

ภาคผนวก ข

แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจโครงการคอมพิวเตอร์
เรื่อง การพัฒนาระบบวิเคราะห์จุดคุ้มทุนและผลตอบแทนการลงทุนในการปลูกไม้ผลเขตร้อน
ประเภททุเรียน กล้วยไม้ศึกษา พื้นที่อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ()

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 25 ปี () 25 – 30 ปี () 31 – 50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

สถานะ () เกษตรกร () ร้านจำหน่ายพันธุ์ทุเรียน

() ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจ

คำชี้แจง เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการทำงานของระบบ					
1.1 ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบงานจริง					
1.2 ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
1.3 ความถูกต้องในการปรับปรุง แก้ไข ลบข้อมูล					
1.4 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม					
1.5 การป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน					
2.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
2.2 ความง่ายต่อการใช้งานแต่ละส่วนภายในระบบ					
2.3 ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้					
2.4 การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอเข้าใจได้ง่าย					
2.5 ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ					
3. ด้านความปลอดภัยของระบบ					
3.1 การตรวจสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน					
3.2 ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน					
3.3 การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ					
3.4 ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล					
3.5 ความปลอดภัยของระบบโดยรวม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....