

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 แผนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิด	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	16
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	20
2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	23
2.5 สรุป	37
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	38
3.1 โครงสร้างองค์กร	38
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	40
3.3 การออกแบบระบบใหม่	42
3.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	57
3.5 ความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER-Diagram)	69
3.6 โครงสร้างระบบ	70
3.7 ออกแบบหน้าจอ	71

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	100
4.1 ผลการดำเนินงาน	100
4.2 การอภิปรายผล	126
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	127
5.1 บทสรุปผลโครงการ	127
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	127
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	128
5.4 ข้อเสนอแนะ	128
บรรณานุกรม	129
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	131
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	140
ภาคผนวก ค แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	172
ภาคผนวก ง ประวัติผู้จัดทำ	174

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน	7
3.1 ประเภทผู้ใช้งานและบทบาทในระบบงานปัจจุบัน	39
3.2 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 1	45
3.3 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 2	46
3.4 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 3	47
3.5 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 4	47
3.6 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 5	48
3.7 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 6	48
3.8 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 7	49
3.9 คำอธิบายกระบวนการจากภาพที่ 3.6 โปรเซสที่ 8	49
3.10 กระบวนการ โปรเซสที่ 1.1	51
3.11 กระบวนการ โปรเซสที่ 1.2	51
3.12 กระบวนการ โปรเซสที่ 1.3	52
3.13 กระบวนการ โปรเซสที่ 2.1	53
3.14 กระบวนการ โปรเซสที่ 2.2	53
3.15 กระบวนการ โปรเซสที่ 2.3	54
3.16 กระบวนการ โปรเซสที่ 3	54
3.17 กระบวนการ โปรเซสที่ 4	55
3.18 กระบวนการ โปรเซสที่ 5	55
3.19 กระบวนการ โปรเซสที่ 6	56
3.20 กระบวนการ โปรเซสที่ 7	56
3.21 กระบวนการ โปรเซสที่ 8	57
3.22 ข้อมูลในระบบ	58
3.23 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับผู้ใช้ระบบ	59
3.24 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับร้านอาหาร	59
3.25 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับร้านอาหาร (ต่อ)	60
3.26 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับโปรโมชัน	61
3.27 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับโปรโมชัน (ต่อ)	61

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.28 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับคูปอง	62
3.29 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับคูปอง(ต่อ)	63
3.30 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับแต้ม	64
3.31 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับธุรกรรมแต้ม	65
3.32 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับคูปองที่มีการจอง	65
3.33 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับประวัติการเข้าชมเว็บไซต์	66
3.34 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับโปรโมทโปรโมชัน	67
3.35 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับโลโก้เว็บไซต์	67
3.36 คำอธิบายพจนานุกรมข้อมูล ตารางสำหรับป้ายหน้าเว็บไซต์	68
4.1 เปรียบเทียบเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	100
4.2 เปรียบเทียบเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)	101

## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 การออกแบบเว็บไซต์ที่ดี	9
2.2 โครงสร้างเว็บแบบเส้นตรง	10
2.3 โครงสร้างเว็บแบบต้นไม้	10
2.4 โครงสร้างเว็บแบบเชื่อมโยงอิสระ	11
2.5 โครงสร้างเว็บไซต์แบบผสม	11
2.6 Context Diagram	24
2.7 สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพกระแสข้อมูล	25
2.8 กระบวนการทำงานของระบบ	26
2.9 กฎของ Process	26
2.10 Data Store แหล่งจัดเก็บข้อมูล	27
2.11 Data Flow เส้นทางการไหลของข้อมูล	27
3.1 โครงสร้างองค์กร	38
3.2 ระบบงานเดิม	40
3.3 วิเคราะห์แผนภูมิปัญหาเดิม (แผนภูมิกำงปลา)	41
3.4 ระบบงานใหม่	42
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล (Context Diagram)	43
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบจองคูปองโปรโมชั่นสำหรับร้านอาหาร	44
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 Process 1 จัดการสมัครสมาชิก	50
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 Process 2 จัดการโปรโมชั่นพร้อมคูปอง	52
3.9 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow' s Foot Mode	69
3.10 แผนภาพโครงสร้างระบบ	70
3.11 หน้าจอหลักสำหรับผู้งานใช้ ร้านอาหาร ผู้ดูแลระบบก่อนเข้าสู่ระบบ	71
3.12 หน้าสมัครสมาชิก	71
3.13 หน้าเข้าสู่ระบบ	72
3.14 หน้าจอหลักสำหรับสมาชิกหลังเข้าสู่ระบบ	72
3.15 หน้าโปรโมชั่น	73
3.16 หน้ารายละเอียดคูปอง	73

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.17 หน้าสมัครร้านอาหารสำหรับสมาชิก	74
3.18 หน้าข้อมูลส่วนตัวสำหรับสมาชิก	75
3.19 หน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสำหรับสมาชิก	75
3.20 หน้าแก้ไขรหัสผ่านสำหรับสมาชิก	76
3.21 หน้าประวัติการจองคูปองสำหรับสมาชิก	76
3.22 หน้าประวัติการเติมแต้มสำหรับสมาชิก	77
3.23 หน้าเติมแต้มสำหรับสมาชิก	78
3.24 หน้าจอหลักสำหรับร้านอาหารหลังเข้าสู่ระบบ	79
3.25 หน้ารายละเอียดข้อมูลร้านอาหาร	79
3.26 หน้าแสดงใบประกอบกิจการร้านอาหาร	80
3.27 หน้าแก้ไขข้อมูลร้านอาหาร	81
3.28 หน้าจัดการลูกค้ำที่จองคูปอง	81
3.29 หน้ายืนยันรหัสคูปอง	82
3.30 หน้าสถานะลูกค้ำที่จอง	82
3.31 หน้าแสดงปฏิทินร้านอาหาร	83
3.32 หน้าจัดการโปรโมชั่นร้านอาหาร	83
3.33 หน้าเพิ่มโปรโมชั่นร้านอาหาร	84
3.34 หน้าแก้ไขโปรโมชั่นร้านอาหาร	84
3.35 หน้าจัดการโปรโมทโปรโมชั่น	85
3.36 หน้ารายละเอียดการโปรโมทโปรโมชั่น	85
3.37 หน้าโปรโมทโปรโมชั่นสำเร็จ	86
3.38 หน้าโปรโมทโปรโมชั่นไม่สำเร็จ	86
3.39 หน้าเติมแต้มสำหรับร้านอาหาร	87
3.40 หน้ารายงานสำหรับร้านอาหาร	88
3.41 หน้าแสดงข้อมูลรายงานสำหรับร้านอาหาร	88
3.42 หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบหลังเข้าสู่ระบบ	89
3.43 หน้าจัดการร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	89
3.44 หน้าข้อมูลร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	90

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.45 หน้าแก้ไขข้อมูลร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	90
3.46 หน้าแก้ไขรหัสผ่านร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	91
3.47 หน้าจัดการร้านอาหารใหม่สำหรับผู้ดูแลระบบ	91
3.48 หน้าเพิ่มข้อมูลร้านอาหารใหม่สำหรับผู้ดูแลระบบ	92
3.49 หน้ารายละเอียดข้อมูลร้านอาหารใหม่สำหรับผู้ดูแลระบบ	92
3.50 หน้าอนุมัติร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	93
3.51 หน้าไม่อนุมัติร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	93
3.52 หน้าให้เหตุผลไม่อนุมัติร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	94
3.53 หน้าจัดการผู้ใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	94
3.54 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	95
3.55 หน้าเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	95
3.56 หน้าประวัติการเติมแถมผู้ใช้งานและร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	96
3.57 หน้ารายละเอียดการเติมแถมผู้ใช้งานและร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	96
3.58 หน้าโปรโมชั่นร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	97
3.59 หน้าโปรโมชั่นร้านอาหารสำหรับผู้ดูแลระบบ	97
3.60 หน้าจัดการเว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลระบบ	98
3.61 หน้ารายงานการเติมแถมสำหรับผู้ดูแลระบบ	98
3.62 หน้าแสดงข้อมูลรายงานการเติมแถมสำหรับผู้ดูแลระบบ	99
4.1 หน้าจอลงเข้าสู่ระบบ	102
4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก	103
4.3 หน้าจอหลักเว็บแอปพลิเคชันของคู่มือโปรโมชันสำหรับร้านอาหาร	103
4.4 หน้าจอโปรโมชัน	104
4.5 หน้าจอโปรโมชันที่ราคาต่ำกว่า 200	104
4.6 หน้าจอโปรโมชันที่ราคาต่ำกว่า 500	105
4.7 หน้าจอโปรโมชันที่ราคาต่ำกว่า 1000	105
4.8 หน้าจอรายละเอียดโปรโมชัน	106
4.9 หน้าจอข้อมูลการติดต่อ	106
4.10 หน้าจอหลัก	107

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.11 หน้าจอโปรแกรมชั้น	107
4.12 หน้าจอรายละเอียดโปรแกรมชั้น	108
4.13 หน้าจอตะกร้าคูปอง	109
4.14 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว	109
4.15 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	110
4.16 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	111
4.17 หน้าจอสมัครร้านอาหาร	112
4.18 หน้าจอประวัติการจองคูปอง	113
4.19 หน้าจอประวัติการเติมแต้ม	113
4.20 หน้าจอหลัก	114
4.21 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	114
4.22 หน้าจอข้อมูลใบประกอบกิจการร้านอาหาร	115
4.23 หน้าจอแก้ไขข้อมูลร้านอาหาร	115
4.24 หน้าจอแก้ไขใบประกอบกิจการ	116
4.25 หน้าจอรายชื่อลูกค้าที่มาร้านอาหาร	116
4.26 หน้าจอปฏิทินวันที่ลูกค้าจองคูปอง	116
4.27 หน้าจอโปรแกรมชั้นร้านอาหาร	117
4.28 หน้าจอเพิ่มโปรแกรมชั้นร้านอาหาร	117
4.29 หน้าจอเติมแต้มร้านอาหาร	118
4.30 หน้าจอโปรโมทโปรแกรมชั้น	118
4.31 หน้าจอเลือกวันและใส่จำนวนแต้มในการโปรโมทโปรแกรมชั้น	119
4.32 หน้าจอรายงานการจองโปรแกรมชั้น	119
4.33 หน้าจอหลัก	120
4.34 หน้าจอจัดการร้านอาหาร	120
4.35 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลร้านอาหาร	121
4.36 หน้าจอแก้ไขรายละเอียดข้อมูลร้านอาหาร	121
4.37 หน้าจอข้อมูลใบประกอบกิจการร้านอาหาร	122
4.38 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน	122



**สารบัญภาพ (ต่อ)**

ภาพที่	หน้า
4.39 หน้าจอแก้ไขรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน	123
4.40 หน้าจอตรวจสอบสถานะร้านอาหารที่สมัครเข้ามาใหม่	123
4.41 หน้าจอตรวจสอบสถานะการแจ้งเตือนผู้ใช้งานและร้านอาหาร	124
4.42 หน้าจอรายงานการแจ้งเตือนผู้ใช้งานและร้านอาหาร	124
4.43 หน้าจอการเก็บประวัติการแจ้งเตือนและการเข้าชมเว็บไซต์	125
4.44 หน้าจอแก้ไขรูปภาพโลโก้เว็บไซต์และรูปภาพป้ายเว็บไซต์	125