข้อมูลบทความ
- 5) สามารถจัดการข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถเพิ่มข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถลบข้อมูลข่าวสาร
  - สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสาร

#### 1.4.1.3 ขอบเขตของผู้ใช้งานทั่วไป

- 1) สามารถเรียกดูข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ภายในเว็บไซต์
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานที่จุดบริการสำหรับนักท่องเที่ยว
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลทริปเส้นทางการท่องเที่ยว
- 4) สามารถเรียกดูบทความที่น่าสนใจ
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ผู้ผลิตสินค้าและผลิตภัณฑ์
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานที่ตั้งและการติดต่อ

#### 1.4.2 ขอบเขตของระบบ Application

##### 1.4.2.1 ขอบเขตของผู้ใช้งานทั่วไป

- 1) สามารถเรียกดูข้อมูลทริปเส้นทางการท่องเที่ยวของชุมชนได้

- สามารถ ดูรายละเอียดสถานที่จุดบริการในทริปได้
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานที่จุดบริการสำหรับนักท่องเที่ยวได้
  - สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดหาจุดบริการได้
  - สามารถบอกเส้นทางที่จะเดินทางไปยังจุดหมายได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลสถานที่ตั้งและการติดต่อ

#### 1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

##### 1.4.3.1 Hardware ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) Computer Notebook Dell รุ่น Inspiron 15 3000 series 1 เครื่อง
  - หน่วยประมวลผลกลาง Intel Core i7-4510U @2.00 GHz
  - หน่วยความจำหลัก (RAM) 8 GB DDR3 1600MHz
  - หน่วยความจำรอง (HDD) 1 TB 5400 RPM
  - การ์ดจอแสดงผล Intel HD Graphics 4400
- 2) เครื่องพิมพ์ Brother HL 1110 Series รองรับ Windows 64 bit

##### 1.4.3.2 Software ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 Pro 64 Bit
- 2) โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 (ใช้ออกแบบพัฒนาระบบ)
- 3) โปรแกรม Sublime Text 3.0 (ใช้ออกแบบพัฒนาระบบ)
- 4) โปรแกรม Microsoft Office Visio 2016 (ใช้สำหรับการออกแบบ Context Diagram, Data Flow Diagram, ER Diagram)
- 5) โปรแกรม Adobe Photoshop CS6 (ใช้สำหรับตกแต่งภาพ)
- 6) โปรแกรม Adobe Illustrator CS6 (ใช้สร้างรูปภาพงานต่าง ๆ)
- 7) โปรแกรม Android studio 2.3 (ใช้สำหรับเขียนแอปพลิเคชัน)

##### 1.4.3.3 Software ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล

- 1) โปรแกรม XAMPP Control Panel Version 3.2.2 (ชุดโปรแกรม)
  - Apache Version 2.4.25 (ใช้สำหรับจำลองเครื่อง Server ของระบบ)
  - MySQL Version 5.6.21 (ใช้สำหรับการจัดการฐานข้อมูล)
  - phpMyAdmin Version 4.6.5.2 (ใช้สำหรับการบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL)

#### 1.4.3.3 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) PHP Version 5.6.30 (ภาษาที่ใช้เขียนคำสั่งในการพัฒนาระบบ)
- 2) HTML5 (ภาษาที่ใช้สำหรับเขียนคำสั่งพื้นฐานในการพัฒนาเว็บไซต์)
- 3) JAVA Script Version 8 (ภาษาที่ใช้ตกแต่งการแสดงผลในระบบ)
- 4) CSS3 (ภาษาที่ใช้สำหรับตกแต่งการแสดงผลในระบบ)

#### 1.4.3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

- 1) โปรแกรม Microsoft excel 2016 (ใช้ในการคำนวณ)
- 2) โปรแกรม Microsoft Office Word 2016 (ใช้ในงานด้านเอกสาร)

#### 1.4.4 ขอบเขตด้านการประเมินสำรวจความพึงพอใจ

##### 1.4.4.3 ขอบเขตด้านการประเมินสำรวจความพึงพอใจ

- 1) กลุ่มประชากรที่ทำการประเมินสำรวจความพึงพอใจ
  - ผู้ใช้บุคลากรในชุมชน
  - ผู้ใช้งานระบบ
- 2) ด้านการประเมินความพึงพอใจ
  - ความพึงพอใจด้านความสามารถระบบตรงกับความต้องการ
  - ความพึงพอใจด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ
  - ความพึงพอใจด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานระบบ
  - ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ

### 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 ชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

1.5.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

### 1.6 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	ปี 2561						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→	→	→		
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				→	→	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					→	→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ					→	→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ		→	→	→	→	→	→

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินการ