

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและข่าวสารภายในชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนบ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงานและข้อบกพร่องของระบบงานเดิม แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบเป็นระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในระบบงานเดิม เพื่อให้ได้ระบบที่เหมาะสมใช้งานง่าย มีการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบฐานข้อมูล ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด โดยในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ และผู้ใช้งานทั่วไป อีกทั้งเจ้าหน้าที่จะมีการแบ่งหน้าที่ตามที่คุณดูแลระบบได้กำหนดไว้ โดยรูปแบบของระบบหลักจะเป็นการเก็บข้อมูลการแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งานทั่วไป โดยการแจ้งปัญหาจะสามารถทำได้ผ่าน LINE Official Account ของชุมชนที่ผู้จัดทำได้ พัฒนาขึ้นมา เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการแจ้งปัญหาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เนื่องจากประชาชนภายในชุมชนส่วนใหญ่ มีการใช้งาน LINE เป็นจำนวนมาก จึงเหมาะสมกับระบบที่ได้พัฒนาขึ้น และในส่วนระบบของคุณดูแลและเจ้าหน้าที่จะใช้งานผ่านเว็บไซต์ ซึ่งจะทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกสบาย มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

ซึ่งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการปัญหาและข่าวสารภายในชุมชนกรณีศึกษา ชุมชนบ้านป่าไผ่ หมู่ 3 ตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาและเลือกใช้งานภาษา HTML CSS และ JavaScript ที่ทำงานบน Node.js และใช้งานร่วมกับ Line Messaging API มีการเลือกใช้ฐานข้อมูล MySQL แล้วจึงได้ทำการวิเคราะห์ออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบและปรับปรุง จนกระทั่งพัฒนาระบบเสร็จสิ้นตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

จากการทดสอบระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่า สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งสามารถจัดเก็บข้อมูลการแจ้งปัญหา และสามารถติดตามสถานะการแจ้งปัญหา รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนภายในชุมชน ผ่าน LINE Official Account ซึ่งสามารถเข้าถึงประชาชนใน

ชุมชนได้อย่างทั่วถึง เป็นการเพิ่มความสะดวกให้คนในชุมชนสามารถแจ้งปัญหา หรือติดตามข่าวสารได้ง่ายยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 การแจ้งปัญหาสามารถทำได้ใน LINE Official Account เท่านั้น ไม่สามารถแจ้งผ่านหน้าเว็บไซต์ได้

5.2.2 ระบบไม่สามารถพูดคุยติดต่อกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่โดยตรงได้ ซึ่งระบบจะเป็นการแจ้งปัญหาผ่านไลน์ไปยังเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องและทำการประสานงานต่อไป

5.2.3 ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ เมื่อมีผู้ใช้ทำการแจ้งปัญหาเข้ามา

5.2.4 ไม่สามารถค้นหาข่าวสารด้วยหัวเรื่อง หรือเนื้อหาได้

5.2.5 การค้นหาในส่วนของคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ยังค้นหาได้ไม่ดีพอ โดยไม่สามารถค้นหาเป็นประโยคยาว ๆ ได้ จะสามารถค้นหาได้เฉพาะ ข้อความเป็นคำสั้น ๆ เท่านั้น

5.3 ปัญหาอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 เนื่องจากทางชุมชนไม่มีเฮส汀ให้ในการติดตั้งระบบ ผู้จัดทำโครงการต้องเช่าระบบเว็บโฮส汀ด้วยตนเอง

5.3.2 ในส่วนของการออกรายงานในรูปแบบ PDF พบปัญหาในเรื่องของการจัดรูปแบบเนื่องจาก Library ที่ใช้งานใน Local ไม่สามารถนำไปใช้บนเว็บโฮส汀ได้ จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนและไม่สามารถจัดรูปแบบได้ตามที่ต้องการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาระบบให้สามารถแจ้งปัญหาผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ เพื่อเป็นอีกหนึ่ทางเลือกของผู้ใช้งาน

5.4.2 ควรพัฒนาระบบให้สามารถพูดคุยติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องได้โดยตรงผ่านไลน์ หรือ เว็บไซต์

5.4.3 ควรเพิ่มการแจ้งให้กับเจ้าหน้าที่เมื่อมีผู้ใช้ทำการแจ้งปัญหาเข้ามา

5.4.5 ควรพัฒนาระบบการค้นหาคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ให้สามารถค้นหาในรูปแบบของประโยคที่มีความยาวมากขึ้นได้