

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1    บทนำ	1
1.1    หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2    วัตถุประสงค์ของโครงการ	3
1.3    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการทำโครงการ	3
1.4    ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	4
1.5    สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล	5
1.6    แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
1.7    นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2    แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1    แนวคิด	8
2.2    ทฤษฎี	14
2.3    เครื่องมือในการออกแบบ และวิเคราะห์ข้อมูล	27
2.4    วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	32
2.5    บทสรุป	34
บทที่ 3    วิธีดำเนินงาน	36
3.1    การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	36
3.2    การออกแบบเว็บไซต์	54
3.3    สรุปและอภิปรายผล	60
บทที่ 4    ผลดำเนินงาน	61
4.1    ผลการดำเนินงาน	61
4.2    การอภิปรายผล	70

## สารบัญ (ต่อ)

	4.3 บทสรุป	75
บทที่ 5	สรุป และข้อเสนอแนะ	76
	5.1 บทสรุปผลโครงการ	76
	5.2 ข้อจำกัดของระบบ	77
	5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	77
	5.4 ข้อเสนอแนะ	78
	บรรณานุกรม	80
	ภาคผนวก	83
	ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	85
	ภาคผนวก ข แบบฟอร์ม และเอกสารที่ใช้ในโครงการ	94
	ภาคผนวก ค แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	99
	ประวัติผู้จัดทำ	101