

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและข่าวสารภายในชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนบ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถจัดการการแจ้งปัญหาและ จัดการข่าวสารภายในชุมชน บ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งปัญหาของคนในชุมชน และการติดตามผลการแก้ไขปัญหาได้สะดวกขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกในการติดตามข่าวสารและประกาศต่าง ๆ

โดยผู้จัดทำระบบได้วิเคราะห์ออกแบบระบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ โดยระบบจะมีผู้ใช้งานทั้งหมด 3 ประเภท ประกอบไปด้วย ผู้ใช้งานทั่วไป เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ โดยรูปแบบของระบบการแจ้งปัญหาสำหรับผู้ใช้งาน จะใช้งานผ่าน LINE Official Account เพื่อความสะดวกในการแจ้งปัญหา เนื่องจากคนในชุมชนส่วนใหญ่ยังมีการใช้งาน LINE เป็นจำนวนมาก

ผู้พัฒนาได้ทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและ ข่าวสารภายในชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนบ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนด โดยมีผลการดำเนินงานตามส่วนการทำงานดังนี้

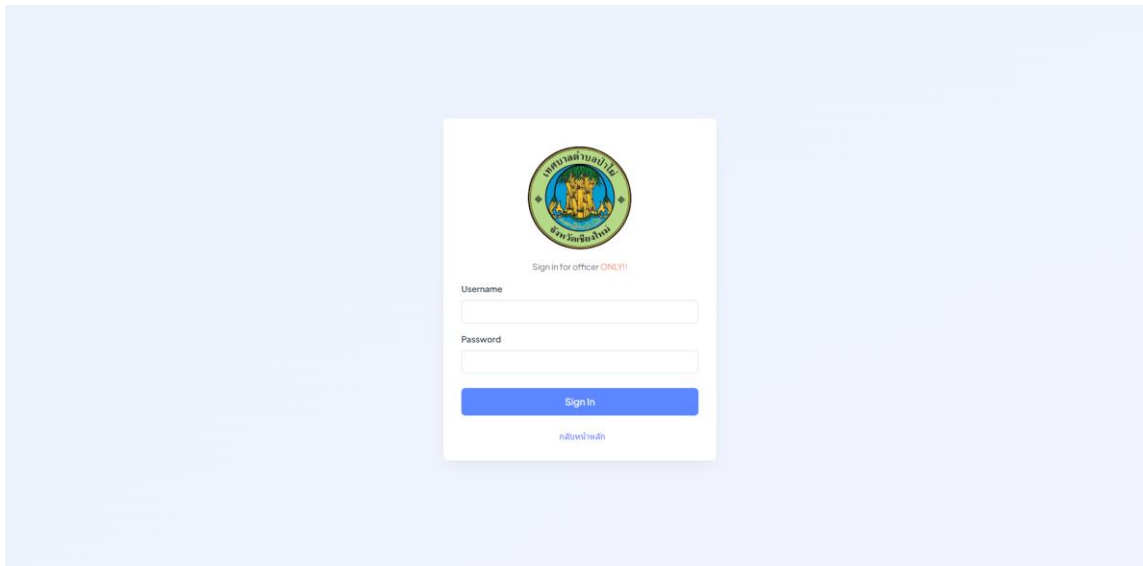
ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบวรรณกรรม

ลำดับ	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		ข้อแตกต่าง
	ชื่องานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	คำอธิบาย	
1	การพัฒนาระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยประยุกต์ใช้ Google Application และ Line Notification	ได้พัฒนาระบบแจ้งเตือนกิจกรรมและการนัดหมายอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชันไลน์ โดยประยุกต์ใช้โปรแกรม Google Application และ Line Notification	ได้พัฒนาระบบการแจ้งปัญหาผ่าน LINE Official Account เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถแจ้งปัญหาได้อย่างสะดวกสบายมากขึ้น
2	การพัฒนารูปแบบการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account สำหรับมารดาในการดูแลทารกเกิดก่อนกำหนด	ได้พัฒนารูปแบบการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผ่าน แอปพลิเคชัน LINE Official Account สำหรับมารดาในการดูแลทารกเกิดก่อนกำหนด กลุ่มตัวอย่างเป็น มารดาของทารกเกิดก่อนกำหนด ทุกคนที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยทารกแรกเกิด และพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลอุตรธานี	ได้พัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลข่าวสารและประกาศผ่าน LINE Official Account และสามารถลิงค์ไปยังเว็บไซต์แอปพลิเคชันของชุมชนได้ เพื่อดูรายละเอียดทั้งหมด
3	การพัฒนาช่องทางบริการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วย Line@ ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	ได้พัฒนาช่องทางบริการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน LINE@ ของคณะ	ได้พัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลข่าวสารและประกาศผ่าน LINE Official Account และสามารถลิงค์ไปยังเว็บไซต์แอปพลิเคชันของชุมชนได้ ผ่าน LINE LIFF

ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบวรรณกรรม (ต่อ)

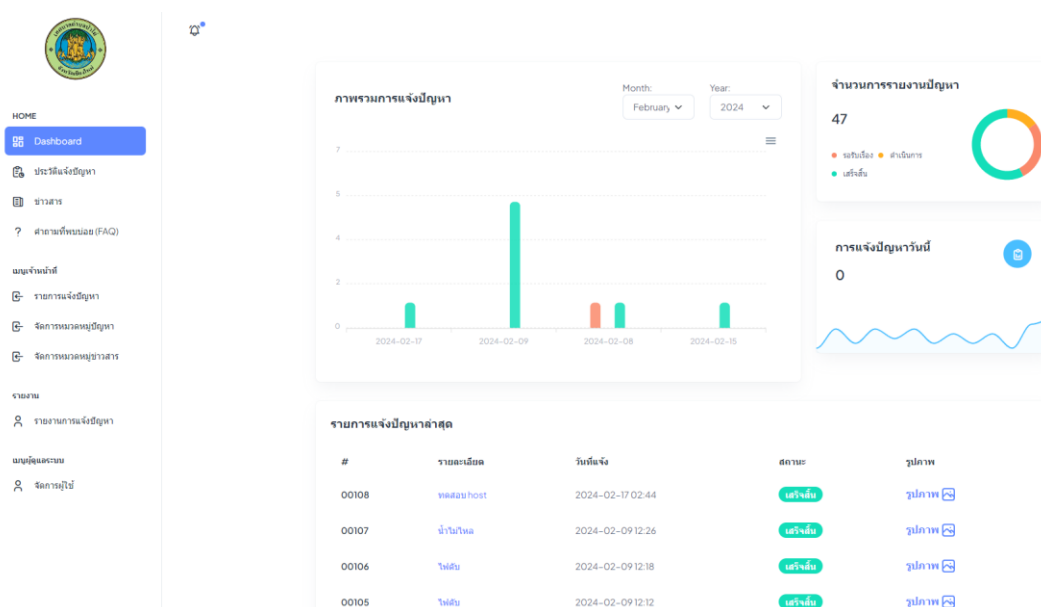
ลำดับ	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		ข้อแตกต่าง
	ชื่องานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	คำอธิบาย	
4	การเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าวิชาโครงการด้วยกลไกการแจ้งเตือนกรณีศึกษา สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่	ได้จัดทำระบบแก้ปัญหาความล่าช้าของการดำเนินงานวิชาโครงการเนื่องจากไม่มีระบบจัดเก็บเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการติดตามและการประเมินผลความก้าวหน้า โดยประยุกต์ใช้ Line Notification ในการแจ้งเตือน	ได้พัฒนาระบบการติดตามผลการแก้ไขปัญหา โดยการประยุกต์ใช้งาน Line Messaging API เพื่อทำการแจ้งปัญหา และการติดตามแจ้งเตือนผลการแก้ไขปัญหา
5	การพัฒนาระบบบริหารการเข้าร่วมกิจกรรมผ่าน LINE Official Account	ได้พัฒนาระบบบริหารการเข้าร่วมกิจกรรมผ่าน LINE Official Account เพื่อประเมินผลการใช้งานระบบบริหารการเข้าร่วมกิจกรรม	ได้พัฒนาระบบการแจ้งปัญหาผ่าน LINE Official Account เพื่อจัดเก็บข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ไปประมวลผลเป็นข้อมูลสถิติต่าง ๆ และออกรายงาน ให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.1 ส่วนการทำงานของ เจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ



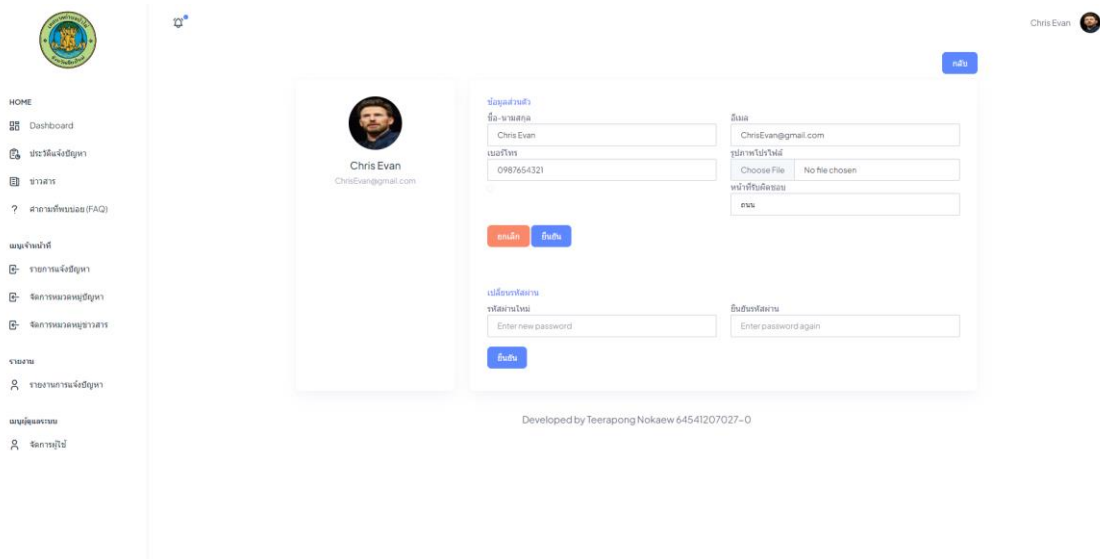
ภาพที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้งานส่วนต่าง ๆ สำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ



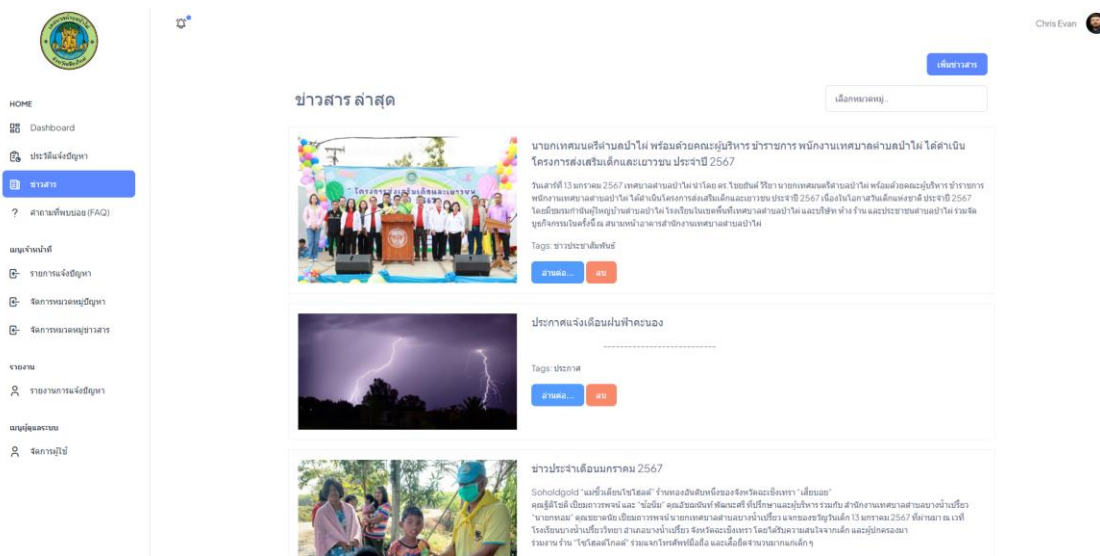
ภาพที่ 4.2 หน้า Dashboard

จากภาพที่ 4.2 หน้าแสดง Dashboard โดยเจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบ สามารถดูข้อมูลสถิติการแจ้งปัญหา และสามารถดูรายการแจ้งปัญหาล่าสุดได้



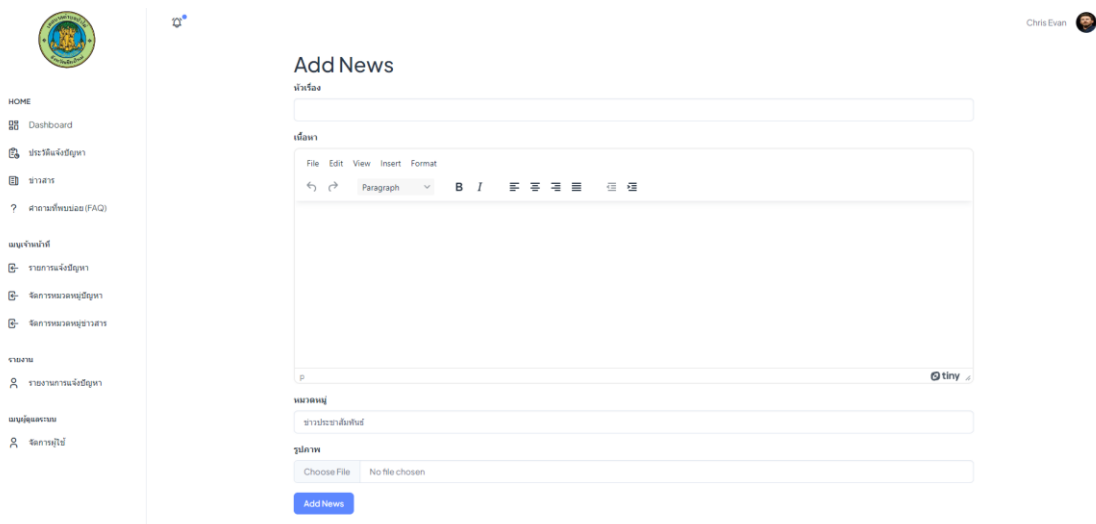
ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.3 หน้าจัดการข้อมูลส่วนตัว เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว และสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้



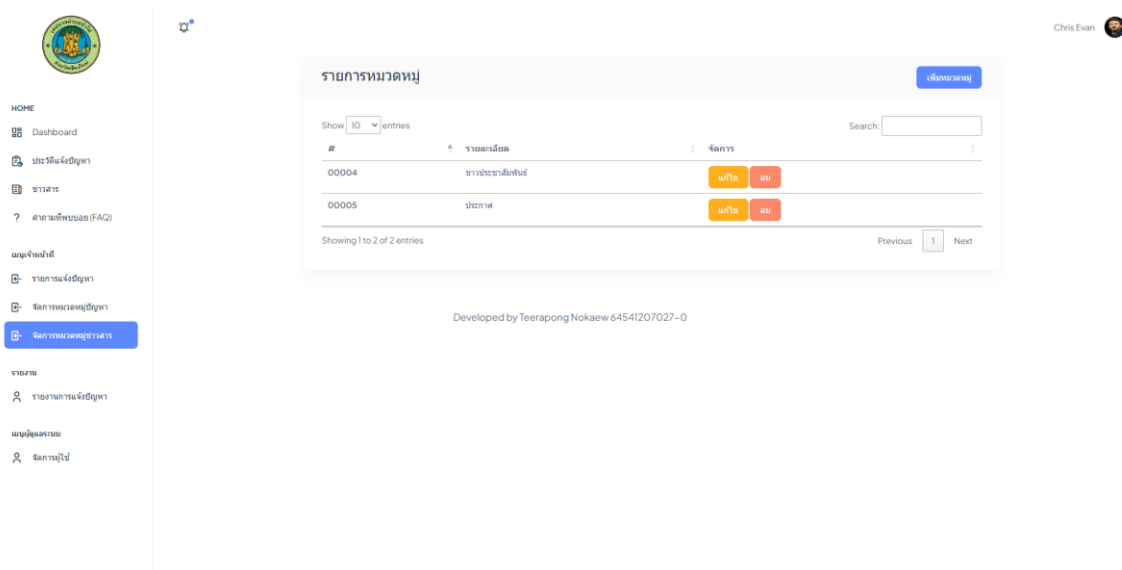
ภาพที่ 4.4 หน้าจัดการข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือน

จากภาพที่ 4.4 หน้าจัดการข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือน สามารถเพิ่ม ลบ ข้อมูลข่าวสาร และการแจ้งเตือนได้



ภาพที่ 4.5 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือน

จากภาพที่ 4.5 หน้าเพิ่มข้อมูลข่าวสารและการแจ้งเตือน เจ้าหน้าที่หรือผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข่าวสารได้ โดยจะมีการระบุหัวข้อเรื่อง เนื้อหา หมวดหมู่ของข่าวสาร หรือการประกาศแจ้งเตือน และรูปภาพของข่าว



ภาพที่ 4.6 หน้าจัดการหมวดหมู่ของปัญหา

จากภาพที่ 4.6 หน้าจัดการหมวดหมู่ของปัญหา สามารถเพิ่มข้อ ลบ แก้ไข ข้อมูลหมวดหมู่ของปัญหาได้

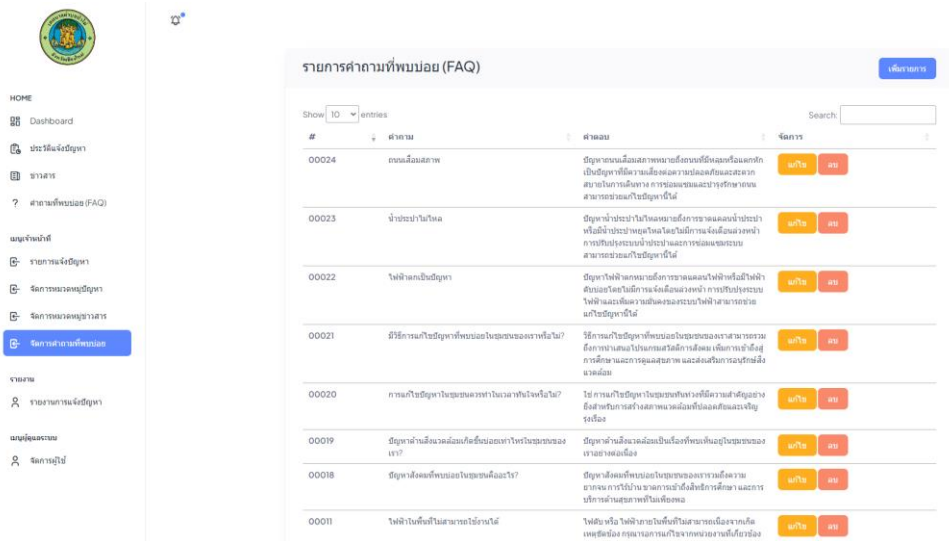
#	Detail	Report At	Status	Picture	Map	Action
00101	ชำรุดไหม	2024-02-08 15:57	แจ้งเรื่อง			รับเรื่อง
00097	สายไฟไหม้เป็นระยะ	2024-01-24 08:33	ดำเนินการ			รายงานผล
00096	ถนนชำรุด เอียงหลุม	2024-01-24 08:30	แจ้งเรื่อง			รับเรื่อง
00095	ถนนชำรุด	2024-01-23 17:41	ดำเนินการ			รายงานผล
00094	ไฟดับโรงเรียน	2024-01-23 17:40	แจ้งเรื่อง			รับเรื่อง
00092	ไฟดับ	2024-01-21 13:42	ดำเนินการ			รายงานผล
00090	ปัญหาเสาไฟ	2024-01-21 02:28	ดำเนินการ			รายงานผล
00089	ถนนชำรุด	2024-01-21 02:27	ดำเนินการ			รายงานผล
00088	สายไฟไหม้เป็นระยะ	2024-01-21 02:24	แจ้งเรื่อง			รับเรื่อง
00075	ไฟดับ	2024-01-19 19:57	แจ้งเรื่อง			รับเรื่อง

ภาพที่ 4.7 หน้ารายการแจ้งปัญหา

จากภาพที่ 4.7 หน้ารายการแจ้งปัญหา สามารถตรวจสอบข้อมูลการแจ้งปัญหาทั้งหมดที่มีสถานะ รอรับเรื่อง และ กำลังดำเนินการได้ โดยเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องจะสามารถจัดการรับเรื่องปัญหาที่ได้รับแจ้งเข้ามาผ่านหน้านี้ได้

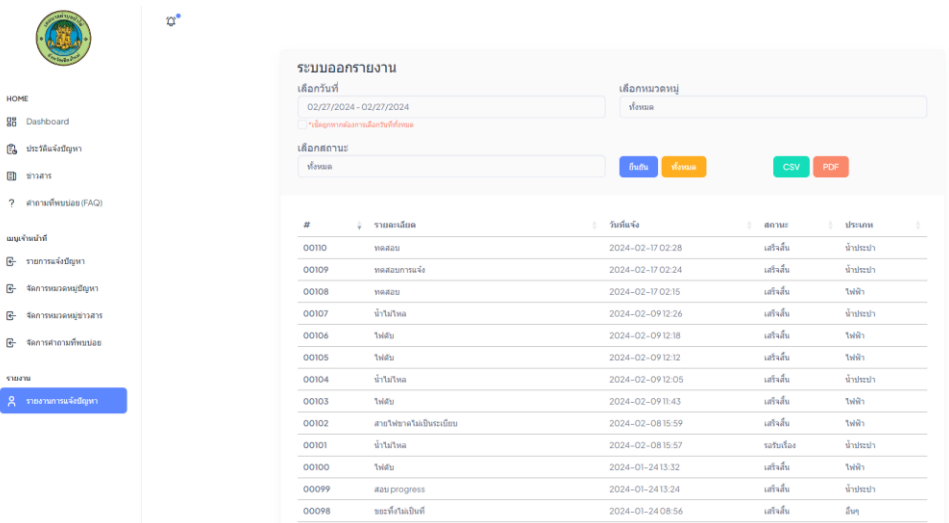
ภาพที่ 4.8 หน้ารายงานผลการแก้ไขปัญหา

จากภาพที่ 4.8 หน้ารายงานผลการแก้ไขปัญหา โดยเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งผลการแก้ไขให้กับผู้ใช้งานได้ โดยจะสามารถกรอกรายละเอียดและแนบรูปภาพการดำเนินงานได้ไม่เกิน 5 รูป



ภาพที่ 4.9 หน้าจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ)

จากภาพที่ 4.9 หน้าจัดการคำถามที่พบบ่อย สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลคำถามที่พบบ่อยได้



ภาพที่ 4.10 หน้ารายงานการแจ้งปัญหา

จากภาพที่ 4.10 หน้ารายงานการแจ้งปัญหา สามารถเลือกวันที่ ที่ต้องการออกรายงาน และสามารถเลือกหมวดหมู่ของปัญหาที่แจ้ง และสถานะของปัญหาได้ โดยสามารถนำออกข้อมูลในรูปแบบ CSV หรือ PDF ได้

รายชื่อผู้ใช้งาน

Show 10 entries

#	ชื่อผู้ใช้	ตำแหน่ง	ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทร	อีเมล	รูปถ่าย	จัดการ
00003	officer01	officer	Alberto Wilson	0978652416	Alberto@gmail.com		แก้ไข ลบ
00004	admin01	admin	Chris Evan	0987654321	ChrisEvan@gmail.com		แก้ไข ลบ
00007	somchai01	officer	Somchai	0912830198	amrolife77@gmail.com		แก้ไข ลบ
00013	teerapong01	officer	Teerapong Nokaew	0987654321	teerapong@gmail.com		แก้ไข ลบ
00015	member012	officer	Teerapong	0987654321	teerapong@gmail.com		แก้ไข ลบ

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next

Developed by Teerapong Nokaew 64541207027-0

ภาพที่ 4.11 หน้ารายชื่อผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.11 หน้ารายชื่อผู้ใช้งาน เป็นหน้าที่แสดงรายชื่อผู้ใช้งาน (เจ้าหน้าที่ทั้งหมด)

Personal Details

Full Name

Email

Phone

Role

User Detail

Username

Password

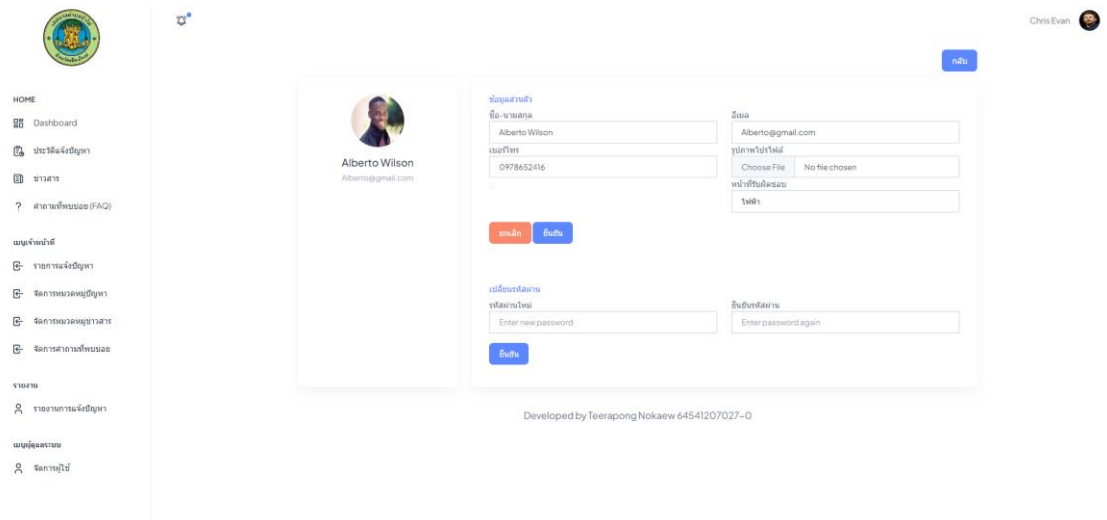
Confirm Password

[Add user](#)

Developed by Teerapong Nokaew 64541207027-0

ภาพที่ 4.12 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.12 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ (เจ้าหน้าที่)



ภาพที่ 4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

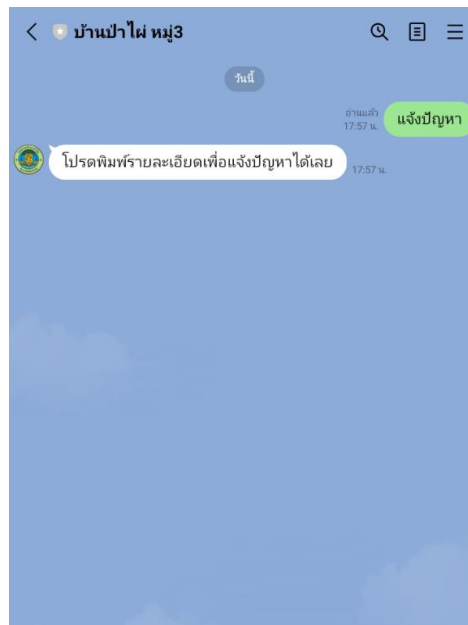
จากภาพที่ 4.13 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ (เจ้าหน้าที่)

4.1.2 ส่วนการทำงานของ ผู้ใช้ทั่วไป



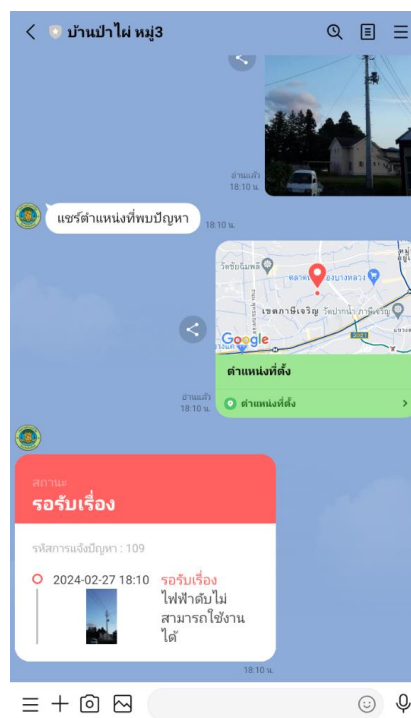
ภาพที่ 4.14 หน้า LINE Official Account

จากภาพที่ 4.14 หน้า LINE Official Account เป็นหน้าจอหลักของผู้ใช้งานทั่วไป โดยจะแสดงเมนูให้เลือก 3 เมนู ได้แก่ รายงานปัญหา ดูข่าวสารล่าสุด และคำถามที่พบบ่อย



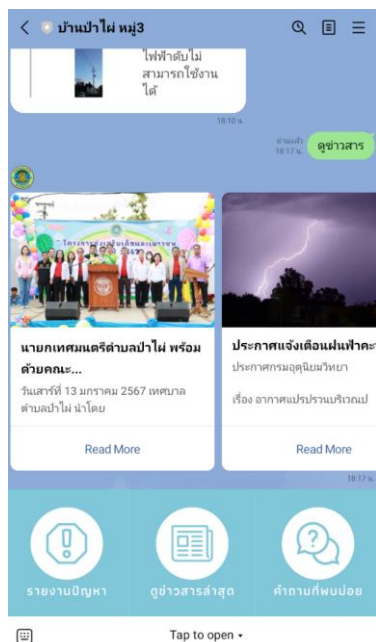
ภาพที่ 4.15 เลือกเมนูรายงานปัญหา

จากภาพที่ 4.15 เลือกเมนูรายงานปัญหา เมื่อผู้ใช้เลือกเมนูระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้กรานพิมพ์รายละเอียดของปัญหา



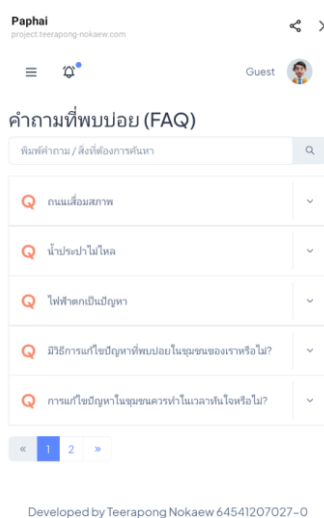
ภาพที่ 4.16 แสดงสถานะการแจ้งปัญหา

จากภาพที่ 4.16 แสดงสถานะการแจ้งปัญหา หลังจากผู้ใช้งานแจ้งปัญหาเสร็จแล้วจะมีการแจ้งเตือนสถานะ ของการแจ้งปัญหา



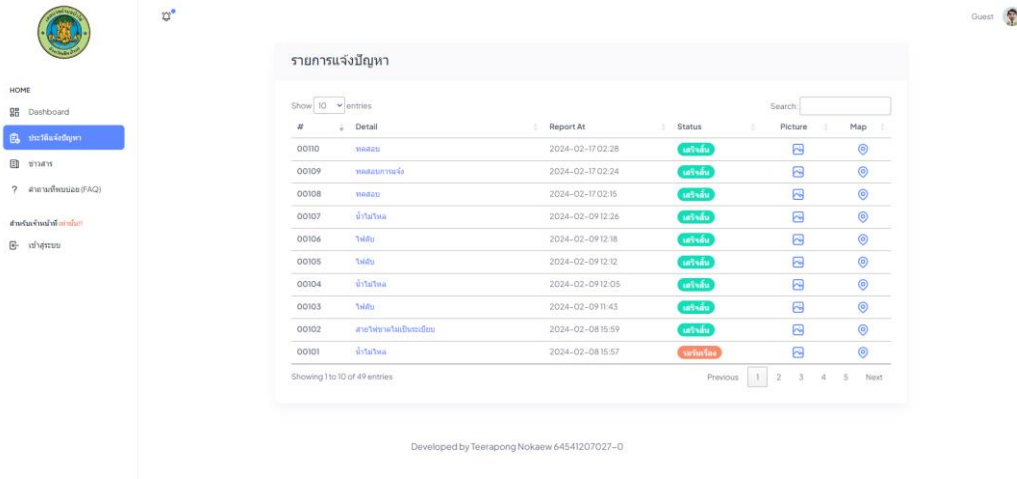
ภาพที่ 4.17 แสดงข่าวสารล่าสุด

จากภาพที่ 4.17 แสดงข่าวสารล่าสุด เมื่อผู้ใช้เลือกเมนู ดูข่าวสารล่าสุด จะแสดงข่าวสารล่าสุด 5 รายการ

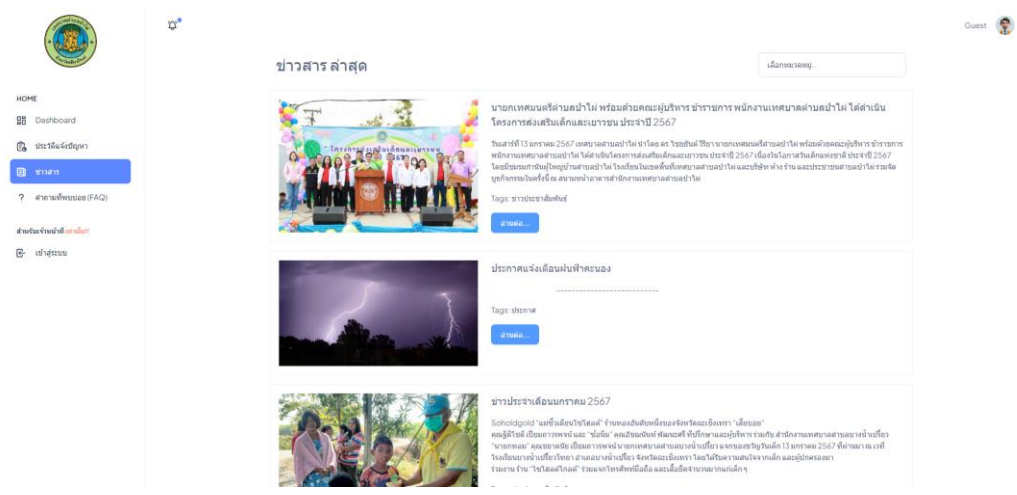


ภาพที่ 4.18 หน้าคำถามที่พบบ่อย (FAQ)

จากภาพที่ 4.18 หน้าคำถามที่พบบ่อย เมื่อผู้ใช้งานเลือกเมนู คำถามที่พบบ่อย จะแสดงหน้าเว็บคำถามที่พบบ่อย



ภาพที่ 4.19 หน้าแสดงประวัติการแจ้งปัญหา



ภาพที่ 4.20 หน้าแสดงข่าวสารล่าสุด



ภาพที่ 4.21 หน้าแสดงรายละเอียดข่าวสาร

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและข่าวสารภายในชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนบ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถนำไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ ระบบนี้สามารถนำไปใช้ในการแจ้งปัญหาภายในชุมชนทำให้ประชาชนภายในชุมชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบเจอได้สะดวกสบายและรวดเร็ว มีการจัดเก็บข้อมูล ทำให้สามารถตรวจสอบการแจ้งปัญหาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูล และช่วยให้จัดการกับปัญหาได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังสามารถดูข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับชุมชนภายในเว็บไซต์ได้ เพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน ให้สามารถรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วนตามประกาศของชุมชน หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและข่าวสารภายในชุมชนกรณีศึกษา ชุมชนบ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ สามารถแบ่งผู้ใช้งานได้ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานในระบบทั้งหมด กำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบของผู้ใช้ทั้งหมด จัดการข้อมูลข่าวสาร จัดการหมวดหมู่ของปัญหา ตรวจสอบรายการแจ้งปัญหาของคนที่อยู่ในชุมชนทั้งหมด จัดการสถานะของปัญหา เช่น รับเรื่อง รายงานผลการแก้ไข ออกกรายงานการแจ้งปัญหา เป็น PDF, CSV ได้

2. เจ้าหน้าที่ สามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้ สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวของตนเอง จัดการข้อมูลข่าวสาร จัดการหมวดหมู่ของปัญหา ตรวจสอบรายการแจ้งปัญหาของคนในชุมชนทั้งหมด จัดการสถานะของปัญหา เช่น รับเรื่อง รายงานผลการแก้ไข ออกรายงานการแจ้งปัญหา เป็น PDF, CSV ได้

3. ผู้ใช้งานทั่วไป เรียกดูข้อมูลข่าวสารผ่านไลน์ สามารถแจ้งปัญหาผ่านไลน์ สามารถตรวจสอบข้อมูลของปัญหาที่แจ้งได้ สามารถดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ สามารถดูประวัติการแจ้งปัญหาทั้งหมด