

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
1.4 ขอบเขต	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.7 ระยะเวลาดำเนินงาน	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิด	8
2.2 ทฤษฎี	12
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	17
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	19
2.5 บทสรุป	22
บทที่ 3 ขั้นตอน และ วิธีการดำเนินงาน	23
3.1 ขั้นตอน และ วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	23
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	32
4.1 กระบวนการศึกษาทำความเข้าใจธุรกิจ	32
4.2 การทำความเข้าใจข้อมูล	32
4.3 การเตรียมข้อมูล	34
4.4 การสร้างโมเดล	40

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
4.5 การวัดประสิทธิภาพของโมเดล (Evaluation)	43
4.6 การนำโมเดลไปใช้งานจริง (Deployment)	45
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และ ข้อเสนอแนะ	51
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	51
5.2 ข้อจำกัดเว็บไซต์	52
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	52
5.4 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	55
ประวัติผู้จัดทำ	