

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

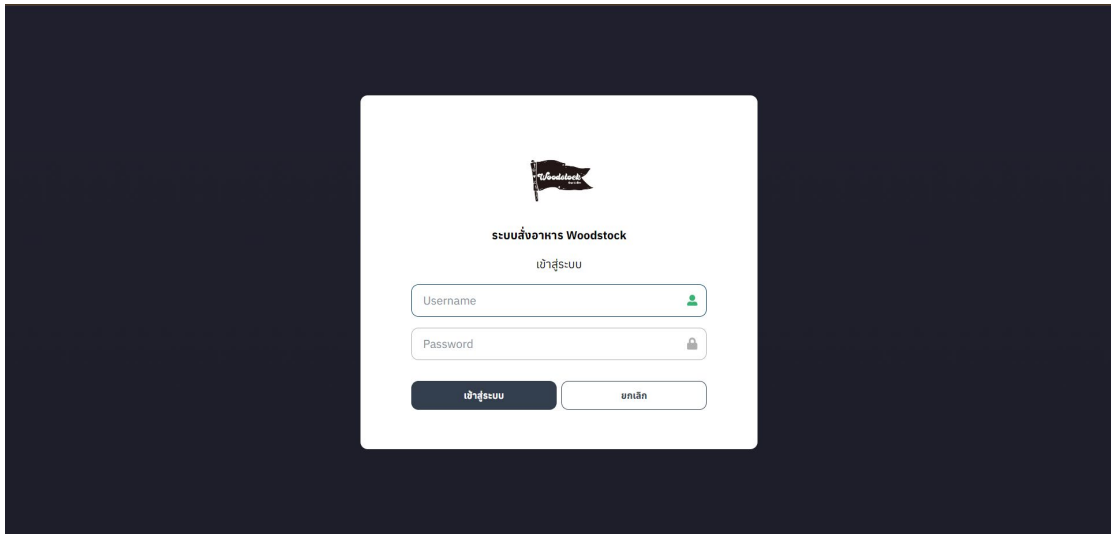
#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน Woodstock cafe เป็นร้านอาหารซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับอาหาร ได้ตั้งอยู่ที่ 388 1 ถนน สมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ประกอบกิจการเพื่อประกอบการขายอาหาร จากที่ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับ ระบบการทำงานภายในร้าน Woodstock cafe พบว่าการเก็บข้อมูลของร้านยังเป็นการเก็บข้อมูลแบบใช้ กระดาษในการเก็บข้อมูลหรือสต็อกสินค้าต่างๆ ทำให้มีการผิดพลาดของข้อมูลไม่แม่นยำจึงทำให้บาง ที่ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ของการของผู้บริโภคทำให้เกิดปัญหาในการเช็คสต็อก ในส่วนของในครัวและการส่งเครื่องดื่ม ของร้านนั้นยังไม่มีระบบเทคโนโลยีเข้ามา ช่วยในการบริหารจัดการ ช่วย อำนวยความสะดวกภายในร้านของ Woodstock cafe

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน Woodstock cafe บนเว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ภาษา HTML PHP และ CSS ในการ เขียนและออกแบบเว็บเบราว์เซอร์ และใช้ภาษา SQL ในการสร้าง ฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้กับระบบการจัดการของร้าน 61homecafe จึงได้ เสนอแนวทางการลดปัญหาดังกล่าวด้วย การพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาทดแทนระบบงานเดิมผ่านอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ โดยมีระบบหลักๆ ได้แก่ จัดการข้อมูลผู้ใช้ จัดการข้อมูลสินค้าวัตถุดิบ จัดการคำสั่งซื้อ จัดการชำระเงิน จัดการสต็อกสินค้าวัตถุดิบและออกรายงาน

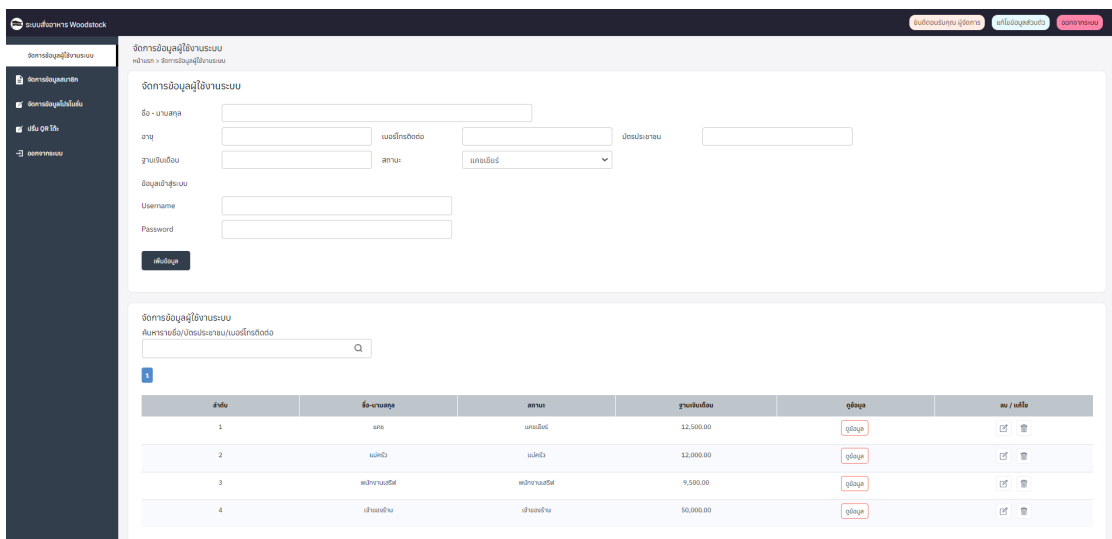
จากการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหารกรณีศึกษาร้านกรณีศึกษาร้าน Woodstock cafe เป็นระบบที่ช่วยลดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล จัดการ สารสนเทศภายใน รวมถึงการจัดการสต็อกสินค้าวัตถุดิบต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบแม่นยำ และ ถูกต้องพร้อมทั้งจัดการข้อมูลรายงาน และรายละเอียดอื่น ๆ ได้อย่างครอบคลุมเพื่อนำไปใช้ งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ทางด้านสมาชิกสามารถดูข้อมูลสินค้า และสั่งซื้อสินค้าผ่านบน หน้าเว็บไซต์ได้ และยังสามารถรับข่าวสารประชาสัมพันธ์โปรโมชันได้ผ่านทางเว็บไซต์

admin



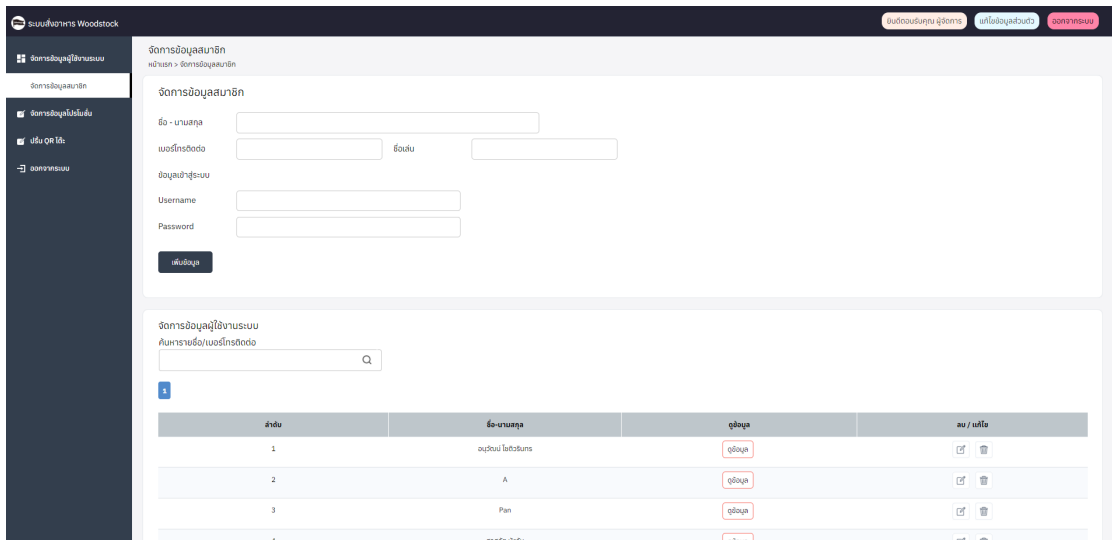
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ โดยผู้ใช้งานสามารถกรอกชื่อผู้ใช้งาน (username) และ รหัสผ่าน (password) เพื่อเข้าใช้งานระบบ



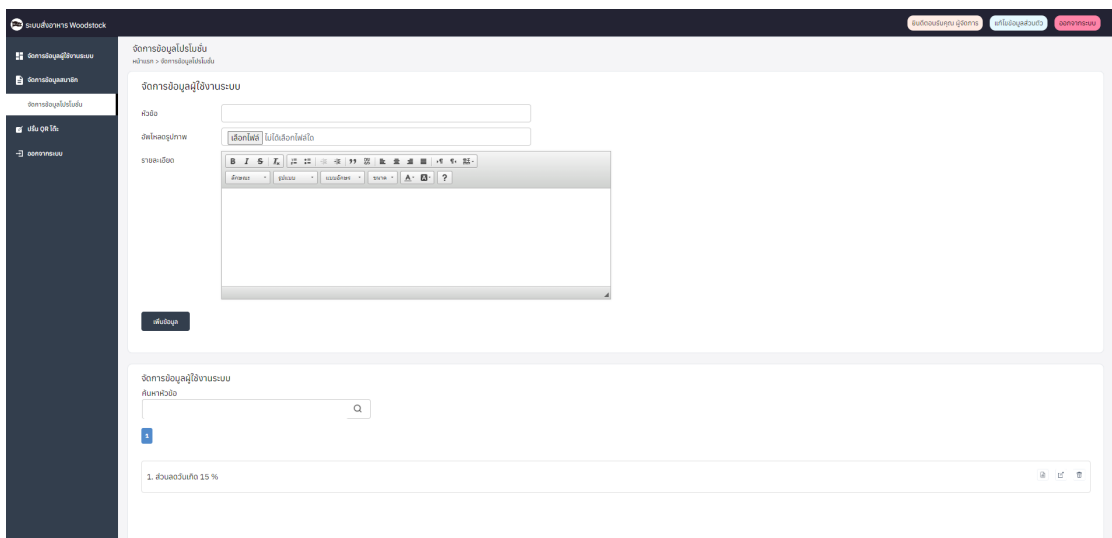
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน สามารถแก้ไขรหัสผ่าน ลบ และ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน



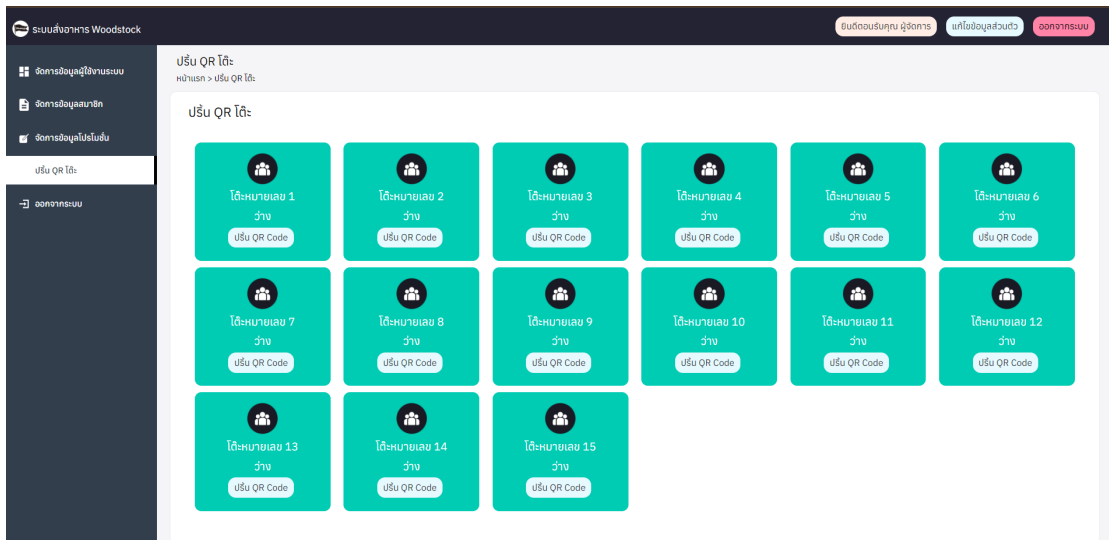
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิก สามารถแก้ไขรหัสผ่าน ลบ และ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก



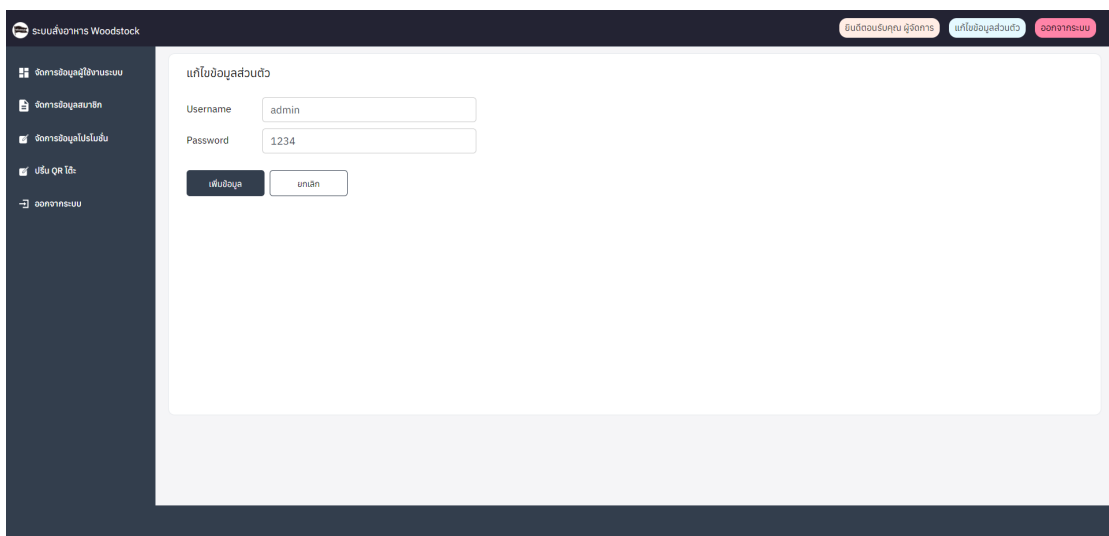
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าจัดการโปรโมชัน

จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าจัดการโปรโมชัน สามารถเพิ่มรูปภาพ และเพิ่มโปรโมชันได้



ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าปรี้น QR โຕี๋

จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าปรี้น QR โຕี๋ สามารถปรี้น QR ของแต่ละโຕี๋ได้ และดูสถานะได้ของโຕี๋ได้ว่าว่างหรือไม่



ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถแก้ไข ผู้ใช้งาน (username) และ รหัสผ่าน (password) ได้

manager

ระบบสั่งอาหาร Woodstock

จัดการเมนูอาหารระบบ

รายงานยอดขาย

รายงานยอดขาย วันที่ 0

รายงานสต็อกสินค้า

รายงานสต็อกวัตถุดิบ

รายงานสิ่งของเข้าร้าน

รายงาน

จัดการระบบ

รายงานยอดขาย

หน้าแรก > รายงานยอดขาย

รายงานยอดขาย

แบบวันที่ แบบเดือน แบบ0

วันที่ 19/02/2024 วันที่สิ้นสุด 19/02/2024

ค้นหาสัญญา

รายงานยอดขาย

หมวดหมู่	ยอดชำระค่าอาหาร	ส่วนลด %	ยอดรวมสุทธิ	เดือนใบการชำระ	สถานะ	พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
----------	-----------------	----------	-------------	----------------	-------	---------------------

ภาพที่ 4.7 แสดงหน้ารายงานยอดขาย

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้ารายงานยอดขาย สามารถดูยอดขายแบบรายวัน รายเดือน รายปี ได้

ระบบสั่งอาหาร Woodstock

จัดการเมนูอาหารระบบ

รายงาน

รายงานยอดขาย วันที่ 0

รายงานสต็อกสินค้า

รายงานสต็อกวัตถุดิบ

รายงานสิ่งของเข้าร้าน

รายงาน

จัดการระบบ

รายงานสต็อกสินค้า

หน้าแรก > รายงานสต็อกสินค้า

รายงานสต็อกสินค้า

ค้นหารายการ

ลำดับ	ชื่อสินค้า	รูปภาพ	หน่วย	ราคา	จำนวนคงเหลือ	แจ้งเตือนสินค้า
1	ข้าว		ชวง	70	5	10
2	สิงห์		ขวด	80	5	10
3	น้ำแข็งเล็ก		ลิตร	30	97	10
4	น้ำแข็งใหญ่		ลิตร	80	100	10

<https://system-woodstock.com/manager/report2.php#>

ภาพที่ 4.8 แสดงหน้ารายงานสต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้ารายงานสต็อกสินค้า สามารถดูสินค้า และจำนวนคงเหลือของสินค้าได้

ระบบสั่งอาหาร Woodstock

รายการสต็อกวัตถุดิบได้

หน้าแรก > รายการสต็อกวัตถุดิบได้

รายการสต็อกวัตถุดิบได้

ค้นหารายการ

ลำดับ	รายการ	รูปภาพ	หน่วย	จำนวนคงเหลือ
1	หมูยอ		กิโลกรัม	100
2	หมูสับสด		กิโลกรัม	100

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้ารายงานสต็อกวัตถุดิบได้

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้ารายงานสต็อกวัตถุดิบได้ สามารถดูวัตถุดิบ และจำนวนคงเหลือของวัตถุดิบได้

ระบบสั่งอาหาร Woodstock

รายการสั่งซื้อของเข้าร้าน

หน้าแรก > รายการสั่งซื้อของเข้าร้าน

รายการสั่งซื้อของเข้าร้าน

แบบวันที่

วันที่

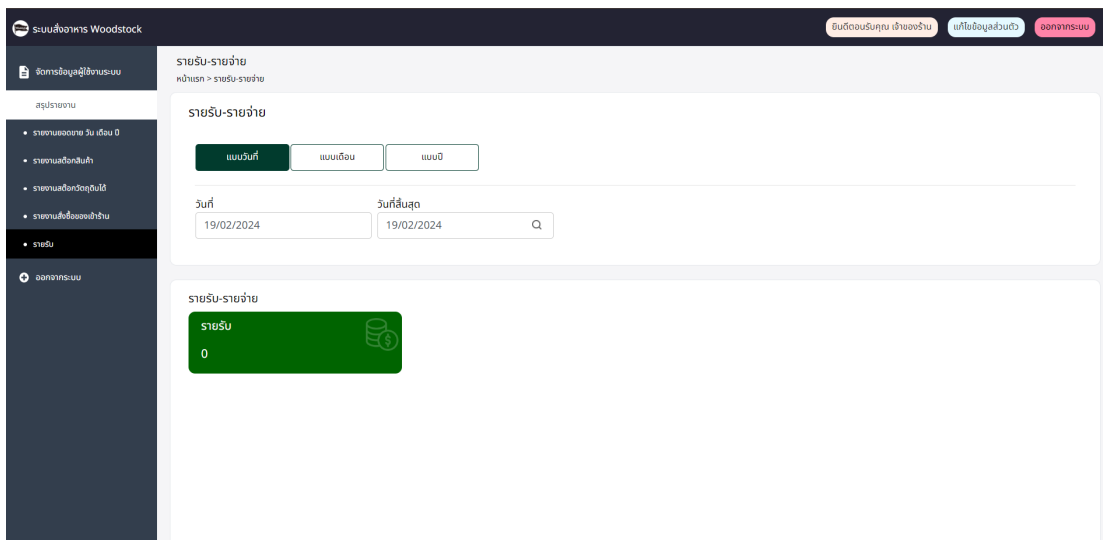
วันที่สิ้นสุด

ค้นหาสัญญา

เลขที่ใบ	วัน เดือน ปี	รายการ	พื้นที่เอกสาร	พนักงาน	ลบ / แก้ไข
----------	--------------	--------	---------------	---------	------------

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน

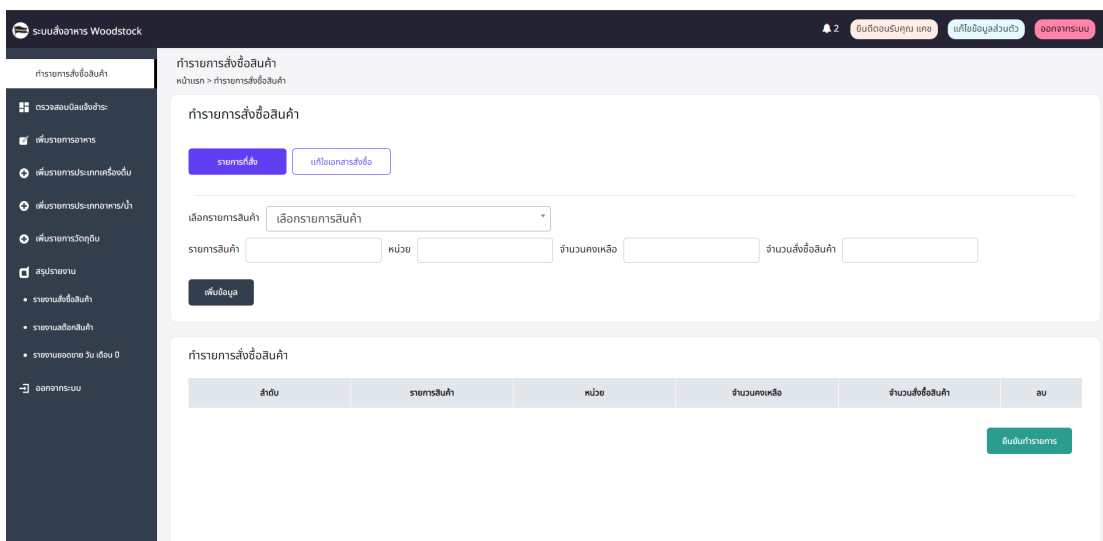
จากภาพที่ 4.10 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน สามารถดูรายงานการสั่งซื้อ แบบวันแบบเดือน แบบปี ได้



ภาพที่ 4.11 แสดงหน้ารายรับ

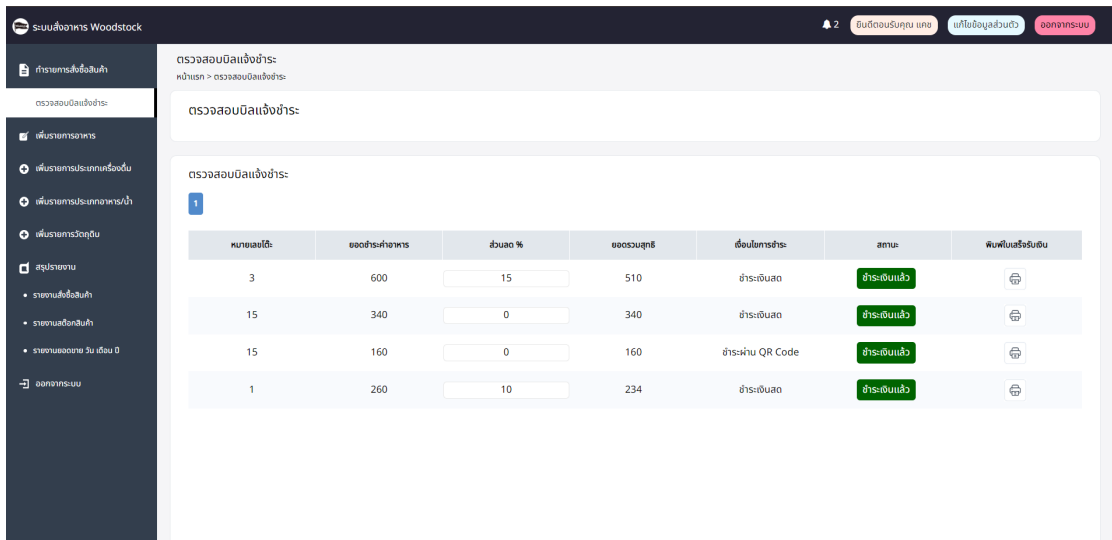
จากภาพที่ 4.11 แสดงหน้ารายรับ สามารถดูรายรับ แบบวัน แบบเดือน แบบปี ได้

cash



ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าทำการการสั่งซื้อสินค้า

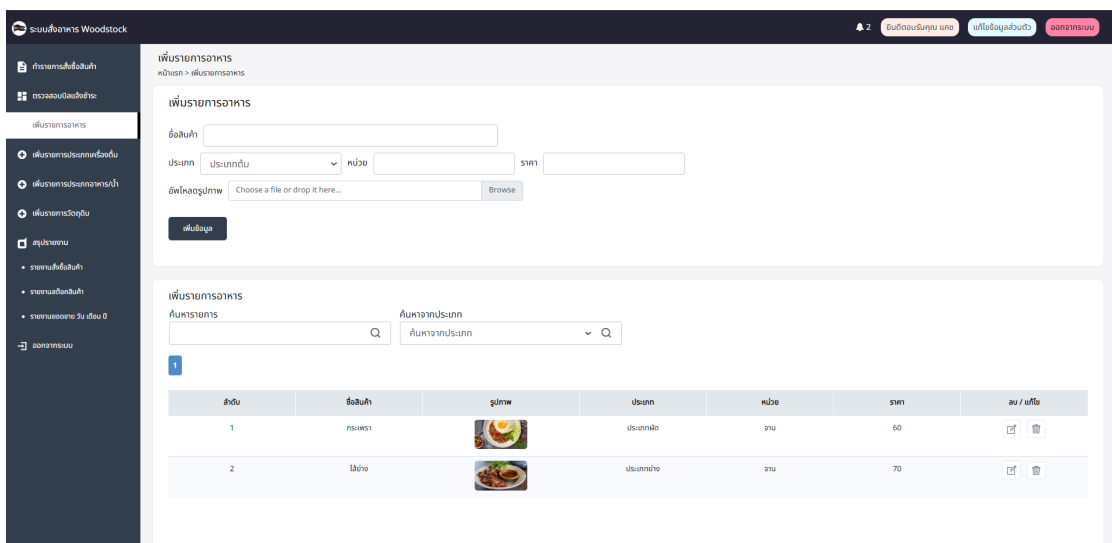
จากภาพที่ 4.12 แสดงหน้าทำการการสั่งซื้อสินค้า สามารถเพิ่มรายการสินค้า และยืนยันทำการการได้



หมายเลขบิล	ยอดชำระทั้งหมด	ส่วนลด %	ยอดรวมสุทธิ	สิ่งบ่งชี้การชำระ	สถานะ	พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
3	600	15	510	ชำระเงินสด	ชำระเรียบร้อยแล้ว	
15	340	0	340	ชำระเงินสด	ชำระเรียบร้อยแล้ว	
15	160	0	160	ชำระผ่าน QR Code	ชำระเรียบร้อยแล้ว	
1	260	10	234	ชำระเงินสด	ชำระเรียบร้อยแล้ว	

ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าตรวจสอบบิลแจ้งชำระ

จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้าตรวจสอบบิลแจ้งชำระ สามารถดูหมายเลขโต๊ะ ยอดชำระ ส่วนลด เงื่อนไขการชำระ สถานะ และพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้



ลำดับ	ชื่อสินค้า	รูปภาพ	ประเภท	หน่วย	ราคา	ลบ / แก้ไข
1	กระเพรา		ประเภทผัด	จาน	60	
2	น้ำจิ้ม		ประเภทซอส	จาน	70	

ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าเพิ่มรายการอาหาร

จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้าเพิ่มรายการอาหาร สามารถเพิ่มรายการอาหาร แก้ไข และ ลบได้



ลำดับ	ชื่อสินค้า	รูปภาพ	หน่วย	ราคา	จำนวนคงเหลือ	เติมต่อขึ้นต่อ	แก้ไข
1	ช้าง		ขวด	70	5	10	<a href="#">✎</a>
2	สิงห์		ขวด	80	5	10	<a href="#">✎</a>
3	น้ำแข็งอัด		ถัง	30	97	10	<a href="#">✎</a>

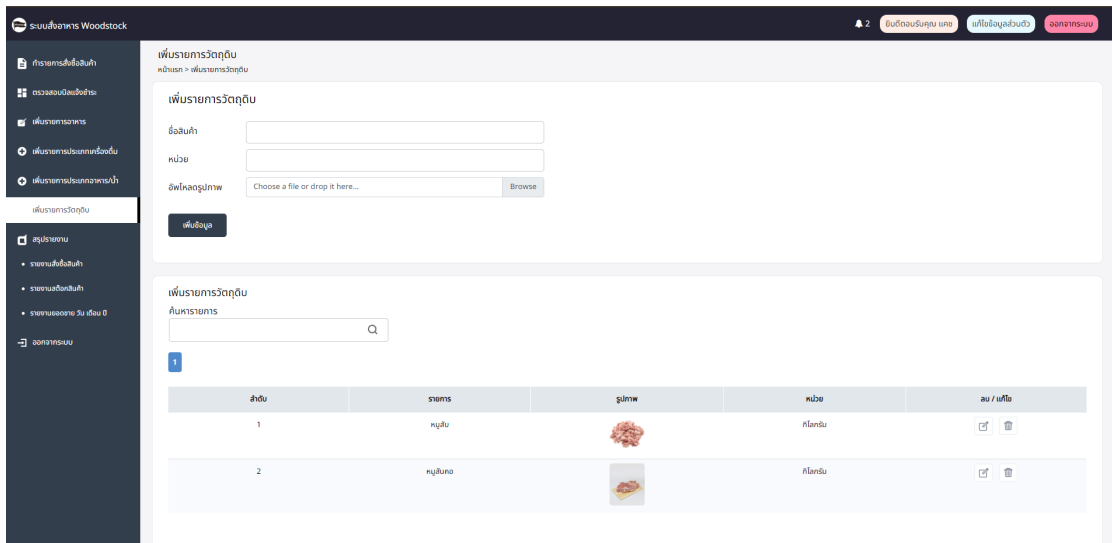
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าเพิ่มรายการประเภทเครื่องดื่ม

จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้าเพิ่มรายการประเภทเครื่องดื่ม สามารถเพิ่มประเภทเครื่องดื่ม ดูจำนวนคงเหลือ แจ้งเตือนขั้นต่ำ และแก้ไขได้

- ประเภทอื่น [✎](#)
- ประเภทก๋วยเตี๋ยว [✎](#)
- ประเภทบะหมี่ [✎](#)
- ประเภทผลไม้ [✎](#)
- ประเภทผัก [✎](#)
- ประเภทเครื่องดื่ม [✎](#)

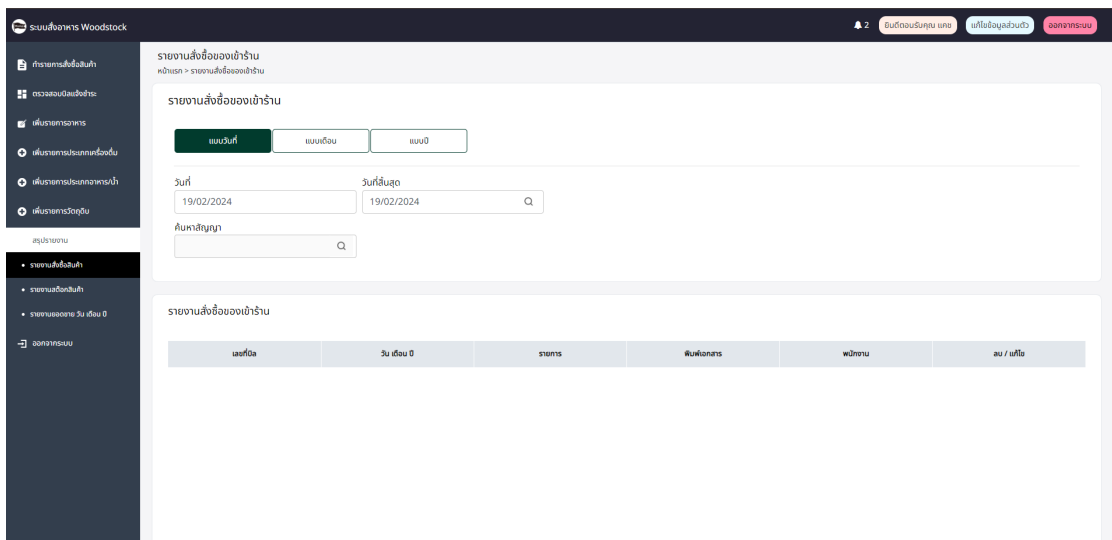
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าเพิ่มรายการประเภทอาหาร/น้ำ

จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าเพิ่มรายการประเภทอาหาร/น้ำ สามารถเพิ่มประเภทอาหาร/น้ำ และแก้ไขได้



ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าเพิ่มรายการวัตถุดิบ

จากภาพที่ 4.17 แสดงหน้าเพิ่มรายการวัตถุดิบ สามารถเพิ่มวัตถุดิบ ลบ และ แก้ไขได้



ภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน

จากภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน สามารถดูรายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน ลบ และแก้ไขได้

ระบบจัดการ Woodstock

รายงานสต็อกสินค้า

ค้นหา:

ลำดับ	ชื่อสินค้า	รูปภาพ	หน่วย	ราคา	จำนวนคงเหลือ	สั่งซื้อขั้นต่ำ
1	สิง		ขวด	70	5	10
2	สิด		ขวด	80	5	10
3	น้ำแข็งเล็ก		ถาด	30	97	10
4	น้ำแข็งใหญ่		ถาด	80	100	10

ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายงานสต็อกสินค้า

จากภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายงานสต็อกสินค้า สามารถค้นหารายการ ดูสินค้า ดูจำนวนคงเหลือ แจ้งเตือนขั้นต่ำของสินค้าได้

ระบบจัดการ Woodstock

รายงานยอดขาย

ค้นหา:

แบบวันที่:  แบบเดือน:  แบบปี:

วันที่:  วันที่สิ้นสุด:

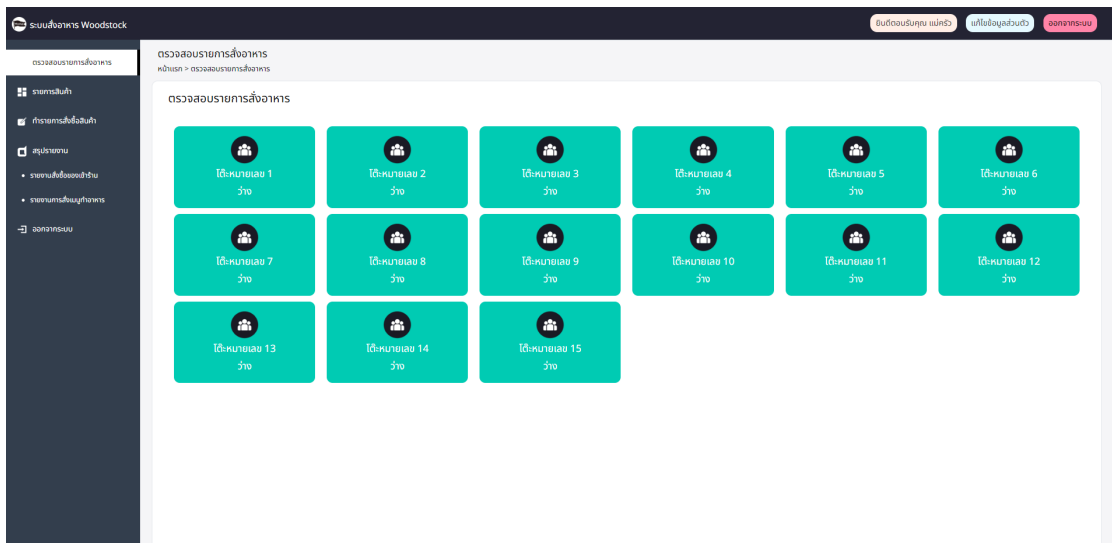
ค้นหา:

หมวดหมู่	ยอดขาย	ส่วนแบ่ง %	ยอดรวมสุทธิ	เดือนปีการขาย	สถานะ	พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
----------	--------	------------	-------------	---------------	-------	---------------------

ภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายงานยอดขาย

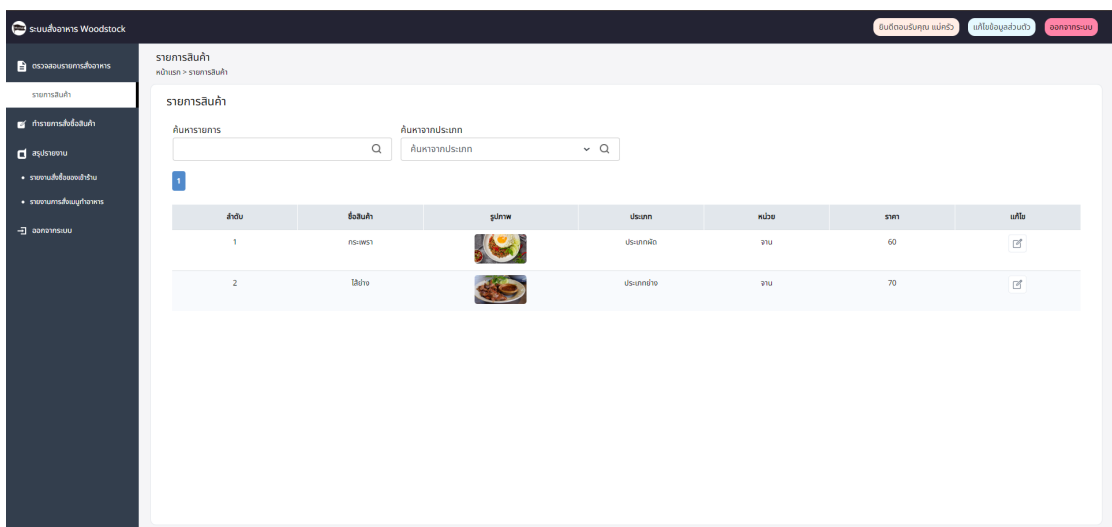
จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้ารายงานยอดขาย สามารถดูรายการยอดขาย แบบวัน แบบเดือน แบบปีได้

chef



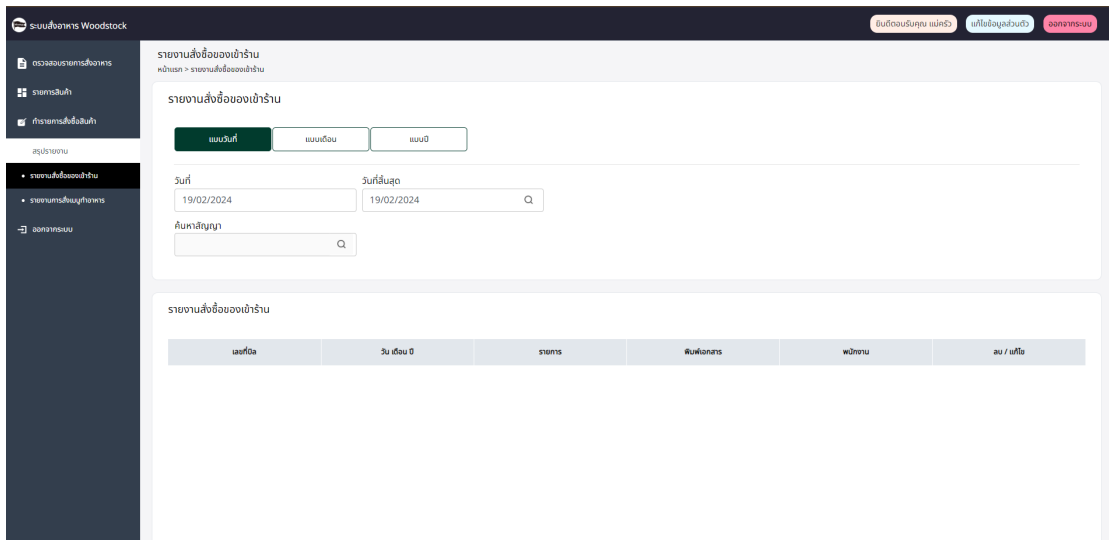
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าตรวจสอบรายการสั่งอาหาร

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้าตรวจสอบรายการสั่งอาหาร สามารถดูสถานะของโต๊ะ และ  
ตรวจสอบรายการสั่งอาหารได้



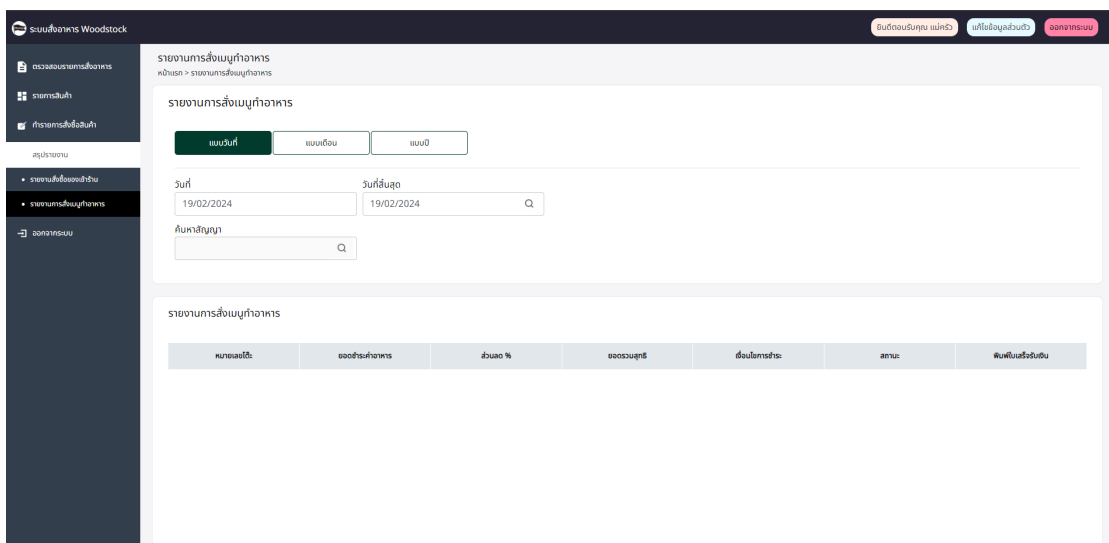
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายการสินค้า

จากภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายการสินค้า สามารถค้นหาสินค้า แก้ไขได้



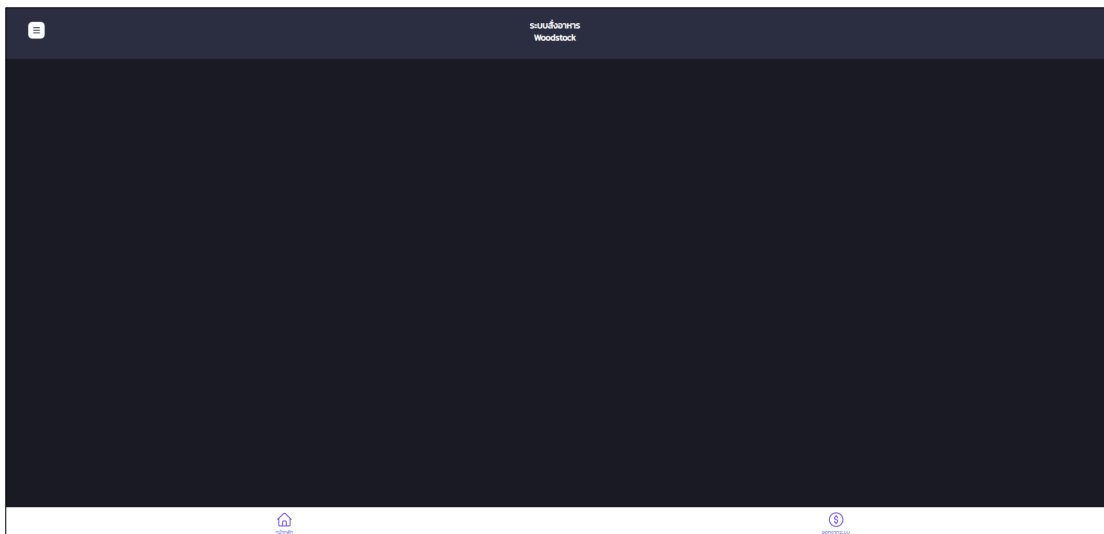
ภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน

จากภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน สามารถดูรายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน  
แบบวัน แบบเดือน แบบปี ลบ และแก้ไขได้



ภาพที่ 4.24 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน

จากภาพที่ 4.24 แสดงหน้ารายงานสั่งซื้อของเข้าร้าน สามารถดูรายงานการสั่งเมนูอาหาร  
แบบวัน แบบเดือน แบบปีได้



ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าระบบสั่งอาหาร (staff)

จากภาพที่ 4.24 แสดงหน้าระบบสั่งอาหาร (staff) สามารถดูรายงานการสั่งอาหารของลูกค้าได้

## 4.2 ขอบเขตการประเมินโครงการ

### 4.2.1 ขอบเขตการประเมินโครงการ

1) การประเมินนี้เป็นการประเมินโครงการผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาร้าน Woodstock café

2) การประเมินนี้เป็นการประเมินเพื่อช่วยในการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับโครงการให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

### 4.2.2 รูปแบบการประเมิน

พฤติกรรมการใช้งานระบบแบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งานในระบบและด้านความปลอดภัยของระบบลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale)

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลออกมาได้ ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยสุด
- คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

- คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี
- คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามการวิจัย จะนำมาประมวลผลโดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยตัวแปรต่าง ๆ จะถูกนำมาลงรหัสเพื่อเปลี่ยนสภาพข้อมูลให้อยู่ในรูปตัวเลขแล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาคำตอบตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Best, 1998)

1) สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินหลังดำเนินงานโครงการโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาร้าน Woodstock café แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

2) สำหรับผู้ใช้งานระบบ ผู้รับผิดชอบโครงการได้ประเมินหลังการดำเนินงานโครงการโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาร้าน Woodstock café 6 ชุด แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานระบบ ประเมิน 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ

#### 4.2.3 สรุปผลการประเมินโครงการ

สำหรับผู้ใช้งานระบบ ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านอาหาร กรณีศึกษาร้าน Woodstock café สามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด 30 ชุด สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 16 ข้อ ดังนี้

- สถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะในด้านเพศปรากฏผลตามตารางที่ 4.1 โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.1** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	50%
หญิง	15	50%
รวม	30	100%

จากภาพตารางที่ 4.1 พบว่าเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายคิดเป็นร้อยละ 50.0 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 50.0

- สถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุปรากฏดัง ตารางที่ 4.2

**ตารางที่ 4.2** แสดงจำนวน และค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 25 ปี	12	40%
26 - 30 ปี	10	33.3%
31 - 35 ปี	8	27%
รวม	30	100%

จากตารางที่ 4.2 พบว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ อายุ 21-25 ปีคิดเป็นร้อยละ 40% ,อายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3%,อายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 27%

- สถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านตำแหน่งผลของการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพตำแหน่งการศึกษาปรากฏดังตารางที่ 4.3



**ตารางที่ 4.3** แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานะภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ด้านตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของร้าน	1	3.3%
ผู้จัดการ	1	3.3%
แคชเชียร์	1	3.3%
พนักงาน	5	16.6%
แม่ครัว - แม่บ้าน	2	6.6%
ผู้ใช้ทั่วไป	20	66.6%
รวม	30	100%

จากตารางที่ 4.3 พบว่าตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด ได้แก่ผู้ใช้ทั่วไปคิดเป็นร้อยละ 66.6 และรองลงมาเป็นพนักงานคิดเป็นร้อยละ 16.6 และสุดท้ายเป็นแม่ครัว - แม่บ้านคิดเป็นร้อยละ 6.6

2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการใช้ระบบของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งโดยภาพรวม ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบการ (Likert scale) จากวัตถุประสงค์ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะภาพส่วนบุคคลทั้งด้านเพศ อายุ ตำแหน่ง แล้วได้ผลสรุปออกมา ดังนี้

- ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ

- 1) ความถูกต้องในการเข้าถึงสิทธิ์การใช้งาน
- 2) ความถูกต้องในการทำงานของระบบแต่ละส่วน
- 3) ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ
- 4) ความถูกต้องในการแสดงผลข้อมูล
- 5) ความถูกต้องในการเพิ่ม บันทึก แก้ไข ลบ ข้อมูลในระบบ

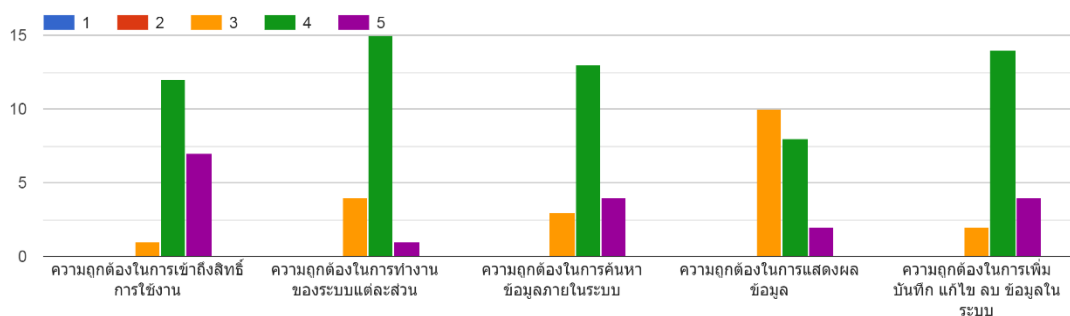
- ด้านความง่ายต่อการใช้งานในระบบ

- 1) ความง่ายต่อการใช้งานภายในระบบ
- 2) ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ
- 3) ความเหมาะสมของหน้าจอระบบ

- 4) การจัดวางส่วนต่างๆ ของหน้าจอสามารถเข้าใจได้ง่าย
- 5) ความง่ายในการใช้งานระบบแต่ละส่วน
- 6) ความสะดวกในการนำไปใช้งานจริง
  - ด้านความปลอดภัยของระบบ
    - 1) การตรวจสิทธิ์เข้าใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน
    - 2) ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน
    - 3) การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ
    - 4) ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
    - 5) ความปลอดภัยของระบบโดยรวม

ภาพแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของแบบสอบถามต่อความถูกต้องในด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบของผู้ใช้งานทั่วไป

ตอนที่ 2 ค่าชี้แจง ระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ 1.ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ



**ภาพที่ 4.26** แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงาน

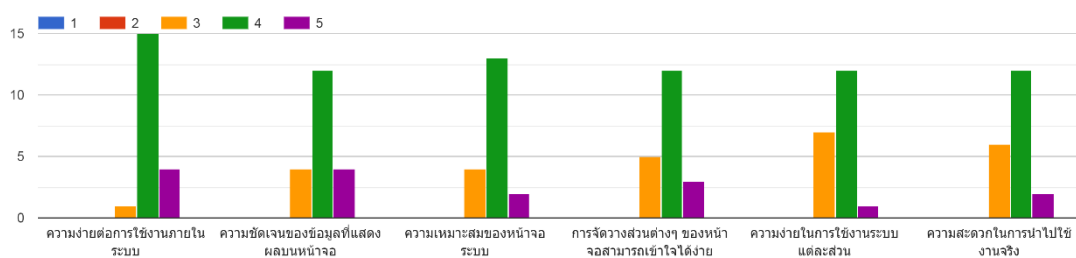
**จากภาพที่ 4.26** พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับที่ดีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 โดยการพิจารณารายข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.49

ระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบในดับที่พอใจมาก ได้แก่ ความถูกต้องในการเข้าถึงสิทธิ์ใช้งาน ( $X=4.3$ ), ความถูกต้องในการทำงานของระบบแต่ละระบบแต่ละส่วน ( $X=3.9$ ), ความถูกต้องในการ

ค้นหาข้อมูลภายในระบบ( $X=4.1$ ), ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ( $X=3.6$ ), ความถูกต้องในการเพิ่ม บันทึก แก้ไข ลบ ข้อมูลในระบบ ( $X=4.1$ )

ภาพแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของแบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ

ตอนที่ 2 ค่าชี้แจง ระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งานในระบบ



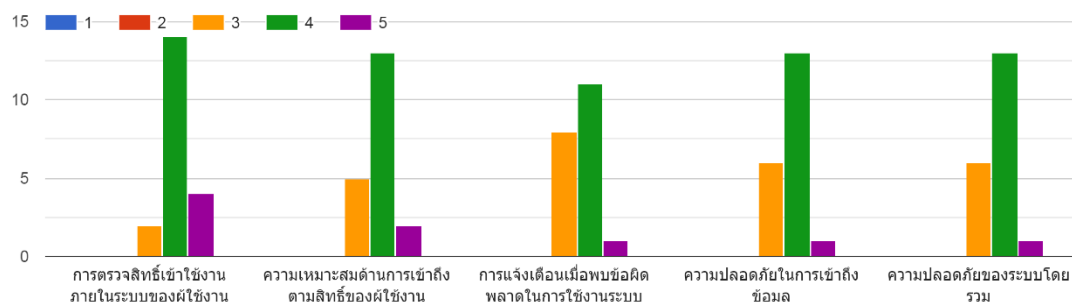
**ภาพที่ 4.27** แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ

จากภาพที่ 4.27 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบต่อความง่ายต่อการใช้งานระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8 โดยพิจารณารายข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.49

ระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบระดับที่พอใจมาก ได้แก่ ความง่ายต่อการเข้าใช้งานภายในระบบ ( $X=3.6$ ), ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ ( $X=4.1$ ), ความเหมาะสมของหน้าจอระบบ ( $X=4.0$ ), การจัดวางส่วนต่างๆของหน้าจอสามารถเข้าใจได้ง่าย ( $X=3.9$ ), ความง่ายในการใช้งานระบบแต่ละส่วน( $X=3.7$ ), ความสะดวกในการนำไปใช้งานได้จริง ( $X=3.8$ )

ภาพแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ  
แบบสอบถามต่อความปลอดภัยของระบบ

ตอนที่ 2 ค่าชี้แจง ระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ 3.ด้านความปลอดภัยของระบบ



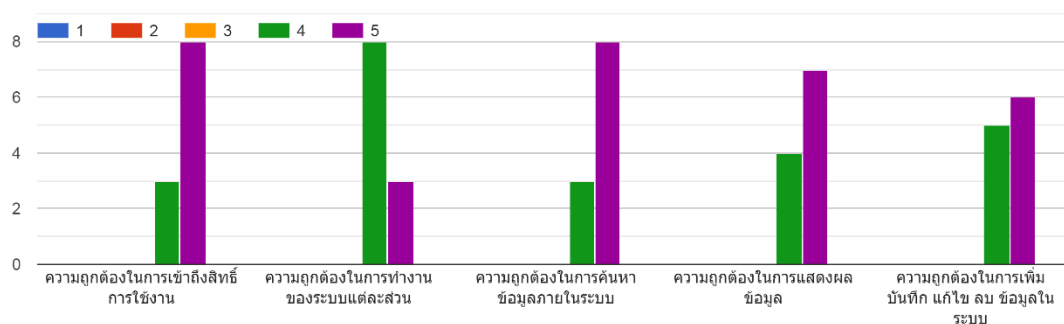
จากภาพที่ 4.28 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความปลอดภัยของระบบ

จากภาพที่ 4.28 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบต่อความปลอดภัยของระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.8 โดยพิจารณารายข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.50 – 4.49

ระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ ในระดับที่พอใจมาก ได้แก่ การตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน ( $X=4.1$ ), ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ( $X=3.9$ ), การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดการใช้งานระบบ ( $X=3.7$ ), ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล ( $X=3.8$ ), ความปลอดภัยของระบบโดยรวม ( $X=3.8$ )

ภาพแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของแบบสอบถามต่อความถูกต้องในด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบของเจ้าของร้านและพนักงาน

ตอนที่ 2 ค่าชี้แจง ระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ 1.ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ



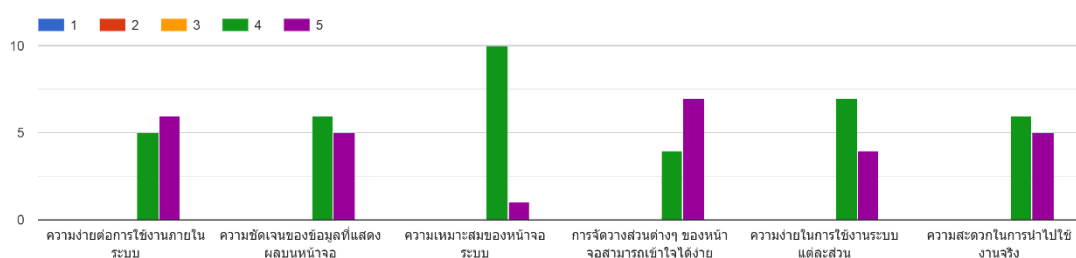
**ภาพที่ 4.29** แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงาน

จากภาพที่ 4.29 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับที่ดีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 โดยการพิจารณารายข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 – 5.00

ระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบในดับที่พอใจมาก ได้แก่ ความถูกต้องในการเข้าถึงสิทธิ์ใช้งาน ( $X=4.8$ ), ความถูกต้องในการทำงานของระบบแต่ละระบบแต่ละส่วน ( $X=4.2$ ), ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ( $X=4.8$ ), ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ( $X=4.7$ ), ความถูกต้องในการเพิ่ม บันทึก แก้ไข ลบ ข้อมูลในระบบ ( $X=4.6$ )

ภาพแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ  
แบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ

ตอนที่ 2 คำชี้แจง ระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ 2 ด้านความง่ายต่อการใช้งานในระบบ



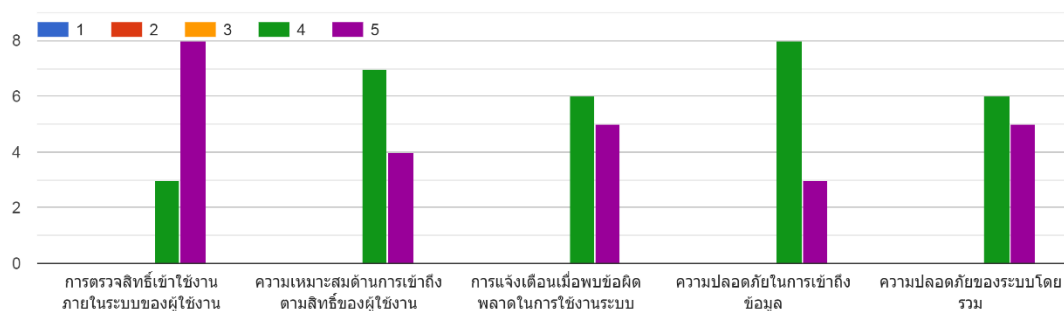
**ภาพที่ 4.30** แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ

จากภาพที่ 4.30 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบต่อความง่ายต่อการใช้งานระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 โดยพิจารณารายข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 – 5.00

ระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบระดับที่พอใจมาก ได้แก่ ความง่ายต่อการเข้าใช้งานภายในระบบ ( $X=4.5$ ), ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ ( $X=4.5$ ), ความเหมาะสมของหน้าจอระบบ ( $X=4.6$ ), การจัดวางส่วนต่างๆของหน้าจอสามารถเข้าใจได้ง่าย ( $X=4.6$ ), ความง่ายในการใช้งานระบบแต่ละส่วน( $X=4.3$ ), ความสะดวกในการนำไปใช้งานได้จริง ( $X=4.3$ )

ภาพแสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของ  
แบบสอบถามต่อความปลอดภัยของระบบ

ตอนที่ 2 ค่าชี้แจง ระดับความพึงพอใจ ส่วนที่ 3.ด้านความปลอดภัยของระบบ



ภาพที่ 4.31 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องใน  
การทำงาน

จากภาพที่ 4.31 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความ  
ถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับที่ดีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.4 โดยการ  
พิจารณารายข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.50 – 5.00

ระดับความพึงพอใจของผู้มาตอบแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงาน  
ของระบบในระดับที่พอใจมาก ได้แก่ ความถูกต้องในการเข้าถึงสิทธิ์ใช้งาน ( $X=4.7$ ),  
ความถูกต้องในการทำงานของระบบแต่ละระบบแต่ละส่วน ( $X=4.3$ ), ความถูกต้องใน  
การค้นหาข้อมูลภายในระบบ( $X=4.5$ ), ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูลภายในระบบ  
( $X=4.2$ ), ความถูกต้องในการเพิ่ม บันทึก แก้ไข ลบ ข้อมูลในระบบ ( $X=4.5$ )