

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	7
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	44
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	53
2.4 บทสรุป	56
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	57
3.1 โครงสร้างภายในองค์กร	57
3.2 ระบบงานเดิม	57
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	59
3.4 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER Diagram)	72
3.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	74
3.6 โครงสร้างระบบ	80
3.7 การออกแบบหน้าจอ	81

**สารบัญ (ต่อ)**

บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	95
4.1 ผลการดำเนินงาน	95
4.2 การอภิปรายผล	108
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	110
5.1 บทสรุปผลโครงการ	110
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	111
5.3 ปัญหาอุปสรรคของโครงการ	111
5.4 ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก ก	114
ประวัติผู้จัดทำ	145