

## สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1 ตัวอย่าง FLOWCHART	33
ภาพที่ 2.2 ตัวอย่างแผนภาพกระแสข้อมูล	35
ภาพที่ 2.3 ตัวอย่างแผนภาพบริบท	36
ภาพที่ 2.4 ตัวอย่างแผนภาพบริบท LEVEL-1	37
ภาพที่ 3.1 แผนผังโครงสร้างภายในองค์กร	57
ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการดำเนินงานระบบงานเดิม	58
ภาพที่ 3.3 วิเคราะห์แผนภูมิปัญหาเดิม (แผนภูมิแก๊งปลา)	59
ภาพที่ 3.4 แสดงแผนผังบริบท (CONTEXT DIAGRAM)	63
ภาพที่ 3.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล DATA FLOW DIAGRAM LEVEL 0	64
ภาพที่ 3.6 แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5	69
จากภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5 ประกอบไปด้วยกระบวนการย่อยดังนี้	69
ภาพที่ 3.7 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER DIAGRAM)	73
ภาพที่ 3.8 ผังโครงสร้างการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและข่าวสาร	80
ภาพที่ 3.9 แสดงหน้าจอ LINE OFFICIAL ACCOUNT	81
ภาพที่ 3.10 แสดงหน้าจอเมื่อรายงานปัญหา	82
ภาพที่ 3.11 แสดงหน้าจอการรายงานปัญหาและเลือกหมวดหมู่	82
ภาพที่ 3.12 แสดงหน้าจอการส่งรูปภาพ	83
ภาพที่ 3.13 แสดงหน้าจอการเลือกตำแหน่งที่พบปัญหา	83
ภาพที่ 3.14 หน้าจอแสดงสถานะหลังแจ้งปัญหาเสร็จสิ้น	84
ภาพที่ 3.15 หน้าจอแสดงสถานะกำลังดำเนินการ	84
ภาพที่ 3.16 หน้าจอแสดงสถานะการดำเนินงานเสร็จสิ้น	85
ภาพที่ 3.17 หน้าจอแสดงข่าวสารผ่าน LINE OA	85
ภาพที่ 3.18 หน้าจอแสดงหน้าแรก (DASHBOARD)	86
ภาพที่ 3.19 หน้าจอแสดงประวัติรายการแจ้งปัญหา	86
ภาพที่ 3.20 หน้าจอแสดงรูปภาพของปัญหา	87
ภาพที่ 3.21 หน้าจอแสดงตำแหน่ง ที่พบปัญหา	87
ภาพที่ 3.22 หน้าจอแสดงรายละเอียดของปัญหา	88

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ 3.23 หน้าจอแสดงข่าวสาร	88
ภาพที่ 3.24 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	89
ภาพที่ 3.25 หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนไม่เข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	89
ภาพที่ 3.26 หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนเมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ	90
ภาพที่ 3.27 หน้าจอแสดงรายการแจ้งปัญหา	90
ภาพที่ 3.28 หน้าจอแสดงการยืนยันรับเรื่อง	91
ภาพที่ 3.29 แสดงการแจ้งเตือนเมื่อรับเรื่องสำเร็จ	91
ภาพที่ 3.30 หน้าจอการรายงานผลการแก้ไขปัญหา	92
ภาพที่ 3.31 หน้าจอแสดงรายการหมวดหมู่ข่าวสาร	92
ภาพที่ 3.32 หน้าจอการเพิ่มหมวดหมู่ข่าวสาร	93
ภาพที่ 3.33 หน้าจอแก้ไขหมวดหมู่ข่าวสาร	93
ภาพที่ 3.34 หน้าจอแสดงการจัดการข้อมูลส่วนตัว	93
ภาพที่ 3.35 หน้าจอแสดงรายชื่อผู้ใช้งาน (เจ้าหน้าที่)	94
ภาพที่ 3.36 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน	94
ภาพที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบ	98
ภาพที่ 4.2 หน้า DASHBOARD	98
ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการข้อมูลส่วนตัว	99
ภาพที่ 4.4 หน้าจัดการข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือน	99
ภาพที่ 4.5 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือน	100
ภาพที่ 4.6 หน้าจัดการหมวดหมู่ของปัญหา	100
ภาพที่ 4.7 หน้ารายการแจ้งปัญหา	101
ภาพที่ 4.8 หน้ารายงานผลการแก้ไขปัญหา	101
ภาพที่ 4.9 หน้าจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	102
ภาพที่ 4.10 หน้ารายงานการแจ้งปัญหา	102
ภาพที่ 4.11 หน้ารายชื่อผู้ใช้งาน	103
ภาพที่ 4.12 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน	103
ภาพที่ 4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน	104

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ 4.14 หน้า LINE OFFICIAL ACCOUNT	104
ภาพที่ 4.15 เลือกเมนูรายงานปัญหา	105
ภาพที่ 4.16 แสดงสถานะการแจ้งปัญหา	105
ภาพที่ 4.17 แสดงข่าวสารล่าสุด	106
ภาพที่ 4.18 หน้าคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	106
ภาพที่ 4.19 หน้าแสดงประวัติการแจ้งปัญหา	107
ภาพที่ 4.20 หน้าแสดงข่าวสารล่าสุด	107
ภาพที่ 4.21 หน้าแสดงรายละเอียดข่าวสาร	108
ภาพที่ ก.1 หน้าแสดงเมนู LINE OFFICIAL ACCOUNT	115
ภาพที่ ก.2 ผู้ใช้เลือกเมนูรายงานปัญหา	116
ภาพที่ ก.3 ผู้ใช้ส่งรายละเอียดของปัญหา	116
ภาพที่ ก.4 ผู้ใช้งานเลือกหมวดหมู่และถ่ายรูปภาพ	116
ภาพที่ ก.5 ผู้ใช้งานแชร์ตำแหน่งที่พบปัญหา	117
ภาพที่ ก.6 แจ้งสถานการณ์แจ้งปัญหาของผู้ใช้งาน	117
ภาพที่ ก.7 ดูข่าวสารล่าสุด	118
ภาพที่ ก.8 ดูรายละเอียดข่าวสารผ่านไลน์	118
ภาพที่ ก.9 หน้ารายละเอียดข่าวสารในไลน์	119
ภาพที่ ก.10 หน้าคำถามที่พบบ่อยในไลน์	119
ภาพที่ ก.11 ค้นหาคำถามที่พบบ่อย	120
ภาพที่ ก.12 ภาพแสดงรายละเอียดคำตอบของคำถามที่พบบ่อย	120
ภาพที่ ก.13 แสดงกราฟภาพรวมการแจ้งปัญหา	121
ภาพที่ ก.14 แสดงจำนวนการรายงานปัญหา และการแจ้งปัญหาวันนี้	121
ภาพที่ ก.15 แสดงรายการแจ้งปัญหาล่าสุด	122
ภาพที่ ก.16 แสดงรูปภาพจากรายการแจ้งปัญหา	122
ภาพที่ ก.17 แสดงรายละเอียดของปัญหา	123
ภาพที่ ก.18 แผนที่แสดงตำแหน่งที่มีการแจ้งปัญหาทั้งหมด	123
ภาพที่ ก.19 แสดงประวัติการแจ้งปัญหาทั้งหมด	124

### สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ ก.20	แผนที่แสดงตำแหน่งของปัญหา	124
ภาพที่ ก.21	ช่องค้นหา	125
ภาพที่ ก.22	แสดงการแบ่งหน้ารายการแจ้งปัญหา	125
ภาพที่ ก.23	แสดงรายการข่าวสาร	125
ภาพที่ ก.24	แสดงการเลือกหมวดหมู่ข่าวสาร	126
ภาพที่ ก.25	แสดงรายละเอียดข่าวสาร	126
ภาพที่ ก.26	เมนูเข้าสู่ระบบ	127
ภาพที่ ก.27	แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	127
ภาพที่ ก.28	กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	128
ภาพที่ ก.29	แสดงข้อมูลผู้ใช้งาน	128
ภาพที่ ก.30	แสดงเมนู โปรไฟล์	128
ภาพที่ ก.31	แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว	129
ภาพที่ ก.32	เมนูเพิ่มรูปภาพ	129
ภาพที่ ก.33	แสดงรูปภาพโปรไฟล์ที่เลือก	130
ภาพที่ ก.34	ยืนยันแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	130
ภาพที่ ก.35	เปลี่ยนรหัสผ่าน	131
ภาพที่ ก.36	แสดงรายการแจ้งปัญหา	131
ภาพที่ ก.37	รับเรื่องการแจ้งปัญหา	132
ภาพที่ ก.38	ยืนยันการรับเรื่อง	132
ภาพที่ ก.39	สถานะหลังจากรับเรื่อง	133
ภาพที่ ก.40	รายงานผลการแก้ไขปัญหา	133
ภาพที่ ก.41	รายการหมวดหมู่ปัญหา	134
ภาพที่ ก.42	เพิ่มหมวดหมู่ปัญหา	134
ภาพที่ ก.43	แก้ไขหมวดหมู่ปัญหา	135
ภาพที่ ก.44	ลบหมวดหมู่ปัญหา	135
ภาพที่ ก.45	รายการหมวดหมู่ข่าวสาร	136
ภาพที่ ก.46	เพิ่มหมวดหมู่ข่าวสาร	136

### สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่ ก.47 แก้ไขหมวดหมู่ข่าวสาร	137
ภาพที่ ก.48 ลบหมวดหมู่ข่าวสาร	137
ภาพที่ ก.49 รายการคำถามที่พบบ่อย	138
ภาพที่ ก.50 เพิ่มรายการคำถามที่พบบ่อย	138
ภาพที่ ก.51 แก้ไขรายการคำถามที่พบบ่อย	139
ภาพที่ ก.52 ลบรายการคำถามที่พบบ่อย	139
ภาพที่ ก.53 แสดงหน้าระบบออกรายงาน	140
ภาพที่ ก.54 เลือกช่วงเวลาของข้อมูล	140
ภาพที่ ก.55 เลือกข้อมูลรายงานทั้งหมด	141
ภาพที่ ก.56 เลือกหมวดหมู่ออกรายงาน	141
ภาพที่ ก.57 เลือกสถานะปัญหาที่ต้องการออกรายงาน	141
ภาพที่ ก.58 ผลลัพธ์การออกรายงาน	142
ภาพที่ ก.59 ออกรายงาน CSV	142
ภาพที่ ก.60 ออกรายงาน PDF	142
ภาพที่ ก.61 แสดงรายชื่อผู้ใช้งาน	143
ภาพที่ ก.62 เพิ่มรายชื่อผู้ใช้	143
ภาพที่ ก.63 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเจ้าหน้าที่	144
ภาพที่ ก.64 ยืนยันลบข้อมูลผู้ใช้งาน	144