

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1	1
บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2. วัตถุประสงค์	2
1.3. ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	3
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	4
บทที่ 2	5
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	27
2.4 บทสรุป	30
บทที่ 3	31
การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	31
3.1 โครงสร้างขององค์กร	31
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	31
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	33
3.4 ความสัมพันธ์ฐานข้อมูล ER Diagram	45
3.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	47

สารบัญ(ต่อ)

3.7 การออกแบบหน้าจอ	55
บทที่ 4	76
ผลการดำเนินการ	76
4.1 ผลการดำเนินการ	76
4.2 การอภิปรายผล	89
บทที่ 5	94
สรุปและข้อเสนอแนะ	94
5.1 บทสรุปผลโครงการ	94
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	95
5.3 ปัญหาอุปสรรคของโครงการ	96
5.4 ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก ก	100