

สารบัญตาราง

ตารางที่ 2.2 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	35
ตารางที่ 3.1 แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการเข้าสู่ระบบ	65
ตารางที่ 3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการผู้ใช้งาน	65
ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการข่าวสารและประกาศ	66
ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการการแจ้งปัญหาภายในชุมชน	66
ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการการติดตามการแก้ไข้ปัญหา	67
ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการ จัดการคำถามที่พบบ่อย	67
ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการ รายงาน	68
ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการ เรียกดูข้อมูลการแจ้งปัญหา	70
ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการ รับเรื่อง	70
ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการ รายงานผลการแก้ไข้ปัญหา	71
ตารางที่ 3.11 แสดงชื่อตารางทั้งหมดในระบบ	74
ตารางที่ 3.12 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง USER	75
ตารางที่ 3.13 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง USER_PROFILE	75
ตารางที่ 3.14 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง NEWS	76
ตารางที่ 3.15 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง TAGS	76
ตารางที่ 3.16 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง ISSUE_REPORTS	77
ตารางที่ 3.17 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง ISSUE_TRACKING	78
ตารางที่ 3.18 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง ISSUE_TYPE	78
ตารางที่ 3.19 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง ISSUE_IMAGE	79
ตารางที่ 3.20 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง FAQ	79
ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบวรรณกรรม	96
ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบวรรณกรรม (ต่อ)	97