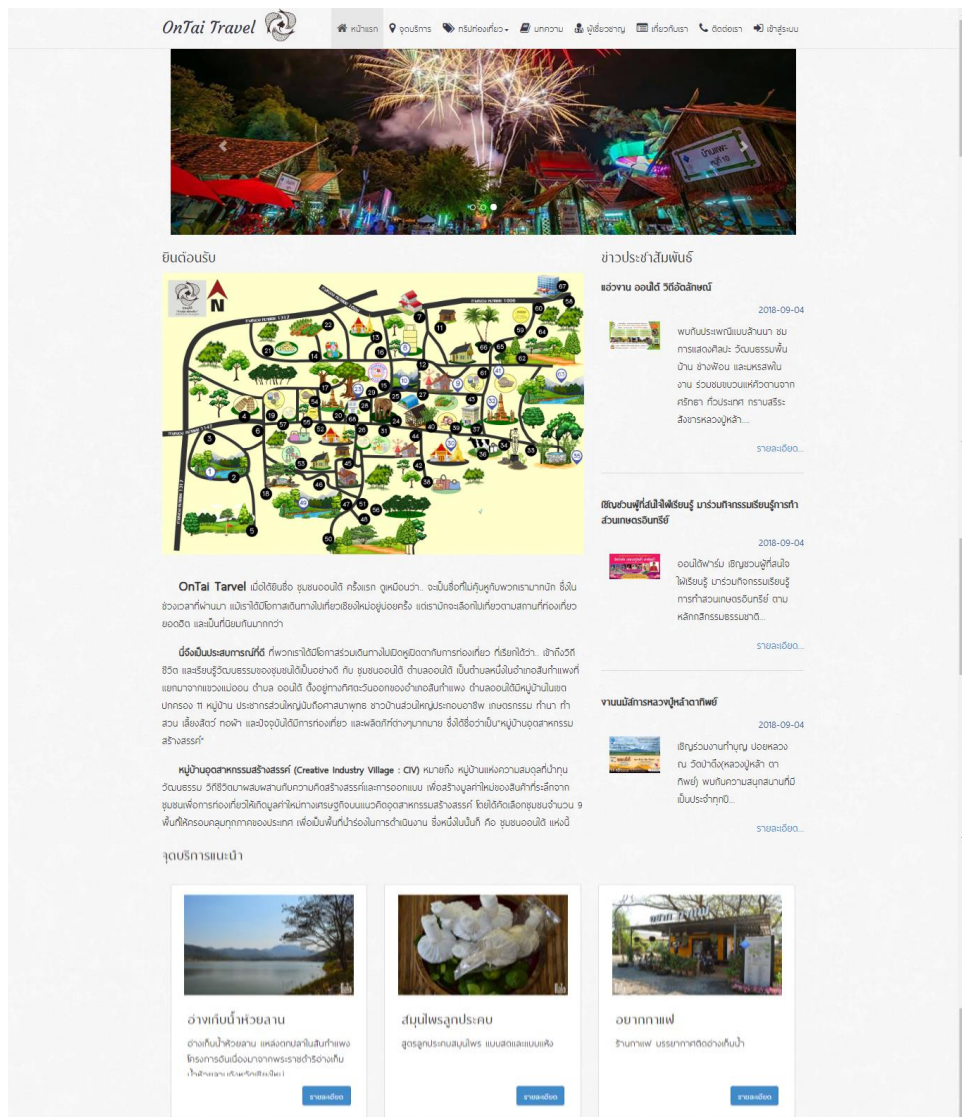


บทที่ 4

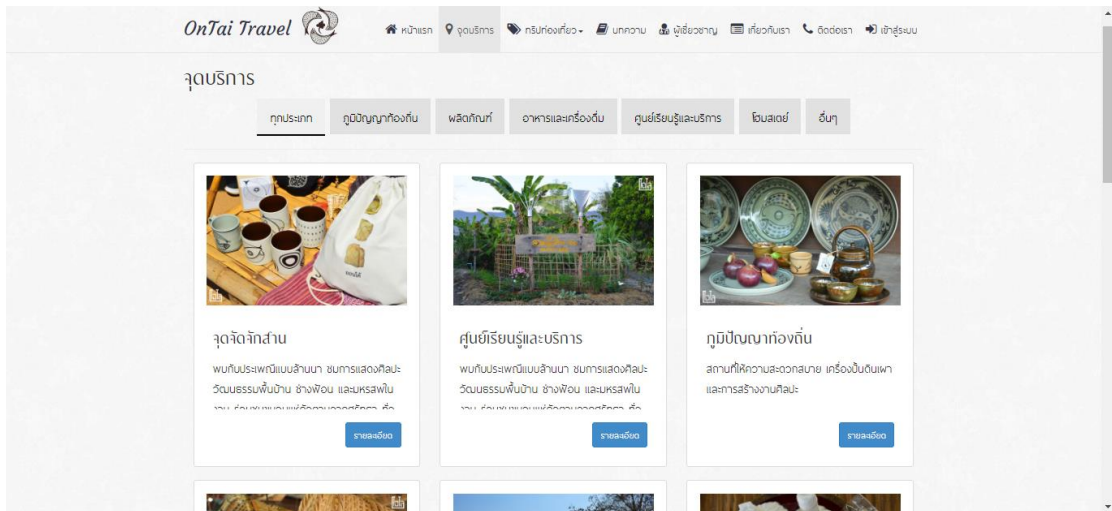
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงานเว็บไซต์ (Website)

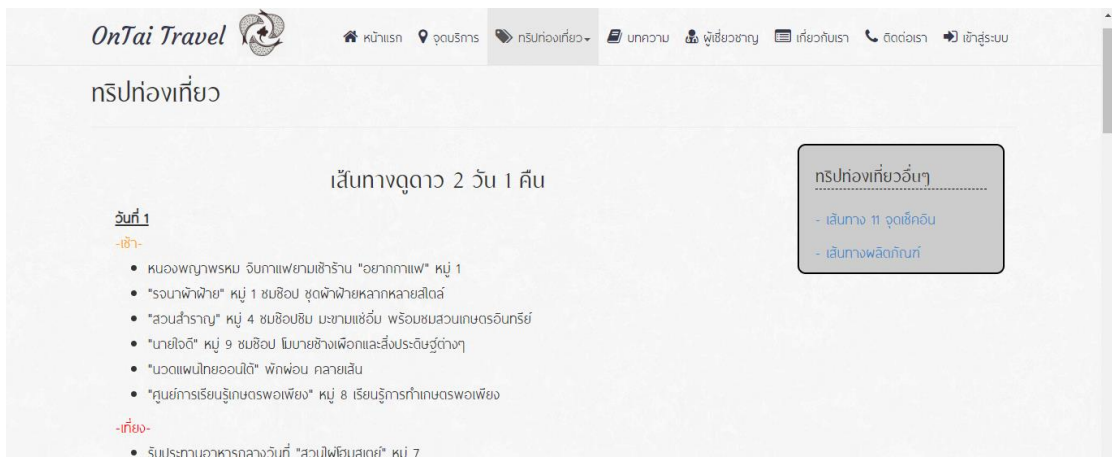
จากการดำเนินงานการจัดทำการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ได้ดำเนินงานตามขั้นตอนและแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ซึ่งทำให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาเว็บไซต์โดยระบบสามารถนำไปใช้งานได้จริงโดยมีรูปแบบการทำงานของแต่ละระดับ ดังนี้



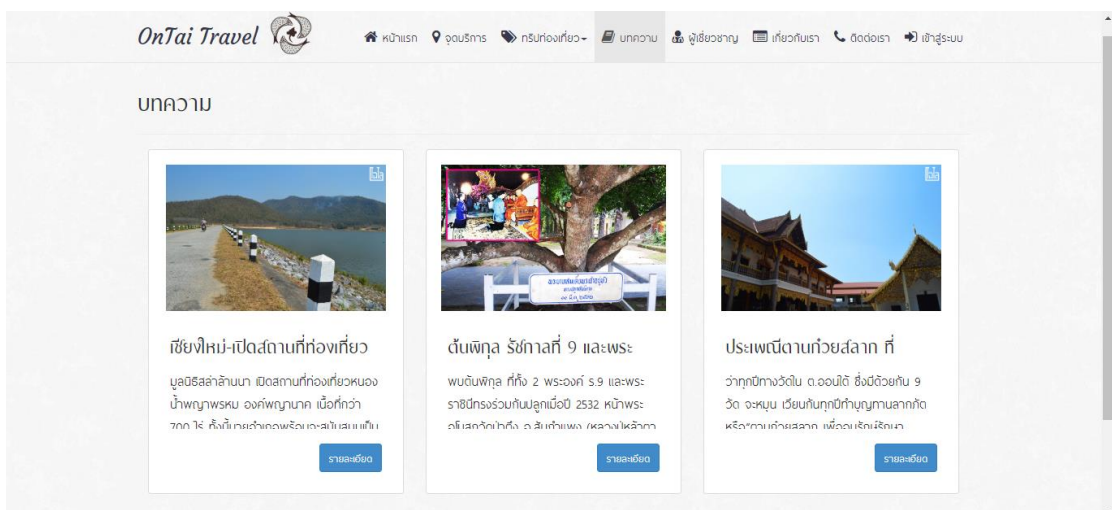
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์



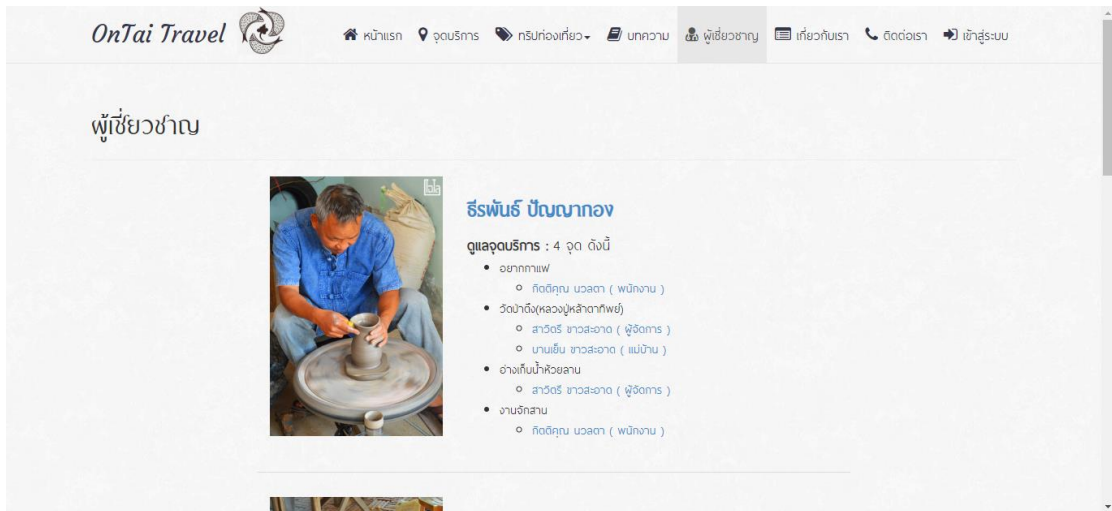
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจุดบริการ



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าทริปท่องเที่ยว



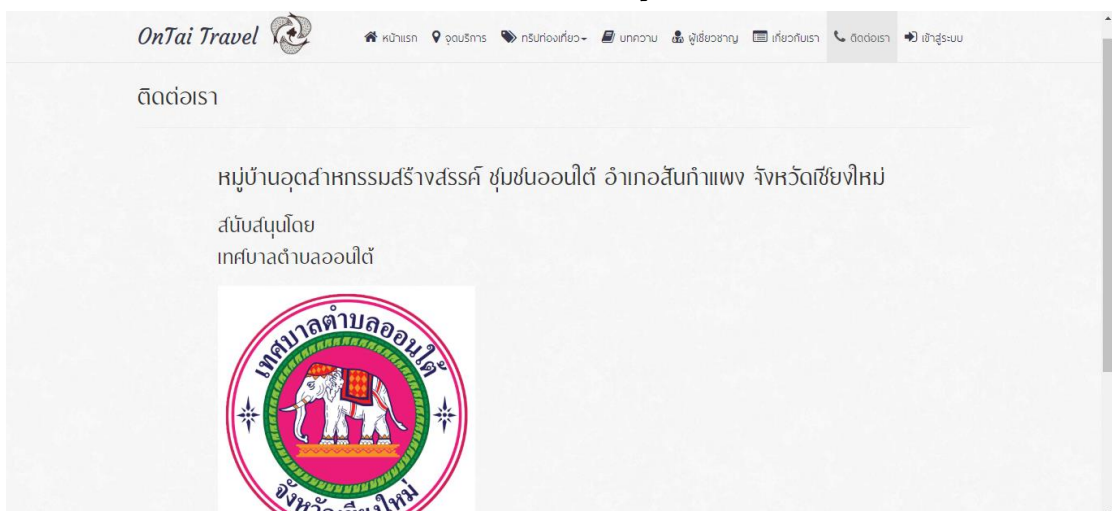
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าเมนูบทความ



ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าเมนูผู้เชี่ยวชาญ

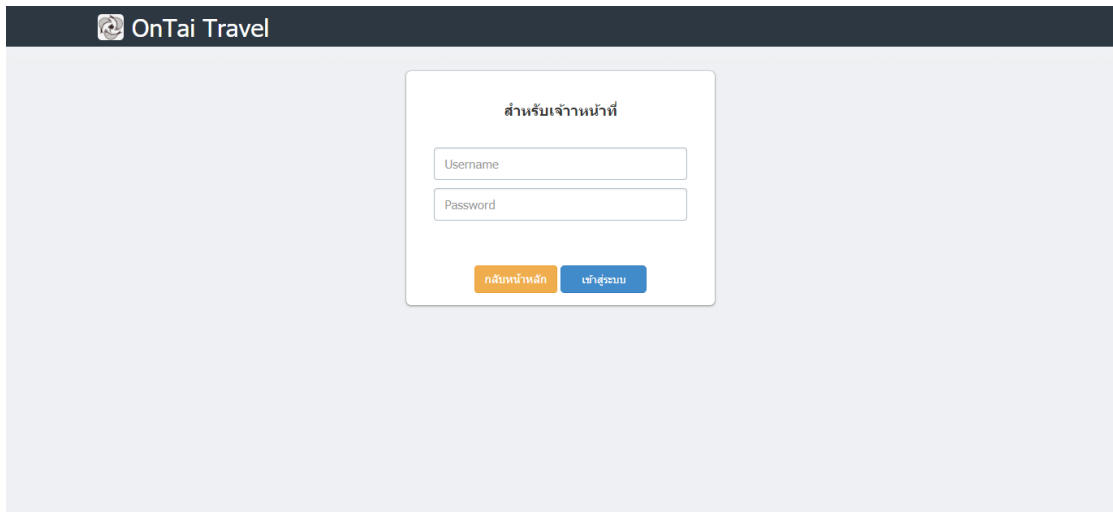


ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าเมนูเกี่ยวกับเรา

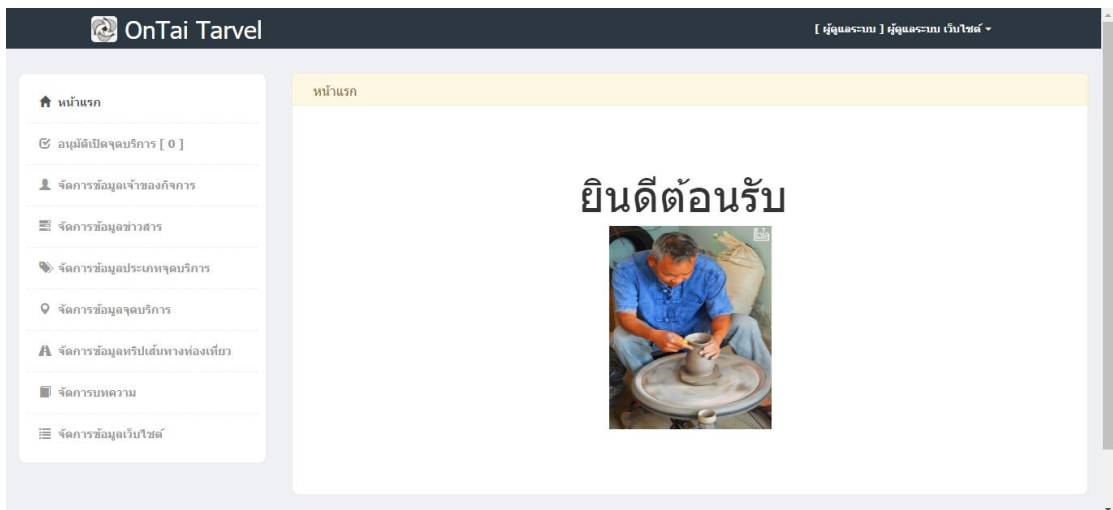


ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าเมนูติดต่อเรา

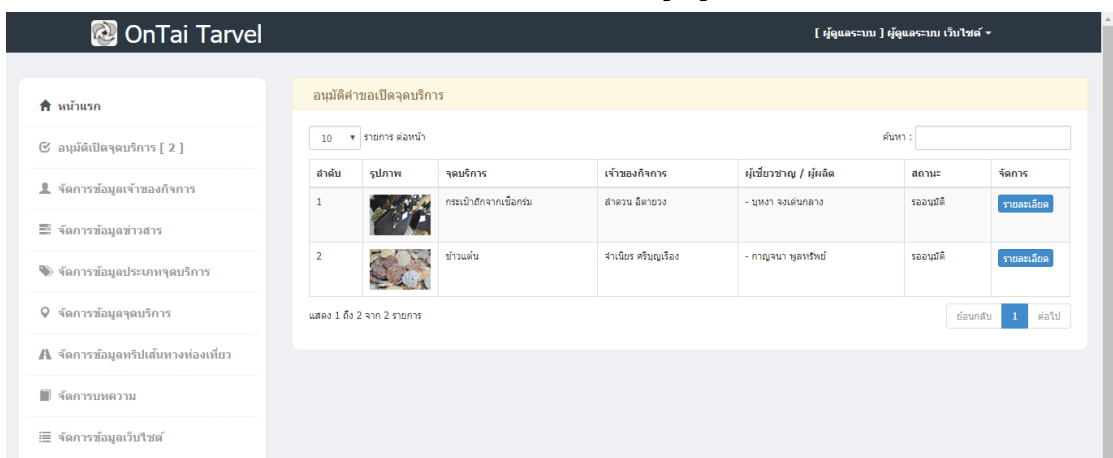
ผู้ดูแลระบบ



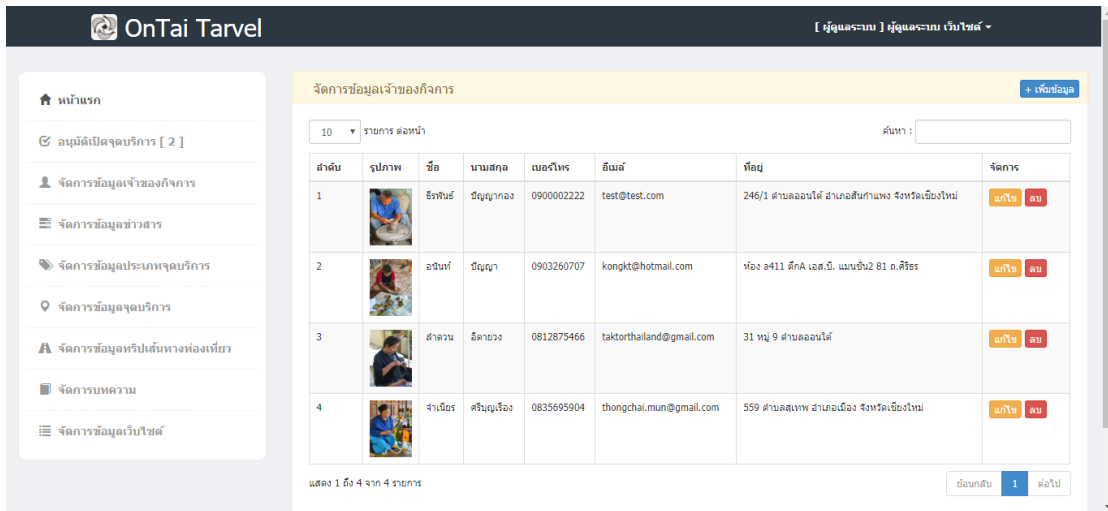
ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าเมนูเข้าสู่ระบบ



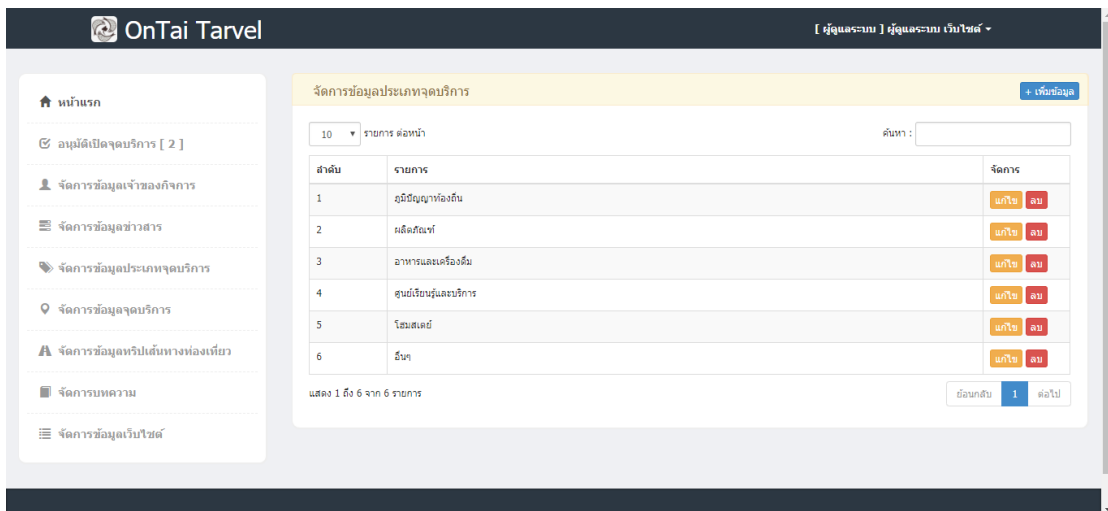
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ



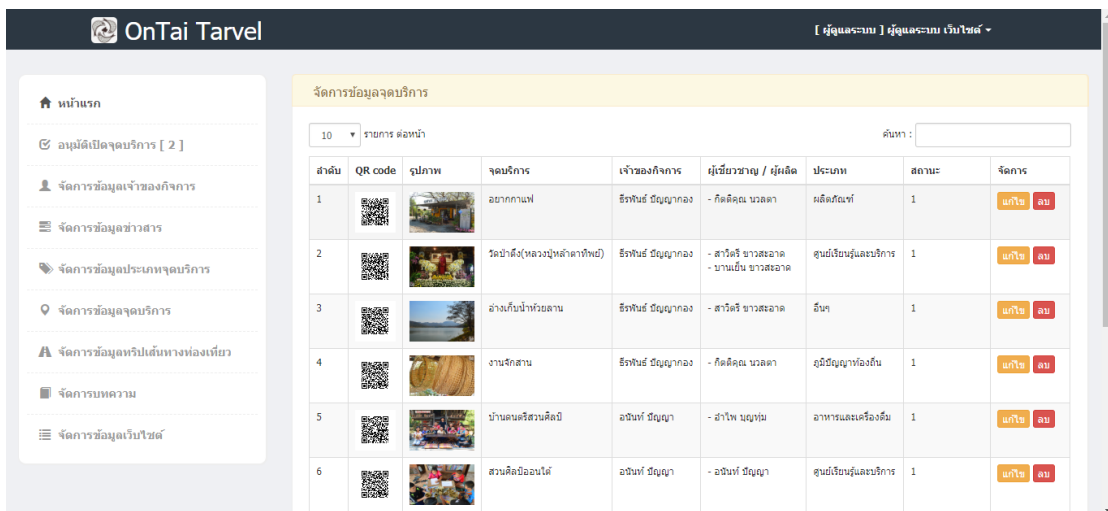
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าจัดการอนุมัติคำขอเปิดจุดบริการ



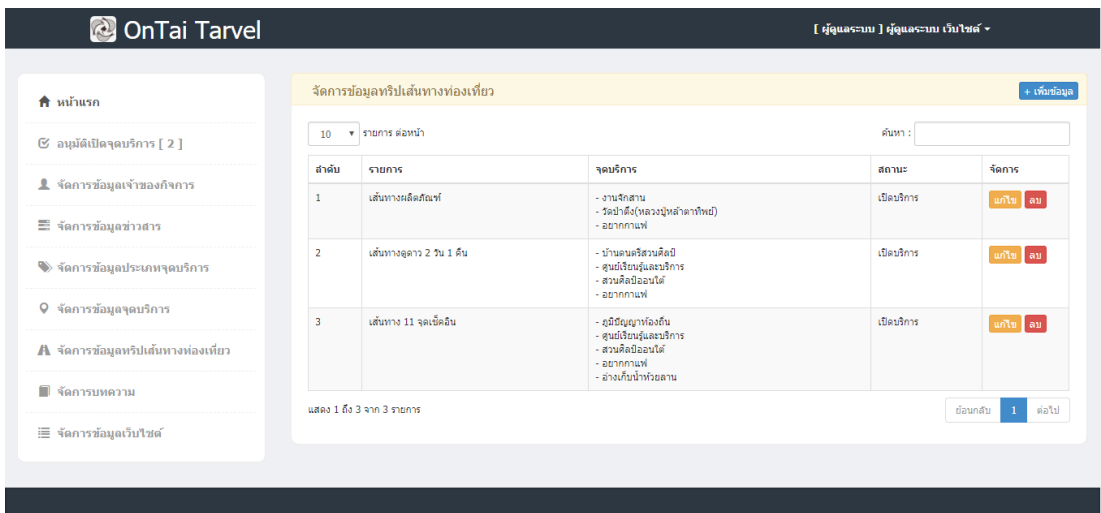
ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าจัดการข้อมูลประเภทของจุดบริการ

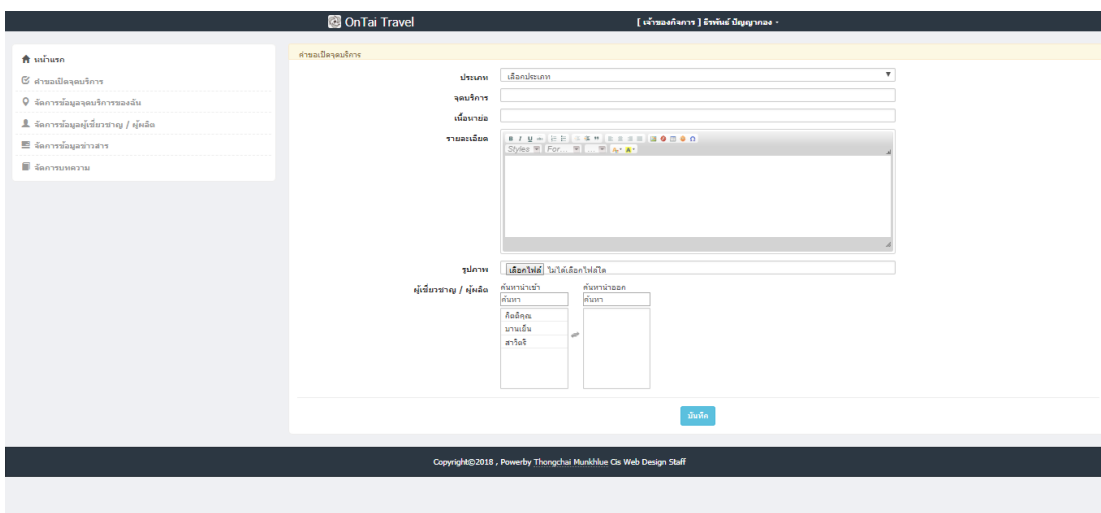


ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าจัดการข้อมูลจุดบริการทั้งหมด

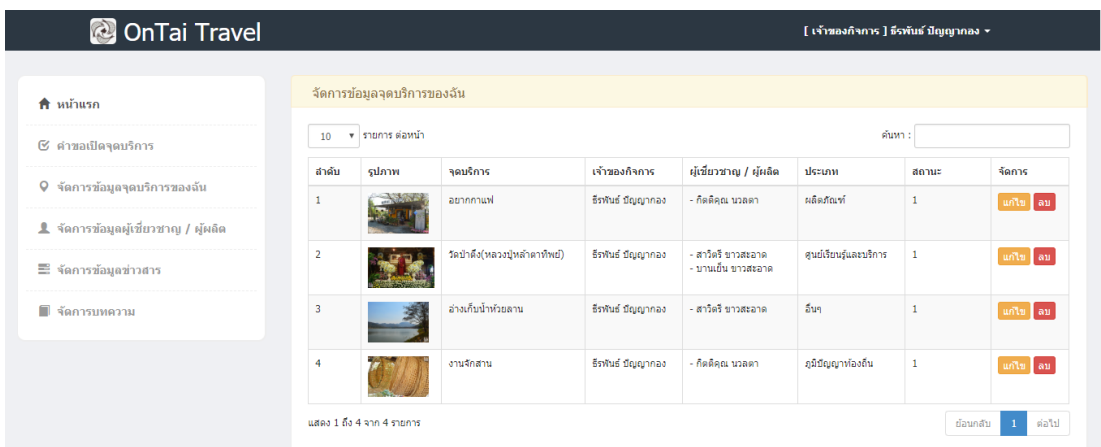


ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าจัดการข้อมูลทริปท่องเที่ยว

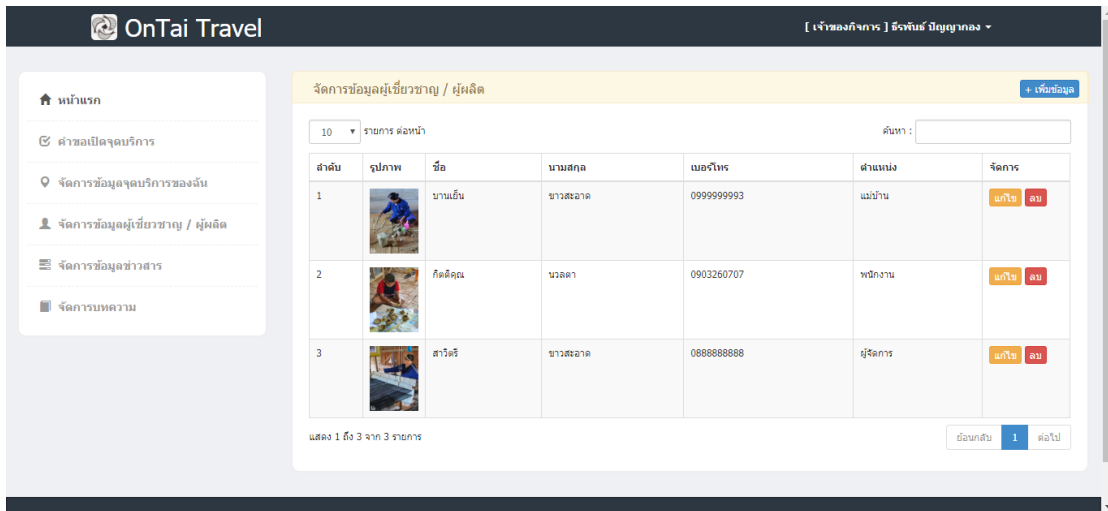
เจ้าของกิจการ



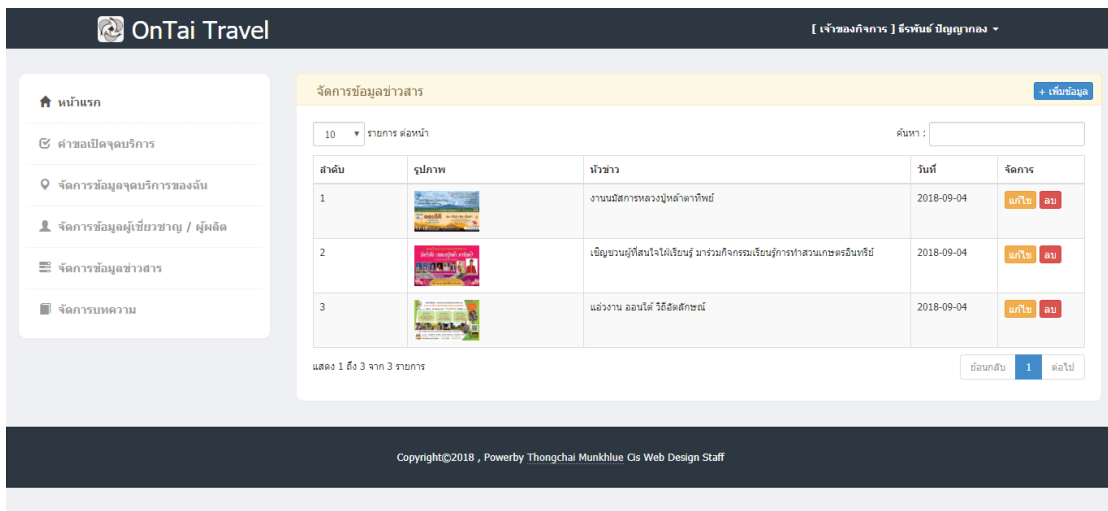
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าจัดการคำขอเปิดจุดบริการ



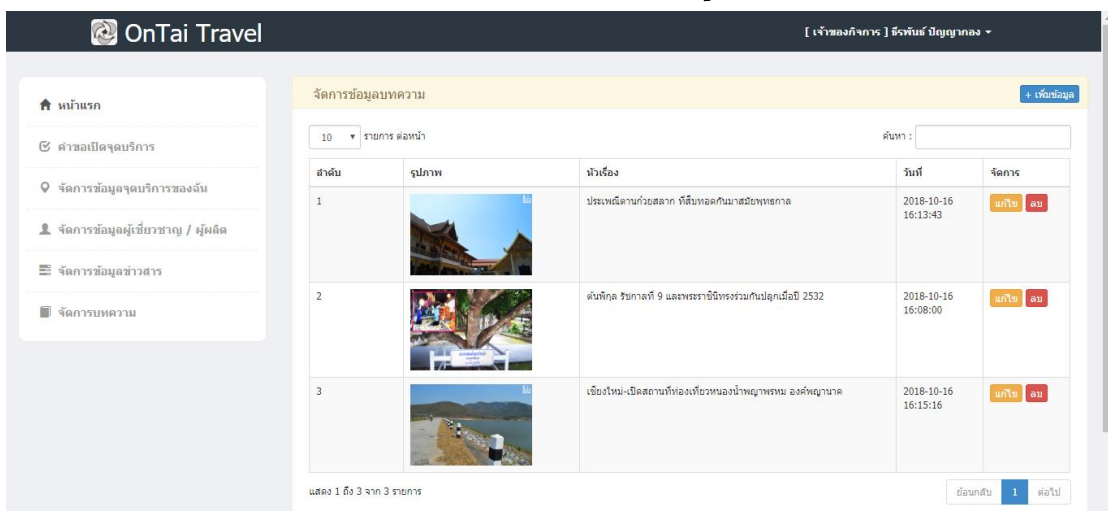
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าจัดการข้อมูลจุดบริการของตน



ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญของตนเอง



ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าจัดการข้อมูลข่าวสาร



ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าจัดการข้อมูลบทความ

4.2 ผลการดำเนินงานโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application)



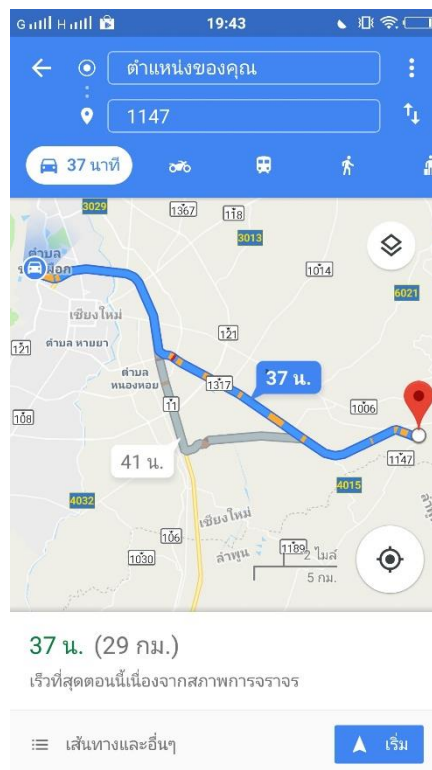
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าแรกของการเข้าสู่แอปพลิเคชัน



ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าแรกของการแสดงผลข้อมูลจุดบริการของแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลจุดบริการของแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าจอแสดงผลของนำทางใน Google Map จากการกดนำทาง



ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าจอแสดงผลของการกดดูทริปท่องเที่ยว



ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าจอแสดงผลของจุดบริการที่อยู่ในทริปท่องเที่ยวที่เลือก

4.3 สรุปผลการประเมินโครงการ

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินผลหลังการดำเนินโครงการ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของระบบโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่สองกลุ่มบุคคล คือผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ และผู้ใช้งานระบบการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยให้ ผู้ใช้งานระบบกรอกแบบสอบถามจำนวน 10 ชุด และ ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ทั่วไปอีก 230 ชุด และผู้เยี่ยมชมโมบายแอปพลิเคชัน 200 ชุด โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

การประเมินผลเพื่อหาคุณภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นทางผู้จัดทำได้ออกแบบการประเมินผลของระบบโดยแบ่งตามผู้ใช้งานดังนี้

- 1) ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ มีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ
 - ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ
 - ด้านคุณภาพของเนื้อหา
- 2) ผู้ใช้งานระบบ มีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ
 - ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ
 - ด้านคุณภาพของเนื้อหา
 - ด้านประโยชน์และการนำไปใช้
 - ด้านความปลอดภัยของระบบ
- 3) ผู้เยี่ยมชมโมบายแอปพลิเคชัน มีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ
 - ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ
 - ด้านคุณภาพของเนื้อหา

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ตามแบบประเมินคุณภาพของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ผู้ใช้งานระบบ และผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน ทำให้ผู้จัดทำได้ทราบข้อมูลที่ได้จากการประเมินและนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยวัดค่ากลางของข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและวัดการกระจายของข้อมูลโดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาผลลัพธ์คุณภาพของระบบโดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลไว้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงเกณฑ์คะแนนความพึงพอใจ

ช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามที่เป็นผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

4.3.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 5 ข้อสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอาชีพ ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษาและด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ดังตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านอาชีพ(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	141	61.3
ข้าราชการ	10	4.30
พนักงาน	61	26.5
เจ้าของกิจการ	14	6.10
อื่นๆ	2	1.80
รวม	230	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของเยี่ยมชมเว็บไซต์เมื่อจำแนกตามสถานะภาพส่วนบุคคลด้านอาชีพ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อตอบแบบสอบถามที่ทำการประกอบอาชีพมีมากที่สุด ได้แก่ นักเรียน,นักศึกษา จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 ส่วนอันดับสองรองลงมาคือ พนักงาน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 26.5 อันดับที่สามคือ เจ้าของกิจการ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 อันดับที่ดีที่สุดคือ ข้าราชการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 ส่วนอันดับที่ห้า ได้แก่ อื่นๆ จำนวน 4 คน รวมกันคิดเป็นร้อยละ 1.8 ของจำนวนคนทั้งหมด 230 คน

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านเพศ(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	111	48.3
หญิง	119	51.7
รวม	230	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อตอบแบบสอบถามด้านเพศ ได้แก่เพศหญิง จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 เพศชาย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3 ของจำนวน 230 คน

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านอายุ(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	18	7.8
20 - 30 ปี	162	70.4
30 - 40 ปี	38	16.5
40 ปี ขึ้นไป	12	5.2
รวม	230	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อตอบแบบสอบถามด้านอายุ ได้แก่ บุคคลที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 70.4 บุคคลที่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี มีจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 บุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 และบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ของจำนวน 230 คน

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านระดับการศึกษา(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	40	17.4
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/อนุปริญญา	40	17.4
ปริญญาตรี	145	63.0
อื่นๆ...	5	2.2
รวม	230	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา มีมากที่สุด ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 63 ส่วนอันดับที่สอง รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 ซึ่งเท่ากับกับระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 และสุดท้ายคืออื่นๆ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ของจำนวนคนทั้งหมด 230 คน

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี	8	3.5
ระยะเวลา 2 – 3 ปี	10	4.3
ระยะเวลา 3 – 4 ปี	40	17.4
ระยะเวลา 5 ปี ขึ้นไป	172	74.8
รวม	230	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตตามระยะเวลามีมากที่สุด ได้แก่ ผู้ที่มีประสบการณ์ระยะเวลา 5 ปี ขึ้นไปมีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ส่วนอันดับที่สองรองลงมาคือระยะเวลา 3-4 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 ส่วนอันดับที่สามรองลงมาคือระยะเวลา 2-3 ปี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 และสุดท้ายผู้ที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปีมีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ของจำนวนคนทั้งหมด 230 คน

4.3.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์

ลักษณะผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอ สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อาชีพ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตผลสรุปได้ดังนี้

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน
3. สีสันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน
5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม
7. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้
8. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซด์ในระดับใด

ด้านคุณภาพของเนื้อหา

1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซด์
2. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซด์
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด

ตารางที่ 4.7 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (ผู้เยี่ยมชมเว็บไซด์)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าโฮมเพจ	4.31	0.80	ดี
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.31	0.76	ดี
3. สีสันในการออกแบบเว็บไซด์มีความเหมาะสม	4.18	0.90	ดี
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.24	0.84	ดี
5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.19	0.90	ดี
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.23	0.84	ดี
7. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้	4.31	0.82	ดี
8. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซด์ในระดับใด	4.25	0.82	ดี
ภาพรวม	4.25	0.83	ดี

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ที่แสดงในตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.25 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

ตารางที่ 4.8 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	4.30	0.72	ดี
2. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	4.32	0.77	ดี
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	4.32	0.78	ดี
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์	4.33	0.76	ดี
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด	4.28	0.86	ดี
ภาพรวม	4.31	0.78	ดี

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ด้านคุณภาพของเนื้อหาที่ แสดงในตารางที่ 4.8 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.31 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

4.3.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามของผู้ใช้งานระบบ

4.3.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้งานระบบ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 5 ข้อ สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ ด้านอาชีพ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษาและด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ดังตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านเพศ(ผู้ใช้งานระบบ)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	6	60
หญิง	4	40
รวม	10	100

จากตารางที่ 4.9 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้ระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้ระบบได้ทดลองใช้งานระบบเพื่อตอบแบบสอบถามด้านเพศ มีเพศชายทั้งหมดจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และมีเพศหญิงที่เป็นผู้ใช้ระบบ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ของจำนวนคนทั้งหมด 10 คน

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านอาชีพ(ผู้ใช้งานระบบ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	7	70
ผู้ดูแลระบบ	1	10
นักศึกษา	0	0
พนักงานหรือข้าราชการในเทศบาลตำบลอนใต้	2	20
รวม	10	100

จากตารางที่ 4.10 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้ระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านอาชีพ(ผู้ใช้งานระบบ) ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้ระบบได้ทดลองใช้งานระบบเพื่อตอบแบบสอบถามที่ทำการประกอบอาชีพมีเจ้าของกิจการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ส่วนอันดับสองรองลงมาคือ พนักงานหรือข้าราชการในเทศบาลตำบลอนใต้ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และอันดับที่สามคือ ผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนคนทั้งหมด 10 คน

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านอายุ(ผู้ใช้งานระบบ)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
21 - 40 ปี	7	70
41 - 50 ปี	2	20
51 ปี ขึ้นไป	1	10
รวม	10	100

จากตารางที่ 4.11 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้ระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ(ผู้ใช้งานระบบ) ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ทดลองใช้งานระบบเพื่อตอบแบบสอบถามด้านอายุ ได้แก่ บุคคลที่มีอายุระหว่าง 21-40 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70 บุคคลที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 บุคคลที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนคนทั้งหมด 10 คน

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านระดับการศึกษา(ผู้ใช้งานระบบ)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	1	10
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/อนุปริญญา	4	40
ปริญญาตรี	5	50
รวม	10	100

จากตารางที่ 4.12 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้ระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา(ผู้ใช้งานระบบ) ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ทดลองใช้งานระบบเพื่อตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา มีมากที่สุด ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนอันดับที่สองรองลงมาคือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ซึ่งเท่ากับกับระดับมัธยมศึกษาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนคนทั้งหมด 10 คน

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต(ผู้ใช้งานระบบ)

ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี	1	10
ระยะเวลา 2 - 3 ปี	1	10
ระยะเวลา 3 - 4 ปี	2	20
ระยะเวลา 5 ปี ขึ้นไป	6	60
รวม	10	100

จากตารางที่ 4.13 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้ระบบเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต(ผู้ใช้งานระบบ) ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ทดลองใช้งานระบบเพื่อตอบแบบสอบถามด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ผู้ที่มีประสบการณ์ระยะเวลา 5 ปี ขึ้นไปมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ผู้ที่มีประสบการณ์ระยะเวลา 3-4 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และผู้ที่มีประสบการณ์ระยะเวลา 2-3 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนคนทั้งหมด 10 คน

4.3.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

ลักษณะผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อเว็บไซต์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อาชีพ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตผลสรุปได้ดังนี้

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

1. เมนู คำสั่ง และปุ่มต่างๆ ใช้งานง่าย
2. รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในแต่ละส่วนมีความเหมาะสม
4. เทคนิคที่ใช้การนำเสนอเหมาะสมกับเนื้อหา
5. ความสะดวกต่อการเข้าถึงในการใช้

ด้านคุณภาพของเนื้อหา

1. ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ อ่านง่าย สบายตา
2. ใช้สีสวยงาม สบายตา ไม่ฉูดฉาด
3. ความเหมาะสมของแบบตัวอักษร
4. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร
5. ความชัดเจนของภาพที่ใช้ประกอบ
6. ขนาดของภาพที่แสดงบนหน้าจอมีความเหมาะสม
7. ความชัดเจนของภาพวีดิทัศน์
8. การจัดวางตำแหน่งข้อความตัวอักษรและภาพมีความเหมาะสม

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

1. เนื้อหามีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย
3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้
4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

ด้านความปลอดภัยของระบบ

1. การตรวจสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน
2. ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน
3. การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ
4. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
5. ความปลอดภัยของระบบโดยรวม

ตารางที่ 4.14 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (ผู้ใช้งานระบบ)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1. เมนู คำสั่ง และปุ่มต่างๆ ใช้งานง่าย	3.90	0.74	ดี
2. รูปแบบการนำเสนอมีความน่าสนใจ	4.10	0.57	ดี
3. การเชื่อมโยงเนื้อหาในแต่ละส่วนมีความเหมาะสม	3.80	0.92	ดี
4. เทคนิคที่ใช้การนำเสนอเหมาะสมกับเนื้อหา	4.10	0.57	ดี
5. ความสะดวกต่อการเข้าถึงในการใช้	4.10	0.74	ดี
ภาพรวม	4.00	0.71	ดี

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ที่แสดงในตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.00 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

ตารางที่ 4.15 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (ผู้ใช้งานระบบ)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1. ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ อ่านง่าย สบายตา	3.90	0.57	ดี
2. ใช้สีสวยงาม สบายตา ไม่ฉูดฉาด	3.90	0.57	ดี
3. ความเหมาะสมของแบบตัวอักษร	3.50	0.53	ดี
4. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	3.80	0.63	ดี
5. ความชัดเจนของภาพที่ใช้ประกอบ	3.80	0.92	ดี
6. ขนาดของภาพที่แสดงบนหน้าจอมีความเหมาะสม	4.10	0.57	ดี
7. ความชัดเจนของภาพวีดิทัศน์	4.30	0.67	ดี
8. การจัดวางตำแหน่งข้อความตัวอักษรและภาพมีความเหมาะสม	3.90	0.74	ดี
ภาพรวม	3.90	0.65	ดี

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ด้านคุณภาพของเนื้อหา ที่แสดงในตารางที่ 4.15 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.90 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

ตารางที่ 4.16 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านประโยชน์และการนำไปใช้ (ผู้ใช้งานระบบ)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1. เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.70	0.48	ดีมาก
2. เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	4.70	0.67	ดีมาก
3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	4.80	0.42	ดีมาก
4. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.80	0.42	ดีมาก
ภาพรวม	4.75	0.50	ดีมาก

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้ใช้งานระบบด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ที่แสดงในตารางที่ 4.16 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.75 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดีมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ (ผู้ใช้งานระบบ)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1. การตรวจสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน	3.70	0.67	ดี
2. ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	3.70	0.67	ดี
3. การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ	3.70	0.67	ดี
4. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	3.70	0.67	ดี
5. ความปลอดภัยของระบบโดยรวม	3.60	0.70	ดี
ภาพรวม	3.68	0.68	ดี

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้ใช้งานระบบด้านความปลอดภัยของระบบที่แสดงในตารางที่ 4.17 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.68 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

4.3.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน

4.3.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้เยี่ยมชมแอปพลิเคชัน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 5 ข้อสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ ด้านอาชีพ ด้านอายุ ด้านระดับการศึกษาและด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ดังตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านเพศ (ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	67	33.5
หญิง	133	66.5
รวม	200	100

จากตารางที่ 4.18 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อจำแนกตามสถานะภาพส่วนบุคคลด้านเพศ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อตอบแบบสอบถามด้านเพศ ได้แก่ เพศหญิง จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 และเพศชาย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 ของจำนวนคนทั้งหมด 200 คน

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านอาชีพ (ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา	196	98
อาจารย์	2	1
ข้าราชการ	1	0.5
พนักงาน	1	0.5
เจ้าของกิจการ	0	0
รวม	200	100

จากตารางที่ 4.19 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อจำแนกตามสถานะภาพส่วนบุคคลด้านอาชีพ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อตอบแบบสอบถามที่ทำการประกอบอาชีพ ได้แก่ นักศึกษา จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 98 อาจารย์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ข้าราชการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 และพนักงาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของจำนวนคนทั้งหมด 200 คน

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านอายุ(ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	4	2
20 - 30 ปี	187	93.5
30 - 40 ปี	7	3.5
40 ปี ขึ้นไป	2	1
รวม	200	100

จากตารางที่ 4.20 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อตอบแบบสอบถามด้านอายุ ได้แก่ บุคคลที่มีอายุ 20 ปี ขึ้นไปจำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 2 บุคคลที่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี มีจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 93.5 บุคคลที่มีอายุระหว่าง 30 - 40 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ของจำนวนคนทั้งหมด 200 คน

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านระดับการศึกษา(ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	25	7
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง/อนุปริญญา	136	68
ปริญญาตรี	7	25
รวม	200	100

จากตารางที่ 4.21 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ระดับมัธยมศึกษาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรืออนุปริญญา มีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 68 ของจำนวนคนทั้งหมด 200 คน

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและค่าร้อยละด้านประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต(ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน)

ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปี	1	0.5
ระยะเวลา 2 – 3 ปี	1	0.5
ระยะเวลา 3 – 4 ปี	19	9.5
ระยะเวลา 5 ปี ขึ้นไป	179	89.5
รวม	200	100

จากตารางที่ 4.22 พบว่าวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเมื่อจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ปรากฏผลดังนี้

พบว่าผู้ใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อตอบแบบสอบถามด้านประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ตตามระยะเวลา ได้แก่ ผู้ที่มีประสิทธิภาพระยะเวลา 5 ปี ขึ้นไปมีจำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 ระยะเวลา 3-4 ปี มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 ระยะเวลา 2-3 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 และสุดท้ายผู้ที่มีประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลาต่ำกว่า 1 ปีมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของจำนวนคนทั้งหมด 200 คน

4.3.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน

ลักษณะผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ที่มีต่อการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารการท่องเที่ยวกรณีศึกษาชุมชนออนใต้ ตำบลออนใต้ อำเภอ สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อาชีพ อายุ ระดับการศึกษา และประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ตผลสรุปได้ดังนี้

ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ

1. ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าแรกในโมบายแอปพลิเคชัน
2. การจัดรูปแบบในโมบายแอปพลิเคชันง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน
3. สีสันทในการออกแบบโมบายแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม
4. เมนูง่ายต่อการใช้งาน
5. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน
6. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม
7. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้

ด้านคุณภาพของเนื้อหา

1. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในโมบายแอปพลิเคชัน
2. ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล
3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล
4. ความเหมาะสมของข้อมูลภายในโมบายแอปพลิเคชัน

ตารางที่ 4.23 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ (ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1.ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าแรกในโมบายแอปพลิเคชัน	4.67	0.61	ดีมาก
2.การจัดรูปแบบในโมบายแอปพลิเคชันง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.20	0.46	ดี
3.สีสันทันในการออกแบบโมบายแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม	4.47	0.86	ดี
4.เมนูง่ายต่อการใช้งาน	4.16	0.53	ดี
5.สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.72	0.53	ดีมาก
6.ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.23	0.52	ดี
7.ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	4.60	0.63	ดีมาก
ภาพรวม	4.44	0.59	ดี

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ ที่แสดงในตารางที่ 4.24 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.44 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

ตารางที่ 4.24 แสดงข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหา (ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน)

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	SD	แปลผล
1.ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในโมบายแอปพลิเคชัน	4.63	0.61	ดีมาก
2.ความรวดเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล	4.29	0.52	ดี
3.ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	4.64	0.64	ดีมาก
4.ความเหมาะสมของข้อมูลภายในโมบายแอปพลิเคชัน	4.25	0.50	ดี
ภาพรวม	4.50	0.56	ดีมาก

จากผลการประเมินคุณภาพของผู้ใช้งานแอปพลิเคชันด้านคุณภาพของเนื้อหาที่ แสดงในตารางที่ 4.25 พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.50 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดีมาก

4.4 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปใช้งานได้จริง ซึ่งในส่วนของผู้ดูแลระบบจะสามารถ จัดการข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลบทความ ข้อมูลประเภทจุดบริการ ข้อมูลทริปท่องเที่ยว ข้อมูลจุดบริการ ข้อมูลการอนุมัติเปิดจุดบริการ ข้อมูลจัดการหน้าเว็บไซต์ต่างๆ ได้ ส่วนของเจ้าของจุดบริการ ก็จะสามารถทำการจัดการได้หลายอย่าง เช่น จัดการข้อมูลขอเปิดจุดบริการ จัดการข้อมูลจุดบริการของตน จัดการข้อมูลผู้เชี่ยวชาญของตน จัดการข้อมูลบทความและข่าวสารได้ และส่วนของผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ทั่วไปก็สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลที่เป็นสารสนเทศต่างๆ ของเว็บไซต์ได้ เช่น ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลจุดบริการ ข้อมูลทริปท่องเที่ยว ข้อมูลบทความ และข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น

เมื่อนำเว็บไซต์ที่ได้พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่าง ทำให้มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชากรกลุ่มตัวอย่าง 3 ประเภท แบ่งตามการใช้งานคือ ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ จำนวน 230 คน ผู้ใช้งานระบบ จำนวน 10 คน และผู้ใช้งานโมบายแอปพลิเคชันจำนวน 200 คน โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อาชีพ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวมของของแต่ละบุคคลตามการใช้งานดังนี้

ภาพรวมผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.25 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี และภาพรวมด้านคุณภาพของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.31 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

ภาพรวมของผู้ใช้งานระบบ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.0 และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี ภาพรวมด้านคุณภาพของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.90 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี ภาพรวมด้านประโยชน์และการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.75 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.5 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดีมาก และภาพรวมด้านความปลอดภัยของระบบ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 3.68 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี

ภาพรวมผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.44 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดี และภาพรวมด้านคุณภาพของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.50 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ซึ่งได้รับการยอมรับคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดีมาก

การประเมินผลโครงการเป็นการประเมินผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อช่วยในการปรับปรุง แก้ไข เกี่ยวกับโครงการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็ว โดยจะนำเสนอในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชันในการแสกนดูรายละเอียดจุดบริการ ดูทริปเส้นทางการท่องเที่ยว และใช้ระบบการนำทาง ให้ง่ายต่อผู้ใช้งานทั่วไป และในรูปแบบเว็บไซต์เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน และจัดการข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ต้องการเพราะจะมีเมนูการใช้งานที่แบ่งแยกชัดเจนและทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ซึ่งก็เป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเพื่อการบริการการท่องเที่ยวกรณีศึกษา ชุมชนออนใต้ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่