

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปโครงการ

จากการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารกรณีศึกษาร้าน Woodstock cafe โดยมีวัตถุประสงค์ประกอบกิจการ เพื่อประกอบการขายอาหารและเครื่องดื่ม จากที่ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับระบบการทำงานภายในร้าน Woodstock cafe พบว่าการเก็บข้อมูลของร้านยังเป็นการเก็บข้อมูลแบบใช้กระดาษในการเก็บข้อมูลหรือสต็อกสินค้าต่างๆ ทำให้มีการผิดพลาดของข้อมูลไม่แม่นยำจึงทำให้บางที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคทำให้เกิดปัญหาในการเช็คสต็อก ในส่วนของในครัวและการสั่งเครื่องดื่ม ของร้านนั้นยังไม่มีระบบเทคโนโลยีเข้ามา ช่วยในการบริหารจัดการช่วยอำนวยความสะดวกภายในร้านของ Woodstock cafe เช่น การสั่งอาหารโดยใช้กระดาษในการจับบันทึกอาหารที่ลูกค้าสั่งและยังต้องเดินไปส่งบิลที่เขียนเมนูจากลูกค้าไปส่งที่แม่ครัว จึงพบปัญหาการสั่งออเดอร์อาหารผิดพลาดไม่แม่นยำ ไม่มีประสิทธิภาพ การสั่งออเดอร์อาหารยังเป็นแค่การสั่ง ผ่านพนักงานและพนักงานประจำทำการจดบันทึกแบบธรรมดาคือการจดลงในกระดาษหรือ เมื่อไม่มีกระดาษให้จดยังต้องจดออเดอร์คำสั่งโดยการจดและไม่มีระบบรายงานเพื่อดูสรุป ยอดขายหรือรายงานสต็อกสินค้าสต็อกวัตถุดิบจึงทำให้การที่จะเช็คยอดจ่ายรายวันราย เดือนรายปีไม่สามารถทำได้และการเช็คสต็อกไม่รู้ว่าจะอะไรจะหมดเพราะไม่มีการบันทึกไว้ไม่มีระบบรายงานสต็อกสินค้าหรือวัตถุดิบจึงทำให้เกิดปัญหา ดังนั้นเพราะไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการข้อมูลต่างๆเช่นข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลออเดอร์คำสั่ง ข้อมูลสมาชิกและบันทึกข้อมูล หรือระบบรายงานเพื่ออำนวยความสะดวก การที่ไม่มีระบบ การบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ อาจทำให้การบริการมีความผิดพลาดหรือการตรวจสอบ ข้อมูลมีความผิดพลาดไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานจึงทำให้เกิดปัญหาการทำงานล่าช้า ดังนั้นเพราะไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการข้อมูลต่างๆเช่นข้อมูลวัตถุดิบ ข้อมูลออเดอร์คำสั่ง ข้อมูลสมาชิกและบันทึกข้อมูล หรือระบบรายงานเพื่ออำนวยความสะดวก การที่ไม่มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลต่างๆ อาจทำให้การบริการมีความผิดพลาดหรือการตรวจสอบข้อมูลมีความผิดพลาดไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานจึงทำให้เกิดปัญหาการทำงานล่าช้าและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบคือพีเอชพี

(PHP)ภาษาซีเอสเอส(CSS)ภาษาเอชทีเอ็มแอล(HTML)และภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบ และทดสอบระบบในส่วนงานต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

การประเมินโครงการผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบ การพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารกรณีศึกษาร้าน Woodstock cafe แบ่งกลุ่ม ออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งานในระบบและด้านความปลอดภัยของระบบ ลักษณะของแบบสอบถาม เกี่ยวกับระบบ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน โดยสรุป รายละเอียดออกมาได้ผลสรุป ดังนี้ การประเมินความพึงพอใจแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และการประเมินความพึงพอใจต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8 และการประเมินความพึงพอใจต่อความปลอดภัยของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62

จากการทดสอบระบบการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารกรณีศึกษาร้าน Woodstock cafe สามารถนำระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบบริหารร้านไปใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ในด้านการซื้อขายสินค้าผ่านระบบ จัดการข้อมูลผู้ใช้ และสามารถจัดการข้อมูลสินค้าวัตถุดิบ จัดการสต็อกสินค้าวัตถุดิบ รวมไปถึงการออกรายงานต่าง ๆ ได้หลายรูปแบบตามการทำงานของระบบระบบการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์ สมาชิกสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ และผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกเพื่อทำการสั่งซื้ออาหารได้ เจ้าของกิจการสามารถ ดูรายงานต่างๆได้ตรงกับวัตถุประสงค์ของร้าน Woodstock cafe

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย
- 5.2.2 ช่องทางการชำระเงินยังไม่มีให้เลือกชำระผ่านบัตรเครดิตและPayPal
- 5.2.3 ใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.4 ยังไม่สามารถเพิ่มโต๊ะได้
- 5.2.5 แม่ครัวและพนักงานไม่สามารถยกเลิกเมนูอาหารได้

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เนื่องจากบางครั้งแบ่งงานกันทำให้บางที่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนกันในจุดเดียวกัน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อทำการแก้ไขงาน

5.3.2 เกิดเหตุสุดวิสัยคอมพิวเตอร์เสียหายทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน

5.3.3 การเขียนโค้ดบางส่วนงานเกิดปัญหาในการไม่คุ้นชินการเขียน หรือรวมไปถึงหลักการงานจึงทำให้ล่าช้าบ้างในการหาวิธีแก้ไข หรือศึกษาการเขียน การใช้งาน เป็นต้น

5.3.4 การออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับระบบ มีความขัดแย้งกันอย่างมาก เนื่องจากเป็นระบบใหม่ที่ทางผู้จัดทำไม่เคยทำมาก่อนโดยต้องออกแบบฐานข้อมูลอยู่หลายครั้ง เนื่องจากว่า การเก็บข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

5.3.5 เนื่องจากร้าน Woodstock cafe ยังไม่เคยมีระบบจัดการภายในร้านมาก่อน ซึ่งเมื่อทำออกแบบระบบขึ้นมาใหม่ ผู้จัดทำต้องรวบรวมรายละเอียดการ จัดการต่าง ๆ ในหลายรูปแบบ

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มภาษาอื่นนอกจากภาษาไทยเข้าไปด้วย เพื่อมีกรณีลูกค้าต่างชาติต้องการเข้ามาเลือกซื้อสินค้า

5.4.2 ควรเพิ่มช่องทางการเลือกชำระเงินให้หลากหลายกว่านี้

5.5.3 ควรเพิ่มการออกรายงานเป็นกราฟให้หลากหลายมากกว่านี้

5.5.4 ยังไม่สามารถเพิ่มโต๊ะได้

5.5.5 แม่ครัวและพนักงานไม่สามารถยกเล็กเมนูอาหารได้